

# LAPORAN TAHUNAN

## HOSPITAL DUCHESS OF KENT SANDAKAN

---

2018



# ISI KANDUNGAN

<b>Bil</b>	<b>Kandungan</b>	<b>M/Surat</b>
1.	Perutusan Pengarah Hospital	1
2.	Carta Organisasi	2
3.	Sejarah Hospital	3
4.	Visi	3
5.	Misi	3
6.	Objektif	3
7.	Nilai	3
8.	Piagam Pelanggan Hospital	3
9.	Latar Belakang	3
10.	Pembangunan	4
10.	Perkhidmatan dan Kemudahan Hospital	5
11.	Isu Dan Cabaran Semasa	5
12.	Laporan Jabatan Dan Unit	
	Perkhidmatan Pembedahan	6
	Perkhidmatan Perubatan	17
	Perkhidmatan Wanita dan Kanak-kanak	30
	Perkhidmatan Sokongan Klinikal	42
	Perkhidmatan Pengurusan Klinikal	78
	Perkhidmatan Pengurusan Am	102



## Perutusan Pengarah Hospital

Tahun 2018 merupakan tahun yang baik bagi HDOK Sandakan. Masalah utama lif dan dewan bedah telah diselesaikan pada tahun 2017.

Pada tahun 2018, HDOK telah mendapat bangunan baru radiologi yang menempatkan CT Scan, Mamogram dan Fluorosopi. Dengan adanya peralatan ini, pesakit mendapat satu lagi perkhidmatan tambah nilai di HDOK Sandakan tanpa perlu dirujuk ke Kota Kinabalu. Ini telah meningkatkan imej dan kepercayaan kepada HDOK di mata warga Sandakan.

Namun, HDOK masih lagi mempunyai dua projek pembangunan yang masih tertangguh iaitu Naiktaraf Bilik Bersalin dan Patient Assessment Center serta Bangunan Cytotoxic Drug Reconstitution Center, iaitu projek di bawa JKR.

Walaupun dengan serba kekurangan ini, HDOK terus mencatat kedatangan pesakit yang tinggi termasuk kemasukan wad, klinik pakar dan Jabatan Kecemasan. HDOK juga mendapat banyak penghargaan daripada pelanggan dan kajian kepuasan pelanggan pada tahap yang sangat membanggakan.

Tahniah dan syabas kepada warga HDOK dan syabas kepada Sidang Redaksi atas kejayaan dalam penyediaan edisi Laporan Tahunan HDOK 2018

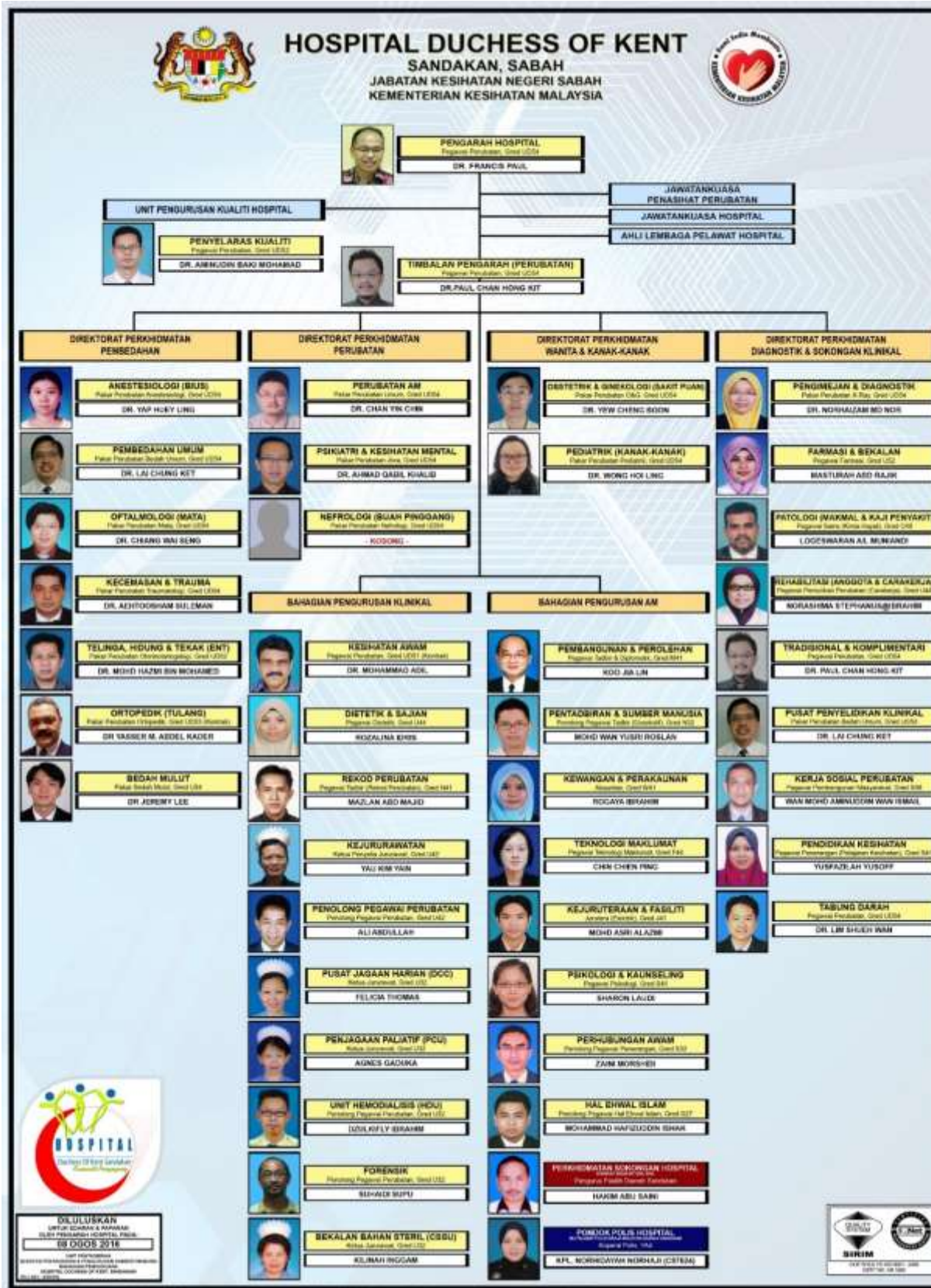


DR FRANCIS PAUL

PENGARAH

*Hospital Duchess of Kent  
Sandakan*

# CARTA ORGANISASI



**VISI**

Menjadi peneraju dalam perkhidmatan perawatan perubatan yang berkualiti dan selamat di Pantai Timur Sabah.

*To become a leader in providing good quality and safe medical care in the East Coast of Sabah*

**MISI**

Memberi kepuasan pelanggan yang menyeluruh melalui perkhidmatan yang cemerlang, berkualiti, beretika secara cekap dan professional untuk memenuhi kehendak dan ekspektasi pelanggan.

*To provide good quality and safe medical care through integrated clinical practice, training and research to meet the expectations of our clients*

**OBJEKTIF**

Meningkatkan kualiti perkhidmatan secara berterusan melalui kaedah diagnosis, rawatan, pemulihan dan kajian

*To continually improve the quality of service to our customers through diagnostics, treatment, rehabilitative care and research*

**NILAI**

Perkhidmatan yang prihatin, beretika dan professional serta berintegriti dengan semangat berpasukan

*A service that is compassionate, ethical and professional with integrity and team spirit*

**PIAGAM PELANGGAN HOSPITAL**

- Setiap pelanggan akan dilayan dengan mesra, jujur, ikhlas, dan bersopan santun.
- Setiap Pesakit akan diberi rawatan perubatan secara professional.
- Setiap Pesakit akan diberi penerangan yang jelas mengenai prosedur dan pelan yang dicadangkan termasuk risiko dan pilihan yang lain.
- Setiap pesakit akan diberi jaminan bahawa kehormatannya akan dipelihara semasa menerima rawatan. Rahsia kerahsiaan pesakit akan dilindungi dan hanya boleh diberitahu dengan pihak tertentu dengan keizinannya dan tertakluk kepada undang-undang.

## LATAR BELAKANG

Hospital Duchess of Kent terletak 3.2 km dari Bandar Sandakan dan dibina pada tahun 1952. Ianya merupakan hospital moden yang pertama di Sabah dengan kapasiti 400 buah katil dan dikategorikan sebagai hospital pakar major. Hospital Duchess of Kent dinamakan sempena nama Princess Marina Duchess of Kent.

Kawasan liputan perkhidmatan hospital adalah sangat luar termasuk daerah Sandakan, Beluran, Kinabatangan dan Tongod iaitu seluas 26,638 km persegi dengan polulasi penduduk seramai 780,000 orang yang terdiri daripada pelbagai kaum dan kenegaraan dan latar belakang.

Hospital ini telah mencapai pelbagai kejayaan seperti pencapaian pensijilan EKSA, MSISO, BFHI, BeSS, GMP dan hospital pertama di Sabah yang mendapat pengiktirafan "Painfree Hospital". Hospital ini juga mempunyai perkhidmatan Traditional & Perubatan Komplimentari dengan menawarkan perkhidmatan akupunktur, urutan traditional dan urutan pos-natal.

## PEMBANGUNAN

Bangunan asal hospital dibina pada tahun 1952 dengan kapasiti wad, pejabat dan klinik pesakit luar. Dengan penambahan penduduk dan peningkatan perkhidmatan perubatan, bangunan maternity telah dibina pada tahun 1980, bangunan Klinik Pakar 1999 dan Bangunan 3-6 Tingkat pada tahun 2007. Bangunan hemodialisis juga dibina di tapak yang baru dengan kapasiti 25 mesin pada tahun 2012.

## PERKHIDMATAN DAN KEMUDAHAN HOSPITAL

### Perkhidmatan Klinikal

- Perubatan Am
- Pembedahan Am
- Pediatrik
- Obstetrik & ginekologi
- Ortopedik
- Psikiatri
- Trauma dan Kecemasan
- Oftalmologi
- Otorinolaringologi
- Bedah Mulut dan Maksilofasial
- Pengimejan dan Diagnostik
- Patologi
- Anestesiologi dan Rawatan Rapi

### Perkhidmatan Sokongan Klinikal.

- Farmasi dan Bekalan
- CSSD
- Sajian dan Dietetik
- Forensik
- Rekod Perubatan
- Pemulihan Carakerja

- Fisioterapi
- Promosi Kesihatan
- Perubatan Traditional dan Komplimentari
- Sosial Perubatan
- Kejururawatan
- Psikologi Kaunseling
- Pengurusan Kualiti
- Clinical Research

### **Pengurusan**

- Pentadbiran
- Sumber Manusia
- Kewangan dan Akaun
- Perolehan
- Pembangunan dan Aset
- Teknologi Maklumat
- Perhubungan Awam
- Kejuruteraan dan Penswastan

### **ISU DAN CABARAN**

Hospital ini terus mengalami masalah kesesakan klinik dan wad terutamanya wad perubatan dan wad pediatrik dengan BOR mencecah lebih 80%. Klinik ENT dan Mata yang berkongsi tempat juga terus mengalami masalah kesesakan dan ini menyebabkan ketidakselesaan kepada pelanggan dan kakitangan.

Jabatan Rekod juga masih menggunakan 9 lokasi penyimpanan fail yang banyak iaitu melebihi 350,000. Sistem pendaftaran dan pemantauan pergerakan fail yang dibangunkan oleh Unit ICT HDOK dan ditambahbaik dengan system QR atas kerjasama dengan UNIMAS telah meningkatkan kecekapan pengurusan fail dan mengurangkan kecikiran dan kehilangan fail.

Masalah awam yang sering dibangkitkan adalah masalah ketiadaan tempat letak kereta. Permohonan untuk membina kawasan tempat letak kereta telah dipanjangkan ke Kementerian Kesihatan Malaysia dan masih menunggu kelulusan. Antara tindakan yang diambil adalah menggalakkan kakitangan berkongsi kereta dan menggunakan kenderaan awam. Pihak JKR juga telah membantu meluaskan jalanraya dan membuat beberapa tambahan tempat letak kereta. Jumlah sekarang adalah 601. Keperluan adalah 1500.

Pelawat dan pesakit juga mengalami masalah tempat menginap semasa menjaga atau melawat pesakit. Pada masa kini, pelawat atau penjaga terpaksa tidur di luar kawasan wad seperti di kaki lima, surau dan bangku-bangku di sekitar hospital. Bangunan Balai Pelawat yang dipanggil Anjung kasih telah diluluskan tetapi masih menunggu untuk pembinaan yang akan dijangka bermula pada tahun 2019. Bangunan ini akan menempatkan 60 buah katil.

Pihak hospital akan menyediakan MBOR untuk mendapatkan bangunan baru bagi wad perubatan dan lain-lain kemudahan yang berkaitan.

# **PERKHIDMATAN PEMBEDAHAN**

**JABATAN ORTOPEDIK  
JABATAN OTORINOLARINGOLOGI (ENT)  
WAD MATA DAN THT  
JABATAN KECEMASAN DAN TRAUMA**

## JABATAN ORTOPEDIK

### 1.0 PENGENALAN

Jabatan Ortopedik Hospital Duchess of Kent Sandakan. merupakan tulang belakang bagi perkhidmatan perubatan trauma dan rawatan kepatahan, di pantai timur Sabah, yang meliputi kawasan Sandakan, Kinabatangan dan Beluran.

Jabatan ini mengendalikan kes-kes baru di wad dan rawatan susulan di klinik, disamping menerima kes-kes rujukan daripada jabatan lain di HDOK, pengamal perubatan umum dan rujukan daripada hospital dan klinik luar daerah.

### 2.0 PERJAWATAN

Jawatan	Gred	Jumlah
Pakar Ortopedik	UD 54 / 52	2
Pegawai Perubatan	UD 48	1
Pegawai Perubatan	UD 44	10
Pen. Pegawai Perubatan	U42	1
Pen. Pegawai Perubatan	U 36	1
Pen. Pegawai Perubatan	U 29	2

Jadual 1: Maklumat perjawatan

Pakar Ortopedik UD54 Dr. Fadzly Ramidi telah melaporkan diri untuk bertugas di Jabatan Ortopedik Hospital Duchess of Kent pada Desember 2018

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

#### 1. Jabatan Pesakit Luar (OOPD)

- Klinik Ortopedik Umum – Memberi rawatan susulan bagi kes - kes discaj dari wad
- Menerima kes – kes rujukan daripada Jabatan Kecemasan, Jabatan Pesakit Luar, Pengamal Perubatan Swasta
- Menerima kes – kes rujukan daripada Hospital sekitar Pantai Timur Sabah, Hospital Lahad Datu, Hospital Beluran dan Klinik Kesihatan Telupid.
- Memberi perkhidmatan Klinik seperti – Plaster Of Paris (POP) splinting, bandaging, wound derssing, removal of K' wire, removal of External fixator.

#### Jadual Perkhidmatan Klinik Ortopedik

- 8 AM – 1PM, Menerima dan merawat pesakit, rujukan, Lawatan Pakar dari hospital lain.
- Rawatan perkhidmatan diberi oleh pakar Ortopedik, Pegawai Perubatan dan Pegawai Perubatan Siswazah dibawa penyeliaan pakar.

#### 2. Pesakit Dalam

Melakukan rondaan wad – Minor setiap hari Grand round – dilakukan pada hari Selasa (Rondaan Pra Pembedahan), Rabu dan Jumaat (Rondaan Selepas Pembedahan).

#### Masa melawat di wad:

Tengahari	12.30 PM – 2.00 PM
Petang	4.30 PM – 7.30 PM
HKA/cuti umum	2.00 PM – 7.30 PM

- Memberi rawatan secara keseluruhan / holistik
- Memberi rawatan yang spesifik. Contoh: Internal fixation
- Menerima rujukan dan memberi rawatan kepada pesakit daripada Jabatan lain / disiplin.
- Melakukan minor prosedur dalam wad. Contoh:
  - Wound care
  - Wound debriement
  - CMR
  - Disloughing
  - Skull Tong
- Merujuk kes – kes tertentu / disiplin yang berkenaan.
- Memberi perkhidmatan
  - Rehabilitasi
  - Fisioterapi
  - Occupational Therapy
  - Kaunselling / Social Welfare
  - Nasihat pemakanan (Rujukan Dietition)

#### 3. Dewan Bedah

Prosedur pembedahan dilakukan:

- Internal fixation of fractures dan dislocation
- External fixation of fractures
- Surgical management of soft tissue injuries
- Surgical management of traumatic injury to hand / digits
- Joint replacement (Hip & Knee)
- Spinal surgery
- Hand surgery
- Limb lengthening
- Wound care
- Pain management

- Diabetic foot care
- Spinal care

- Lawatan Pakar Luar Daerah
- Penyediaan Laporan Perubatan
- Merujuk kes ke lain-lain hospital

### Jadual Pembedahan

Jenis	Masa
Pembedahan Kecemasan	24 Jam
Hari Pembedahan	Isnin ( 8 – 5 PM)
	Rabu (8 – 5 PM)
	Jumaat (9 - 5 PM)

### Laporan perubatan

Berkerjasama dengan Jabatan Rekod dan Dokumentasi bagi menyediakan laporan perubatan bagi pesakit – pesakit berkaitan masalah Ortopedik.

### PERKESO

Berkerjasama dengan pihak PERKESO untuk membuat penilaian tuntutan bayaran faedah kemalangan pesakit.

### Latihan

1. Menerima Pelatih Pegawai Perubatan Siswazah, Kolej Sains Kesihatan Bersekutu KKM dan Kolej – kolej Swasta menjalankan latihan amali di Jabatan Ortopedik.
2. Menerima penempatan klinikal pelatih Perawatan pos Basik Ortopedik KKM dan dari Hospital-hospital swasta bekerjasama dengan Kolej Kejururawatan Sandakan.

### Bilangan Katil Wad Ortopedik

HDOK mempunyai 34 buah katil ortopedik keseluruhannya:

Wad Ortopedik lelaki 26 buah katil

Wad Ortopedik perempuan 8 buah katil

Wad Ortopedik menempatkan kanak-kanak mengikut jantina, iaitu pesakit kanak-kanak perempuan dimasukkan dalam wad ortopedik perempuan dan sebaliknya.

### Skop Perkhidmatan

- Perkhidmatan Pesakit Dalam (Wad)
- Perkhidmatan Pesakit Luar (Klinik)
- Dewan Bedah
- Perkhidmatan kasting (POP) dan Dressing

### 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

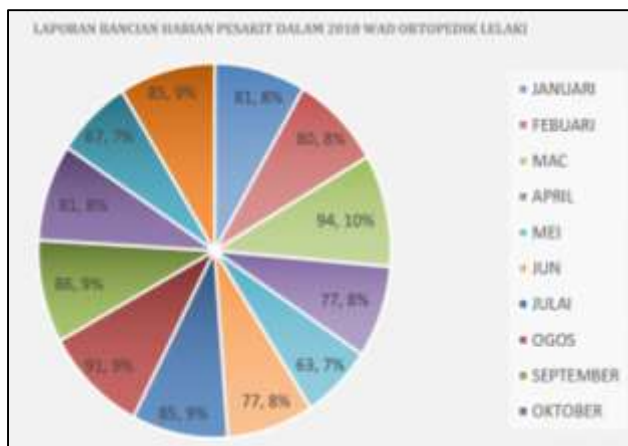
- i. Aktiviti Peningkatan Kualiti Pemantauan objektif Kualiti (NIA/KPI). Semua aktiviti kualiti pemantauan KPI dapat dicapai. Masa pemantauan bermula dari bulan Januari sehingga December 2018
- ii. Osteoporosis Run 2018



### 6.0 PENCAPAIAN

#### 1. Wad

Perkara	Bil
Jumlah kes ortopedik masuk wad	1,368
Jumlah discaj Setahun	1,477
Kadar penggunaan Katil (%)	65.51%
Purata Jangkamasa tinggal	5.2 hari
Jumlah kematian	6



Jadual 1: Jumlah Bancian Bulanan Pesakit Dalam 2018



4. Laporan Perubatan

Telah menyediakan sebanyak 231 laporan perubatan pada tahun 2018.

5. Laporan Perubatan Pakar

Telah menyediakan sebanyak 7 laporan perubatan pakar sepanjang tahun 2019.

6. Rawatan spesifik

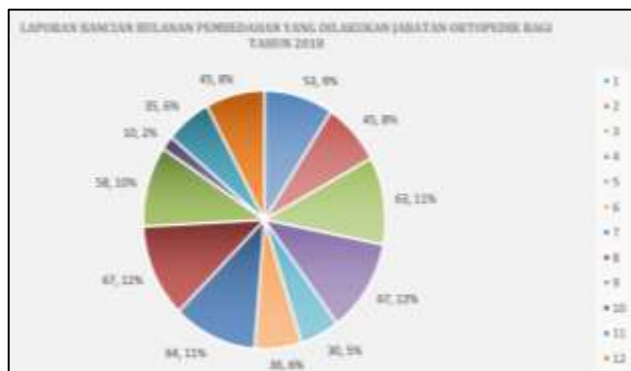
Bil	Jenis	Jumlah
1.	Removal & application of POP	2,439
2.	Pelbagai	230
3.	Dressing	5,651

8.0 PENUTUPAN

Secara umumnya pencapaian jabatan pada tahun 2018 adalah baik dan pencapaian ini telah didapat ditunjukkan dengan proses penyampaian perkhidmatan dan aktiviti yang telah dijalankan oleh jabatan ini.

2. Dewan Bedah Ortopedik

Jenis	Kes
Pembedahan Elektif	573
Pembedahan Kecemasan	2,686
<b>Jumlah</b>	<b>3,529</b>



Laporan Bancian Bulanan Pembedahan yang dilakukan oleh Jabatan Ortopedik 2017

3. Klinik Pakar Ortopedik

Jenis	Jumlah
Pesakit Baru	1,839
Pesakit ulangan	15,096
<b>Jumlah</b>	<b>16,935</b>

## JABATAN OTORINOLARINGOLOGI

### 1.0 PENGENALAN

Jabatan Otorinolarinologi merupakan salah satu komponen perkhidmatan pakar yang disediakan di Hospital Duchess Of Kent Sandakan.

Perkhidmatan Pakar Otorinolarinologi di HDOK Sandakan dimulakan pada tahun 1990 yang dikendalikan oleh seorang doktor pakar dari negara Myanmar, iaitu Dr. Win Tin. Pada masa tersebut beliau hanya dibantu oleh seorang Penolong Jururawat Terlatih.

Jabatan ini menyediakan pelbagai perkhidmatan seperti rawatan pesakitluar, rawatan pesakit dalam, pelbagai pembedahan elektif dan kecemasan.

Untuk Pesakit Dalam, Jabatan ini diperuntukkan 8 buah (6 katil di ENT/ EYE Ward dan 2 buah katil di MOW dan FSW).

### 2.0 OBJEKTIF

- Memberi perkhidmatan Otorinolarinologi yang sesuai dan berkualiti.
- Meningkatkan taraf kesihatan dan kesedaran terhadap penjagaan telinga, hidung dan tekak di kalangan masyarakat.

#### Visi

Jabatan Otorinolarinologi Hospital Duchess of Kent, Sandakan akan menjadi Pusat Perkhidmatan Pakar yang berkualiti dan komprehensif di Pantai Timur Sabah yang dikendalikan oleh anggota yang profesional, cekap dan terlatih.

#### Misi

- Jabatan Otorinolarinologi Hospital Duchess of Kent, Sandakan akan menjadi Pusat Rujukan dan Pembelajaran di Pantai Timur Sabah.
- Memberikan pelbagai jenis perkhidmatan merangkumi pesakit dalam dan pesakit luar Klinik Pakar, Kecemasan dan masalah pendengaran dengan penekanan terhadap pencegahan, penyembuhan dan pemulihan.
- Menyediakan anggota yang terlatih, cekap dan berdedikasi melalui pendidikan berterusan.

### 3.0 PERJAWATAN

Pada masa kini (SEHINGGA DISEMBER 2018) jabatan ini terletak di Aras 3, Bangunan Klinik Pakar HDOK Sandakan dan mempunyai anggota seramai 22 orang seperti berikut:

Jawatan	Bil
Ketua Jabatan / Pakar ENT UD52	1
Pakar ENT UD52	1
Pegawai Perubatan UD48	1
Pegawai Perubatan UD44	5
Peg. Pemulihan Pendengaran U41	3
Peg. Pemulihan Pertuturan U41	1
Pen. Pegawai Perubatan U32	1
Pen. Pegawai Perubatan U29	1
Jururawat Terlatih U29	4
Jururawat Masyarakat U19	3
Pembantu Perawatan Kesihatan U11	1

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Jabatan ENT

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

- Menyediakan rawatan pesakit luar di klinik pakar.
- Menyediakan rawatan pesakit dalam.
- Memeriksa dan merawat kes-kes rujukan baru.
- Menyediakan rawatan bagi semua kes kecemasan yang melibatkan masalah telinga, hidung & tekak.
- Menyediakan pemeriksaan/ujian pendengaran termasuk dan rehabilitasi oleh Pegawai Audiologi.
- Menyediakan perkhidmatan terapi pertuturan oleh Pegawai Pemulihan Pertuturan.
- Menyediakan rawatan konsultasi dan menyelaraskan perkhidmatan Otorinolarinologi.
- Menyediakan perkhidmatan pembedahan ke atas kes-kes elektif dan kecemasan yang memerlukan pembedahan.
- Menyediakan perkhidmatan rawatan harian kepada pesakit yang memerlukan seperti:
  - Penukaran tiub Trakeostomi.
  - Penyucian luka (dressing).
  - Suture to open.
  - Incision & drainage.
  - Pengeluaran benda asing dari telinga, hidung & tekak.
- Nasopharyngeal Biopsy.
- Oropharyngeal Biopsy.
- FNAC.
- Memberi pendidikan kesihatan kepada pesakit.

- Menjalankan perkhidmatan rawatan Pakar Otorinolaringologi atas lawatan ke hospital-hospital daerah sekitar Sandakan.
- Perkhidmatan pemeriksaan kesihatan - pendengaran (Medical Check-Up).
- Perkhidmatan pemeriksaan kesihatan – pendengaran & pertuturan (Kebajikan/ OKU).
- Penyediaan Laporan Perubatan.
- Menyediakan perkhidmatan latihan kepada Pelatih Paramedik.

**5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN**

**Tracheostomy Care Workshop 2018 Sandakan (17/8/2018)**



**ORL Sandakan Family Day 2018**



### Better Hearing & Speech Programme 2018 (3/8/2018)



## 6.0 PENCAPAIAN

### Statistik Klinik Ent, Audio & Pertuturan Tahun 2018

PESAKIT LUAR		JUMLAH
ENT	BARU	2129
	ULANGAN	8596
AUDIO	BARU	2047
	ULANGAN	1738
PERTUTURAN	BARU	395
	ULANGAN	637
JUMLAH PESAKIT	BARU	4571
	ULANGAN	10,971

JUMLAH KESELURUHAN	15,542
<b>PEMBEDAHAN ORL</b>	<b>JUMLAH PESAKIT</b>
ELEKTIF	248
KECEMASAN	138
LOCUM	34
TOTAL	420

### Statistik Pesakit Dalam Tahun 2018

BIL	PETUNJUK	TOTAL
1	Bilangan Kemasukan	476
2	Purata Harian Bilangan Kemasukan	1.3
3	Bilangan Keluar Hospital	510
4	Bil. Kematian	2
5	Kadar Penggunaan Katil (BOR)	47.47%
7	Bilangan Katil	8
8	Pindah Ke Hospital Lain	1
9	Pindah Masuk Dari Hospital Lain	0
10	AOR	7

### Program Khusus Untuk ORL 2018

Jenis Program Dijalankan	Jumlah Pesakit
Hearing screening (Universal / High Risk)	1282
Pesakit Menjalani Ujian "Sleep Study-PSG"	18
Bilangan Kes Baru menjalani ujian "CPAP Machine"	17
Bilangan Kes Baru "Hearing Aid"	103

## 8.0 PENUTUPAN

Secara umumnya pencapaian jabatan pada tahun 2018 adalah baik dan pencapaian ini telah didapati ditunjukkan dengan proses penyampaian perkhidmatan dan aktiviti yang telah dijalankan oleh jabatan ini.

## WAD MATA & THT

### 1.0 PENGENALAN

Wad Mata terletak ditingkat bawah blok bangunan lama. Mula beroperasi pada 3 April 2008. Disiplin 14 katil (8 katil untuk pesakit mata, 6 katil untuk pesakit THT) termasuk Oftal kanak-kanak. Pada 2017 Wad Mata dan THT digabung bersama.

### 2.0 OBJEKTIF

1. Menyediakan perkhidmatan klinikal yang cemerlang dalam persekitaran mesra pesakit dan sentiasa mengoptimalkan keselesaan pesakit.
2. Mengambil bahagian aktif dalam pembangunan professional berterusan bagi personel penjagaan mata melalui program pembelajaran perubatan berterusan.
3. Menerajui dalam mengasaskan standard perkhidmatan klinikal.
4. Memberikan kesedaran kepada masyarakat mengenai kesihatan mata melalui program-program saringan penglihatan kanak-kanak dan orang dewasa.
5. Mengambil bahagian dalam penyelidikan klinikal dan system penjagaan kesihatan melalui pengumpulan data berterusan.

### 3.0 PERJAWATAN

Statistik perjawatan:

Jawatan	Perjawatan	Pengisian	Kosong
PJU36	1	1	0
KJ U32	1	1	0
KUP U29	3	3	0
JT U29	7	7	0
JM U19	5	5	0
PPK U14	1	1	0
PPK U 11	3	3	1
<b>Jumlah</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>1</b>

Jadual 1: Maklumat perjawatan Wad Mata & THT

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

1. Kemasukan pesakit mata dan THT.
2. Kemasukan pesakit Rawatan Harian
3. Pengurusan pesakit dalam
4. Pengurusan pembedahan Mata dan Tht samada pembedahan Major, Elektif dan kecemasan.

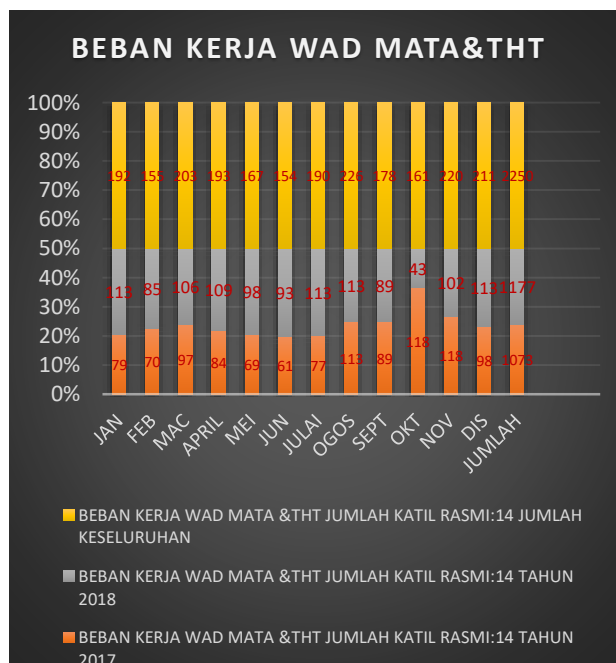
5. Persediaan pesakit sebelum, semasa dan selepas pembedahan mata.
6. Kaunseling pesakit selepas pembedahan mata.
7. Masa lawatan
8. Discaj pesakit dari wad
9. Rujukan ke hospital lain yang berkaitan dengan perawatan mata

### 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

1. Saringan penglihatan untuk orang awam sempena Hari Penglihatan Sedunia. 14 Oktober 2018  
Taman Cahaya BT.12, Sandakan



### 6.0 PENCAPAIAN



GRAF 1: Beban Kerja Wad Mata & THT 2017 & 2018

## 7.0 AKTIVITI PENAMBAHBAIKAN



Kakitangan wad mata dan tht mengikuti kursus untuk memantapkan lagi jagaan perawatan untuk pesakit.

## 8.0 PENUTUPAN

Wad mata &Tht telah mencapai Visi, Misi, KPI & HPIA yang telah ditetapkan oleh KKM.Setiap tahun jumlah kemasukan pesakit mata dan THT semakin meningkat,jabatan ini berharap adalah dimasa akan datang diberi penambahan peralatan dan kakitangan untuk meningkatkan lagi prestasi jabatan ini bagi tujuan penyampaian proses perkhidmatan yang lebih berkualiti dan mesra pelanggan.

## JABATAN KECEMASAN DAN TRAUMA

### 1.0 PENGENALAN

Jabatan Kecemasan & Trauma adalah salah satu jabatan yang memberi perkhidmatan kecemasan dalam organisasi Hospital Duchess of Kent, Sandakan. Jabatan ini telah beroperasi semenjak tahun 1940an. Fungsi jabatan ini adalah untuk memberikan rawatan kritikal, intervensi resusitasi pada tahap optimum berlandaskan triage pesakit serta menyediakan beberapa perkhidmatan yang berkaitan.

### 2.0 OBJEKTIF

Jabatan ini terdapat beberapa objektif seperti berikut:-

- Mengendalikan kes kecemasan dan memberikan rawatan kecemasan secara profesional, berkesan dan cekap kepada semua pesakit.
- Memberikan rawatan kepada pesakit berdasarkan garis panduan terkini dan 'evidence based medicine'
- Menyediakan perkhidmatan ambulans untuk perkhidmatan Pra Hospital.
- Menyediakan anggota yang mahir dan cekap dalam memberikan perkhidmatan kecemasan.
- Sentiasa memberi layanan yang baik, mesra, bertimbang rasa, hormat dan bersopan-santun kepada semua pesakit tanpa mengira bangsa dan agama.
- Memberikan latihan yang berterusan dan konsisten bagi setiap kategori anggota di jabatan kecemasan.
- Menyediakan prasarana yang kondusif bagi anggota untuk melakukan kerja dengan lebih cekap dan efisien.
- Menyediakan tempat yang selesa kepada pesakit dan keluarga sementara menunggu pesakit menerima rawatan (kes bukan kecemasan).

### 3.0 PERJAWATAN

Statistik perjawatan jabatan tahun 2018

Jawatan	Perjawatan	Pengisian	Kosong
Pakar Perubatan Kecemasan UD 54	1	3	-2
Pegawai Perubatan UD 48/44	24	35	-11

Penolong Pegawai Perubatan (PPP) U 44/42/41	2	1	1
PPP U36	2	2	0
PPP U32	3	4	-1
PPP U29	16	26	-10
Penyelia Jururawat U36	0	1	-1
Ketua Jururawat U32	1	2	-1
Jururawat Terlatih U32/U29	25	29	-4
Jururawat Masyarakat U24/19	3	7	-4
PPK U16	0	0	0
PPK U14	3	1	2
PPK U11	3	9	-6
Pembantu Tadbir N19	1	1	1

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Jabatan Kecemasan & Trauma tahun 2018

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

Antara skop perkhidmatan jabatan ini adalah seperti berikut:-

- Rawatan kecemasan.
- Perkhidmatan ambulans (Pre Hospital Care).
- Perkhidmatan MECC (Call Centre 999) - mulai Tahun 2010 ditukar EDOC rationalisasi tahun 2016.
- Perkhidmatan Medevac (Perkhidmatan rujukan menggunakan Helikopter)
- Rawatan stabilisasi (Emergency Observation Ward).
- Pusat rawatan setempat (OSCC).
- Asthma Bay.
- Rawatan bukan kecemasan.

### 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

Banyak program yang dijalankan sepanjang tahun 2018 iaitu:-

- LEAN
- Pre-Hospital Care and Ambulance Services Courses
- L1 first aid in sports
- Ventilation in Emergency Room (VENTER) 2018
- Trauma Life Support (TLS) HDOK Bil 1/18
- Basic Life Support (BLS)
- Pre Hospital and Ambulance Simulation Exercise (PHASE)
- 20<sup>th</sup> Sabah State Clinical Conference (SSCC)
- Pre-Hospital Care Level 1

- Sea Rescus Course
- CBRNE course
- Emergency Ultrasound Course
- Kursus Pertolongan Cemas Lanjutan St. John Ambulans (Sandakan) Malaysia
- Serta banyak latihan-latihan simulasi bencana dan liputan-liputan perubatan dibuat.

Selain itu, terdapat lebih banyak Kursus BLS akan dijalankan pada tahun 2019 di HDOK agar semua staf terutamanya staf-staf di kawasan kritikal dan Pegawai Perubatan Siswazah mendapat laithan BLS dan mempraktikkannya ditempat kerja mereka.

### 8.0 PENUTUPAN

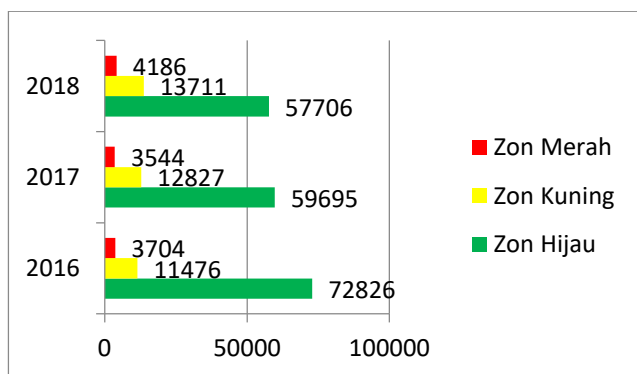
Pada tahun 2018, jabatan ini telah mencapai sasaran yang telah ditetapkan sejajar dengan misi dan visi HDOK. Jabatan berharap akan dapat meningkatkan lagi prestasi jabatan ini bagi tujuan penyampaian proses perkhidmatan yang lebih berkualiti dan mesra pelanggan.



Gambar 1: Gambar 20<sup>th</sup> Sabah State Clinical Conference (SSCC) yang diadakan di Sabah Hotel

### 6.0 PENCAPAIAN

Berikut merupakan carta bar bilangan pesakit yang dirawat di jabatan dari tahun 2016-2018 mengikut zon-zon:-



Graf 1: Bilangan pesakit yang dirawat di jabatan dari tahun 2016-2018 mengikut zon-zon

### 7.0 AKTIVITI PENAMBAHBAIKAN

Projek meluaskan kawasan Jabatan agar perkhidmatan kecemasan dapat diberikan dengan lebih lancar. Terdapat perbincangan dengan pengarah hospital untuk mengambil alih sebahagian daripada bangunan radiologi lama agar projek ini dapat dilaksanakan.

# **PERKHIDMATAN PERUBATAN**

**WAD PERUBATAN LELAKI & PEREMPUAN  
UNIT ENDOSKOPI  
UNIT NEUROFISIOLOGI**

## WAD PERUBATAN PEREMPUAN DAN WAD PERUBATAN LELAKI

### 1.0 PENGENALAN

Wad Perubatan Perempuan dan Wad Perubatan Lelaki adalah satu daripada jabatan perubatan yang terletak di bawah Direktorat Perkhidmatan Klinikal Hospital Duchess of Kent. Kedua-dua wad terletak di bangunan lama. Wad Perubatan Perempuan diperuntukkan dengan 36 buah katil, manakala Wad Perubatan Lelaki mempunyai 43 buah katil. Kedua-duanya memberi perkhidmatan perubatan am kepada pesakit dalam.

### 2.0 OBJEKTIF

- Memastikan pesakit mendapat rawatan yang sepatutnya sebaik saja tiba di wad dan dimasukkan dalam Daftar Kemasukkan.
- Memastikan pesakit yang discaj dari wad adalah pesakit yang betul dan mendapat rawatan susulan yang sepatutnya.
- Memastikan semua proses rujukan berjalan lancar.
- Memastikan semua pesakit diberi penjagaan yang sebaiknya dan keselamatan mereka terjamin semasa berada di wad.

#### Visi

Menjadi sebuah wad yang cemerlang dan unggul dengan perawatan profesional yang berkualiti.

#### Misi

Memberi perawatan perubatan secara profesional dan berkualiti yang berterusan serta memenuhi kepuasan pelanggan.

### 3.0 PERJAWATAN

Jawatan	Pengisian
Ketua Pakar Perubatan UD56	1
Pegawai Perubatan Pakar UD48	4
Pegawai Perubatan UD54	1
Pegawai Perubatan UD44	23
Penyelia Jururawat U36	1(FMW)
	1(MMW)
Ketua Jururawat U32	1(FMW)
	1(MMW)
Ketua Jururawat U32(KUP)	1(FMW)
	1(MMW)
Jururawat U32(KUP)	1(FMW)
Jururawat U29	34(FMW)
	29(MMW)
Jururawat Masyarakat Kanan U24	1(FMW)
Jururawat Masyarakat U19	6(FMW)
	8(MMW)
Pembantu Perawatan Kesihatan U12	1(FMW)
Pembantu Perawatan Kesihatan U11	4(FMW)
	7(MMW)
<b>Jumlah:</b>	<b>126</b>

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Wad Perubatan Lelaki dan Perempuan

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

Perkhidmatan yang disediakan untuk pesakit dalam iaitu:

- Penerimaan kemasukan dan pengendalian pesakit di wad
- Pengurusan pesakit sebelum dan selepas pembedahan elektif
- Pengurusan dan pengendalian ubat-ubatan biasa / terkawal / merbahaya
- Pengurusan pemindahan pesakit di antara wad / unit
- Pengurusan jenazah di wad
- Pengurusan discaj pesakit dari wad mengikut Lean Management iaitu 4 jam selepas di arahkan oleh pakar.

**5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN**

**Jamuan Tahunan Wad dan Perpindahan**



**Aktiviti Luar Wad / Hospital**



**6.0 PENCAPAIAN**

Tempoh	Jumlah Kemasukkan		Jumlah
	Wad Perubatan Perempuan	Wad Perubatan Lelaki	
Jan - Mac	519	727	1246
Apr – Jun	472	675	1147
Jan – Jun	991	1402	2393
Jul – Sept	602	743	1345
Okt - Dis	602	852	1454
Jul - Dis	1204	1595	2799
<b>JUMLAH</b>	<b>2195</b>	<b>2997</b>	<b>5192</b>

Jadual 1: Data Kemasukkan Pesakit bagi Tahun 2018

Tempoh	Jumlah Discaj		Jumlah
	Wad Perubatan Perempuan	Wad Perubatan Lelaki	
Jan - Mac	480	688	1168
Apr - Jun	456	627	1083
Jan - Jun	936	1315	2251
Jul - Sept	576	685	1261
Okt - Dis	569	765	1334
Jul - Dis	1145	1450	2595
<b>JUMLAH</b>	<b>2081</b>	<b>2765</b>	<b>4846</b>

Jadual 2: Data Discaj Pesakit Dalam Bagi Tahun 2018

## 8.0 PENUTUPAN

Pada tahun 2018, jabatan ini telah mencapai sasaran yang telah ditetapkan sejajar dengan misi dan visi HDOK. Jabatan berharap akan dapat meningkatkan lagi prestasi jabatan ini bagi tujuan penyampaian proses perkhidmatan yang lebih berkualiti dan mesra pelanggan.

## PEMANTAUAN HPIA DAN KPI TAHUN 2018

Sila rujuk Jadual 3, Pemantauan HPIA dan KPI Tahun 2018

Komitmen kedua-dua wad kepada aktiviti kualiti secara berterusan dan ini dapat dinilai dari pencapaian yang yang memuaskan.

## 7.0 AKTIVITI PENAMBAHBAIKAN

Lean Management telah dimulakan Febuari 2017 hingga kini. Tujuan mengurangkan masa menunggu pesakit semasa dalam proses discaj

Maklumbalas pengurusan Lean ini telah dibentangkan di KKM Putrajaya pada 24/3/2018 oleh wakil dari HDOK.



Disebabkan peningkatan pesakit yang bertambah dari tahun ke tahun dan keadaan wad yang sempit sangat memerlukan pengubahsuaian untuk menampung keperluan dan keselesaan pesakit serta kakitangan wad.

## Laporan Tahunan 2018

TYPE		NO	INDICATOR		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
D	HPIA	1	Standard: $\leq 10\%$ STEMI Case Fatality Rate	N	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				D	10	7	6	7	7	10	10	15	7	5	8	6
				%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	HPIA KPI	2	Standard: $\leq 10\%$ Non STEMI/ Unstable Angina Case Fatality Rate	N	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				D	30	24	20	31	22	18	27	32	25	28	21	24
				%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I	KPI	3	Standard: $\geq 80\%$ Number of patients with non valvular atrial fibrillation assessed for risk of stroke within ( $\leq$ ) 6 months of diagnosis	N	3	4	4	0	0	1	6	3	2	3	2	3
				D	3	4	4	0	0	1	6	3	2	3	2	3
				%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I	KPI	8	Standard $\geq 50\%$ Percentage of new cases admitted during on call hours who are Seen by specialist (as the first specialist) within 12 hours admission	N	316	339	223	257	191	233	293	274	282	239	290	332
				D	316	339	223	257	191	233	293	274	282	239	290	332
				%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Jadual 3: Pemantauan HPIA dan KPI Bagi Wad Perubatan Lelaki dan Wad Perubatan Perempuan Tahun 2019

## UNIT ENDOSKOPI

### 1.0 PENGENALAN

Unit Endoskopi mula telah ditubuhkan pada 26.01.2011 dibawah Jabatan Perubatan dan telah mencecah usia lapan tahun. Lokasi unit ini terletak di blok bangunan lama tingkat 1. Unit ini menjalankan prosedur pemeriksaan rapi dalam salur pencernaan bagi menentukan sebarang penyakit atau punca ketidakselesaian tanpa melalui pembedahan.

### 2.0 OBJEKTIF

1. Memberi perkhidmatan Diagnostik dan Terapeutik Endoskopi yang berkesan dan tepat dalam Perkhidmatan pesakit luar dan dalam.
2. Memberi perkhidmatan yang bermutu dan berkualiti tinggi serta memuaskan.
3. Pengurusan dan pengendalian Unit Endoskopi yang berasaskan Prinsip Pengurusan yang baik, teratur, terkini dan menitik-beratkan perancangan yang berkualiti tinggi.
4. Menyediakan latihan yang mencukupi dan bermutu tinggi bagi memenuhi keperluan dan tenaga professional pada masa ini dan akan datang bagi program rawatan.

### 3.0 PERJAWATAN

Unit Endoskopi ini mempunyai seramai 13 orang kakitangan yang diketuai oleh Pakar Perubatan:

BIL	JAWATAN	GRED	BILANGAN
01.	Ketua Jabatan	UD54	1
02.	Pakar Perubatan	UD52	1
03.	Penolong Pegawai Perubatan Kanan	U42	1
04.	Ketua Jururawat	U32	0
05.	Jururawat Terlatih	U32 (KUP)	2
06.	Jururawat Terlatih	U32 (TBK)	2
07.	Jururawat terlatih	U29	3
08.	Penolong Pegawai Perubatan	U29	2
09.	Pembantu perawatan Kesihatan	U11	1
JUMLAH			13

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

Secara amnya Unit Endoskopi menyediakan perkhidmatan untuk pesakit luar (rawatan harian) dan pesakit dalam. Perkhidmatan di Unit Endoskopi dijalankan oleh Jabatan Perubatan dan Jabatan Pembedahan Am mengikut jadual yang telah ditetapkan. Unit Endoskopi juga menyediakan perkhidmatan selepas waktu pejabat dan hari kelepasan am yang lebih dikenali sebagai perkhidmatan atas panggilan(On Call).

Antara perkhidmatan yang dijalankan di Unit Endoskopi adalah seperti yang tertera dibawah:

1. Oesophagogastroduodenoscopy (**OGDS**)
2. Kolonoskopi (**Colonoscopy**)
3. ERCP
4. Bronkoskopi
5. Pleuroskopi

#### Jadual Perkhidmatan

JABATAN	PERKHIDMATAN	JADUAL
PERUBATAN	OGDS KOLONOSKOPI BRONKOSKOPI PLEUROSKOPI	SELASA JUMAAT ON CALL (SETIAP MASA)
PEMBEDAHAN AM	OGDS KOLONOSKOPI PEG ERCP	ISNIN/RABU/ KHAMIS SELASA/KHAMIS (ERCP DI OT) ON CALL (SETIAP MASA)

#### 4.1 Lawatan Pakar Gastroenterologi

Pakar Gastroenterologi dari Hospital Queen Elizabeth Kota Kinabalu membuat lawatan dan memberi perkhidmatan rawatan ke Unit Endoskopi setiap 2 bulan.

#### 4.2 Perkhidmatan Luar Kawasan

Unit Endoskopi juga turut menyediakan perkhidmatan untuk pesakit luar kawasan iaitu Daerah Telupid, Daerah Beluran dan Daerah Kinabatangan melalui program yang dikenali sebagai Kem Endoskopi. Kem Endoskopi ini dimulakan pada tahun 2013 dengan kerjasama Hospital Duchess of Kent, Hospital Beluran dan Klinik Kesihatan Telupid. Perkhidmatan yang diberikan semasa Kem Endoskopi ini adalah Ultrasound dan oesophagogastroduodenoscopy (OGDS). Tujuan utama Kem Endoskopi ini dijalankan adalah memberikan perkhidmatan dan

rawatan kepada golongan yang tidak berkemampuan dari segi kewangan untuk mendapatkan pemeriksaan dan rawatan di Hospital Duchess of Kent Sandakan.

Pada tahun 2017 buat julung kalinya Kempen Kanser Kolorektal telah mula diperkenalkan, Kempen Kolorektal ini adalah kerjasama daripada Klinik kesihatan Tongod dan Hospital Kinabatangan. Perkhidmatan yang diberikan semasa kempen ini adalah seperti pemeriksaan fizikal&rectum, pemeriksaan FOBT (**Fecal occult blood test**), ceramah serta pameran berkaitan dengan kanser kolon.

### 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

Sepanjang tahun 2018 Unit Endoskopi telah menjayakan beberapa program sama ada dalam jabatan atau luar jabatan seperti:

- Menganjurkan **Perhimpunan Pagi** mengikut giliran(setahun sekali) pada 24.05.2018
- Menganjurkan **OGDS WORKSHOP** di Hospital Duchess of Kent Sandakan untuk Pegawai Perubatan pada 02.10.2018
- Mengadakan **Kem Endoskopi** dan **Kempen Kolorektal** di Hospital Beluran pada 05.10.2018
- Mengadakan **Kem Endoskopi** dan **Kempen Kolorektal** di Hospital Kinabatangan pada 26.10.2018
- Menyertai **Gotong-royong Perdana** pada 10.02.2018 anjuran Jabatan.
- Menyertai **Gotong-royong mega EKSA** pada 06.10.2018 anjuran jabatan.
- Menjayakan **Kempen derma darah** anjuran SANA Sandakan.
- Mengadakan **program CNE** berkala mengikut Takwim jabatan.



Hospital Duchess Of Kent Sandakan

Gambar 1: Antara Pegawai Perubatan yang mengikuti OGDS Workshop di HDOK



Gambar 2:Kem Endoskopi & Kempen Kolorektal Di Hospital Beluran



Gambar 3:Staff yang menjayakan Kem Endoskopi & Kempen Kolorektal di Hospital Kinabatangan

### 6.0 PENCAPAIAN

Sepanjang tahun 2018, Unit Endoskopi telah terpilih dan memenangi anugerah EKSA peringkat jabatan untuk kategori:

- Persekitaran ruang kerja terbaik
- Keselamatan persekitaran terbaik

Berikut adalah laporan pencapaian keseluruhan Unit Endoskopi bermula Januari hingga Disember 2018

- Jumlah Keseluruhan Pesakit-1493 orang
- Jumlah pesakit luar(Rawatan harian) - 775 orang
- Jumlah pesakit dalaman - 718 orang
- Kem Endoskopi Hospital Beluran OGDS: 21 orang, Kolonoskopi : 2 Orang
- Kem Endoskopi Hospital Kinabatangan OGDS:22 Orang, Kolonoskopi:2 Orang
- Jumlah Prosedur : 1636 kes

### 6.1 Jumlah Statistik prosedur untuk pesakit dalaman Tahun 2018

TEMPOH	PROSEDUR						JUMLAH
	OGDS	KOLONOSKOPI	ERCP	PEG	ENTEROSCOPY	BRONKOSKOPI	
	PESAKIT DALAM						
JAN-MAC	120	62	14	1	1	4	202
APR-JUN	99	40	8	6	-	1	154
JAN-JUN	219	102	22	7	1	5	356
JUL-SEPT	134	57	18	1	1	4	215
OKT-DIS	127	70	7	1	1	4	210
JUL-DIS	261	127	25	2	2	8	425
JUMLAH	480	229	47	9	3	13	781

### 6.2 Jumlah Statistik prosedur untuk pesakit luaran Tahun 2018

TEMPOH	PROSEDUR						JUMLAH
	OGDS	KOLONOSKOPI	ERCP	PEG	ENTEROSCOPY	BRONKOSKOPI	
	PESAKIT LUARAN						
JAN-MAC	99	70	-	-	-	-	169
APR-JUN	86	98	-	-	-	-	184
JAN-JUN	185	168	-	-	-	-	353
JUL-SEPT	104	95	-	-	-	-	199
OKT-DIS	168	135	-	-	-	-	303
JUL-DIS	272	230	-	-	-	-	502
JUMLAH	457	398	-	-	-	-	855

### 6.2 Jumlah keseluruhan prosedur tahun 2018

TEMPOH	PROSEDUR						JUMLAH
	OGDS	KOLONOSKOPI	ERCP	PEG	ENTEROSCOPY	BRONKOSKOPI	
	KESELURUHAN PROSEDUR						
JAN-MAC	219	132	14	1	1	4	371
APR-JUN	185	138	8	6	0	1	338
JAN-JUN	404	270	22	7	1	5	709
JUL-SEPT	238	152	18	1	1	4	414
OKT-DIS	295	205	7	1	1	4	513
JUL-DIS	533	357	25	2	2	8	927
JUMLAH	937	627	47	9	3	13	1636

### 7.0 AKTIVITI PENAMBAHBAIKAN

Untuk perancangan tahun 2019, Unit Endoskopi memerlukan peruntukan yang mencukupi bagi memenuhi keperluan konsumabel dan pembelian asset baru. Antara perancangan lain juga, Unit Endoskopi dengan kerjasama Jabatan Pembedahan Am berhasrat untuk memperbanyakkan lagi aktiviti perkhidmatan yang berkualiti kepada masyarakat setempat seperti:

- Mengadakan Kem Endoskopi di Klinik Kesihatan Tongod dan Klinik Kesihatan Sukau.
- Bengkel Endoskopi untuk pegawai Perubatan Hdok dan menjemput Pegawai Perubatan dari Hospital Lain.
- Meneruskan Kem Endoskopi dan lokasi akan ditentukan kemudian.
- Mengadakan kempen Kolorektal Kanser dan menganjurkan larian kesedaran Kanser Kolon.
- Menghantar Staf untuk mengikut kursus **Update skills Gastroenterology** di Hospital Queen Elizabeth dan Universiti Malaysia Sabah.

## 8.0 PENUTUPAN

Secara keseluruhannya, terdapat peningkatan menyeluruh jumlah prosedur yang dijalankan. Ini dibuktikan dengan jumlah peningkatan rawatan Endoskopi yang diberikan kepada pesakit. Peningkatan prosedur ini mungkin disebabkan oleh program dan aktiviti yang telah diadakan telah berjaya menarik minat dan sekaligus meningkatkan kesedaran orang awam tentang tahap kesihatan diri. Unit Endoskopi sentiasa berusaha untuk memperbaiki dan meningkatkan pencapaian, Unit ini juga berusaha untuk mengembangkan lagi perkhidmatan dengan menambah baik aktiviti-aktiviti yang sedia ada disamping aktiviti tambahan yang diarahkan oleh pihak atasan.

## UNIT NEUROFISIOLOGI

### 1.0 PENGENALAN

Unit Neurofisiologi Hospital Duchess of Kent Sandakan mula beroperasi pada Jun 2009 dibawah Pengurusan Dr. Zorina Khalid selaku Pengarah Hospital. Unit Neurofisiologi Hospital Duchess of Kent Sandakan merupakan hospital rujukan bagi kawasan Pantai Timur Sabah termasuklah Hospital Lahad Datu, Hospital Beluran, Hospital Kinabatangan serta Klinik Kesihatan Telupid dan Klinik Kesihatan Tongod. Unit yang ditempatkan di bilik OT lama ini mula memberikan perkhidmatan Ujian Diagnostik Electroencephalograph (EEG) Jun 2009 dengan kekuatan seorang staf Penolong Pegawai Perubatan U29 En. Aleysone Chong dan seorang Pembantu Perawatan Kesihatan U12 Pn. Nasarah Otoh. Unit Neurofisiologi pada asalnya (tahun 2009) mula beroperasi di bilik OT Lama (No. Lokasi: 03-01-010) dan berpindah ke Unit Kardiologi, Bilik Konsultasi 2 (No. Lokasi: 02-GF-026) pada tahun berikutnya 2010 sehingga sekarang.

### 2.0 OBJEKTIF

#### VISI

Menjadikan Hospital Duchess of Kent, Sandakan sebagai sebuah pusat rawatan berkualiti yang cemerlang dan terunggul di pantai timur Sabah.

#### MISI

Memberi kepuasan pelanggan yang menyeluruh melalui perkhidmatan yang cemerlang, berkualiti, beretika secara cekap dan professional untuk memenuhi kehendak dan ekspektasi pelanggan.

#### OBJEKTIF

Mempertingkatkan kualiti perkhidmatan kesihatan kepada pelanggan melalui perkhidmatan diagnostik, rawatan, penjagaan bermutu tinggi dan pemulihan awal yang berkesan serta berterusan.

#### PIAGAM PELANGGAN

1. Setiap pelanggan akan dilayan dengan mesra, jujur, ikhlas dan bersopan santun.
2. Setiap pesakit akan diberi rawatan perubatan secara professional.
3. Setiap pesakit akan diberi penerangan yang jelas mengenai prosedur dan pelan yang

dicadangkan termasuk risiko dan pilihan yang lain.

4. Setiap pesakit diberi jaminan bahawa kehormatannya akan dipelihara semasa menerima rawatan. Rahsia kerahsiaan pesakit akan dilindungi dan hanya boleh diberitahu kepada pihak tertentu dengan keizinannya dan tertakluk kepada undang-undang.
5. Setiap pesakit yang memerlukan rawatan khusus yang tidak terdapat di hospital akan dirujuk ke pusat rawatan yang sesuai.

### 3.0 PERJAWATAN

#### SUMBER MANUSIA

Jawatan	Gred	Jumlah
Penolong Pegawai Perubatan	U29	2

#### SUMBER PERALATAN

Mesin	Jenis & Model	Tarikh Diperolehi	Status	Jumlah
EEG	Nicolet One vEEG 32 Channel	10.12.2009	Berfungsi	1
*EEG (portable)	Nicolet One vEEG 32 Channel	14.07.2015	Berfungsi	1

\* EEG adalah aset Jabatan Pediatrik (digunakan untuk aeg di NICU sahaja)

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

1. Melakukan ujian rutin EEG bagi pesakit di wad dan juga pesakit luar (Temujanji) pesakit dewasa, pediatric dan neonate.
2. Memberi pendidikan kesihatan kepada ibubapa pesakit.
3. Menghantar ujian EEG bagi pesakit dewasa ke Hospital Queen Elizabeth 1 dan ujian EEG pediatric ke Hospital Wanita dan kanak-kanak Sabah Likas untuk di analisis. Bagaimana pun bermula pada Oktober 2015, ujian EEG dewasa telah dihantar ke Hospital Queen Elizabeth 1 untuk dianalisis.
5. Mengedarkan keputusan ujian-ujian EEG kepada pihak yang berkenaan dengan kadar segera setelah report analisis diterima.
6. Melakukan ujian aEEG di NICU dan ICU. perkhidmatan ini bermula pada 01.10.2015 mesin portable EEG adalah dibawah kuasa jabatan Paediatrik.
7. Assist klinik semasa visiting Neurologist (NCS) dari hospital Queen Elizabeth 1.

### 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

- Terlibat dalam EKSA peringkat unit.
- Auditor infection control peringkat pen.peg perubatan HDOK
- Pegawai pemeriksa aset
- AJK keselamatan kebakaran dan Fire Drill peringkat hospital
- AJK pelaksana program Unit Penolong Pegawai Perubatan.
- AJK Sukan KKM peringkat Negeri Sabah

### 6.0 PENCAPAIAN

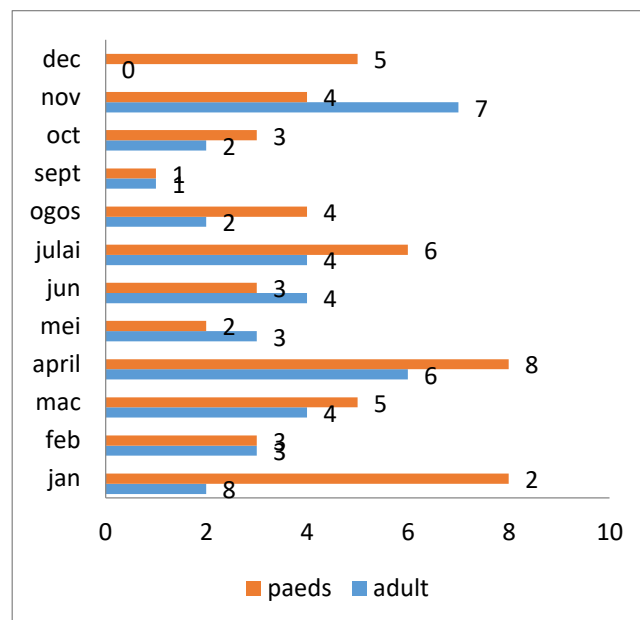
#### Jumlah Kedatangan Pesakit Untuk Ujian EEG Ke Unit Neurofisiologi Hospital Duchess of Kent Sandakan bagi Tahun 2018

##### Data Pesakit:

Pesakit adult = 38

Pesakit paed = 52

Jumlah keseluruhan ujian EEG tahun 2018=90



Graf Menunjukkan Perbandingan Jumlah Pesakit Untuk Ujian EEG dan AEEG Di Unit Neurofisiologi Hospital Duchess of Kent Sandakan bagi Tahun 2018

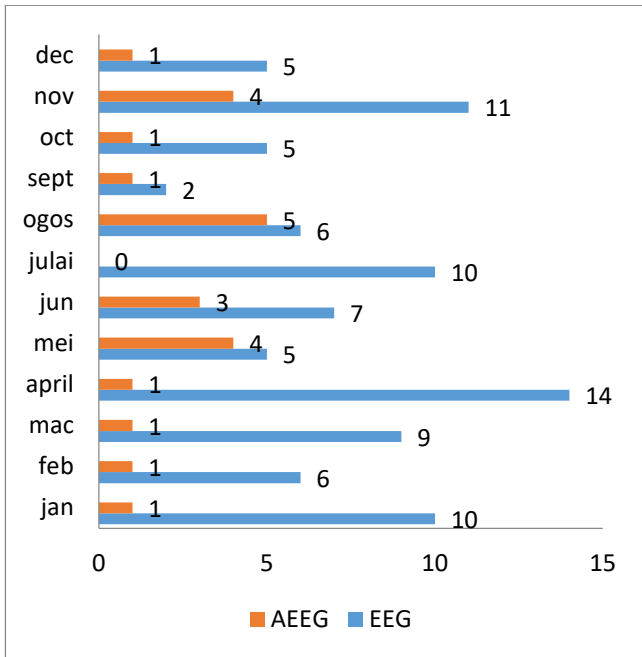
**7.0 AKTIVITI PENAMBAHBAIKAN**

**Perancangan Pemantapan Perkhidmatan Unit Neurofisiologi Hospital Duchess Of Kent Sandakan**

1. Menambahkan perkhidmatan seperti NCS, VEP, EMG dan lain-lain.
2. Menghadiri kursus posbasik Advance Diploma Neuroscience Care (1 tahun) di ILKMM Sultan Azlan Shah, Perak
3. Memerlukan ruang kerja yang lebih luas dan selesa bagi pesakit dan juga untuk melakukan prosedur
4. Memerlukan katil yang baru untuk keselesaan pesakit dan keselesaan staf semasa melakukan prosedur
5. Pemantapan kecekapan dan pengetahuan bagi anggota unit dengan menghadiri kursus-kursus yang berkaitan dan juga kursus sangkutan.

**8.0 PENUTUPAN**

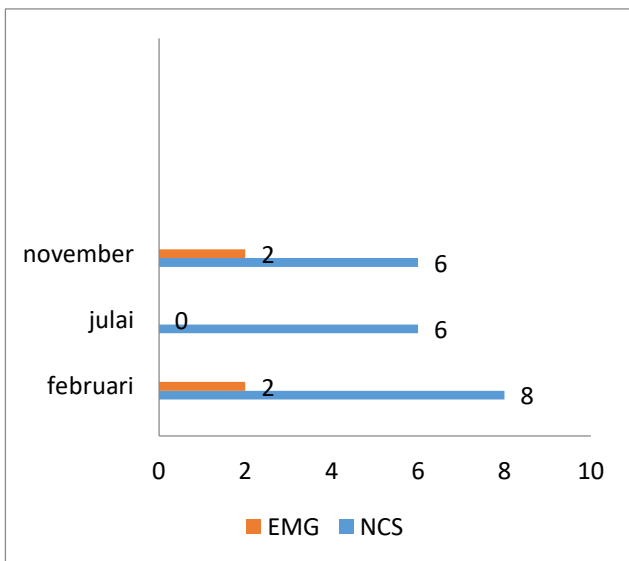
Pada tahun 2018, Unit ini telah mencapai sasaran yang telah ditetapkan sejajar dengan misi dan visi HDOK. Unit berharap akan dapat meningkatkan lagi prestasi unit ini bagi tujuan penyampaian proses perkhidmatan yang lebih berkualiti dan mesra pelanggan.



EEG=90  
 AEEG=22  
 Jumlah keseluruhan pesakit (EEG + AEEG) tahun 2018 =112 pesakit

**Graf Menunjukkan Perbandingan Jumlah Pesakit Untuk Ujian NCS dan EMG Di Unit Neurofisiologi Hospital Duchess of Kent Sandakan bagi Tahun 2018**

**(VISITING NEUROLOGIST DARI QEH 1)**



NCS=20  
 EMG=4  
 Jumlah keseluruhan pesakit (NCS + EMG) tahun 2018 =24 pesakit

## JABATAN PSIKIATRI DAN KESIHATAN MENTAL

### 1.0 PENGENALAN

Perkhidmatan Psikiatri telah lama beroperasi, pada asalnya perkhidmatan psikiatri hanya disampaikan oleh Pembantu Perubatan dan Jururawat Masyarakat sahaja. Klinik Psikiatri beroperasi di Aras 1, Bangunan Klinik Pakar berkongsi dengan Jabatan Pembedahan. Manakala pesakit yang memerlukan dimasukkan ke Wad akan hanya ditempatkan di Wad Perubatan Lelaki dan Perempuan sebelum dirujuk ke Hospital Mesra Bukit Padang untuk rawatan selanjutnya.

Wad Psikiatri secara rasminya telah dibuka pada 21 Mei 2007 yang terletak di Aras 1, Bangunan Baru 3-6 tingkat. Pakar Psikiatri telah ditempatkan bermula 25 Disember 2007 bagi mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan psikiatri di Daerah Sandakan. Seterusnya Klinik Psikiatri telah dipindahkan bersebelahan dengan Wad Psikiatri pada 21 April 2008 dan bermulalah perkhidmatan psikiatri menjadi Jabatan Psikiatri dan Kesihatan Mental yang terdiri daripada Ketua Jabatan (Pakar Psikiatri), Pegawai Perubatan, Ketua Jururawat, Penolong Pegawai Perubatan, Jururawat, Penolong Jururawat, Jururawat Masyarakat dan Pembantu Perawatan Kesihatan. Pada masa ini, Wad Psikiatri mempunyai 20 buah katil rasmi, iaitu 15 buah katil bagi Wad Lelaki dan 5 buah katil bagi Wad Perempuan.

### 2.0 OBJEKTIF

1. Menyediakan, mempertingkatkan serta memperbaiki perkhidmatan Psikiatri dari semasa ke semasa mengikut keperluan pelanggan.
2. Mengurangkan kadar pesakit psikiatri yang mengalami penyakit berulang (Relapse cases).
3. Memberikan ruang bagi pesakit psikiatri menjalani kehidupan di dalam komuniti setempat.
4. Meningkatkan kefahaman dan kesedaran masyarakat mengenai penyakit mental.

### 3.0 PERJAWATAN

Jawatan	Perjawatan	Pengisian	Kosong
Pakar Psikiatri UD52/UD54	1	1	0
Pakar Psikiatri UD48	1	1	0
Peg. Perubatan UD44/UD48	7	7	0
Pen. Peg. Perubatan U32	1	1	0
Ketua Jururawat U32	1	1	0
Jururawat(KUP U32)	1	1	0
Pen. Peg. Perubatan U29	5	5	0
Jururawat U29	14	14	0
Jururawat Masyarakat U22	2	2	0
Jururawat Masyarakat U19	5	4	1
Pen. Jururawat Terlatih U14	1	1	0
Pem. Per. Kesihatan U11/U14	5	4	1
<b>Jumlah:</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>2</b>

Jadual 1: Maklumat perjawatan

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

1. Rawatan dan pemulihan pesakit:
  - a. Klinik Psikiatri (Rawatan pesakit luar) – Dewasa, Kanak-kanak dan Warga tua
  - b. Wad Psikiatri Lelaki dan Perempuan (Rawatan pesakit dalam)
  - c. Rawatan dalam Komuniti (Community Mental Health Team)
  - d. Perkhidmatan Kaunseling
  - e. Pemulihan psiko-sosial: Psychoeducation, Psychosocial Rehabilitation.
2. Promosi Kesihatan
3. Latihan kepada kakitangan kesihatan, agensi kerajaan dan bukan kerajaan serta orang awam tentang kesihatan dan penyakit mental.
4. Penilaian kesihatan untuk Lembaga Perubatan, panel PERKESO dan di bawah "Disability Act" (Orang Kurang Upaya).

## 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

**Bengkel “Breakaway and Control of Patient” pada 9 April 2018 di Dewan Selingan, Bangunan Klinik Pakar Aras 1**



Gambar 1: Bengkel “Breakaway and Control of Patient” 2018

**Hari Keluarga Jabatan Psikiatri pada 23 Julai 2018**



Gambar 1: Hari Keluarga Jabatan Psikiatri dan Kesihatan Mental 2018

**Sambutan Hari Kesihatan Mental Sedunia Peringkat Daerah Sandakan pada 15 Oktober 2018**

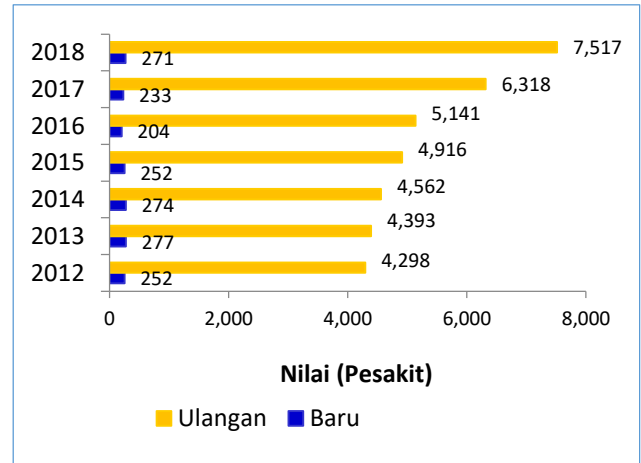


Gambar 1: Sambutan Hari Kesihatan Mental Sedunia di Dewan Selingan

## 6.0 PENCAPAIAN

Sepanjang tahun 2018 Objektif Kualiti Jabatan adalah tercapai dengan cemerlang.

Mempertahankan Pencapaian A (94.4% dan 96.3%) dalam Audit Dalaman EKSA peringkat HDOK dan menjadi “Bench Marking” kepada jabatan lain dan Agensi Luar serta ketiga Peringkat Hospital konsisten dengan Markah yang diperolehi dan Johan di Zon Zamrud Bangunan Baru.



Graf 1: Jumlah Kedatangan Kes Baru dan Kes Ulangan dari Tahun 2012-2018

## 7.0 AKTIVITI PENAMBAHBAIKAN

Menambah satu slot Temujanji Wargatua pada hari Jumaat Petang bagi mengurangkan kesesakan pada hari klinik Selasa dan Khamis. Penambahan 2 Slot temujanji kes baru pada hari Isnin 10.00AM di buka sementara bagi penambahbaik tempoh temujanji kes baru yang telah mencapai 5 minggu. Objektif Kualiti Jabatan berjaya ditambah baik dari 92% dan meningkat semula ke 100% temujanji

## 8.0 PENUTUPAN

Jabatan ini telah mencapai sasaran yang telah ditetapkan sejajar dengan misi dan visi HDOK. Jabatan berharap akan dapat meningkatkan lagi prestasi jabatan ini bagi tujuan penyampaian proses perkhidmatan psikiatri yang lebih berkualiti dan mesra pelanggan.

# **PERKHIDMATAN WANITA & KANAK-KANAK**

**JABATAN OBSTETRIK & GINEKOLOGI  
JABATAN PEDIATRIK**

## JABATAN OBSTETRIK & GINEKOLOGI

### 1.0 PENGENALAN

Jabatan Obstetrik dan Ginekologi memberikan perkhidmatan perawatan pesakit dalam bagi kes Antenatal, Intrapartum, Postpartum kepada pesakit dalam di Wad Bersalin. Wad Bersalin juga memberi perkhidmatan Mesra ibu selaras dengan Polisi Hospital Rakan Bayi.

Ia juga memberi perkhidmatan perawatan pesakit dalam bagi kes ibu/wanita dengan masalah yang berkaitan pada awal kehamilan, dalam masa puerperium, general gynae dan gynaecology, serta menerima kes rujukan dari hospital lain dan merujuk pesakit ke hospital pakar yang berkaitan Di Wad Sakit Puan.

Manakala perkhidmatan pesakit luar dijalankan setiap hari dengan memberi perkhidmatan seperti Office Hysteroscopy, Colposcopy, Pre Pregnancy Care, Klinik Menopausal, Rawatan Kesuburan, Perancang keluarga dan Klinik Gynaecology.

### 2.0 OBJEKTIF

#### OBJEKTIF:

1. Menyediakan perkhidmatan diagnostik, rawatan dan rehabilitasi yang sesuai dan efektif.
2. Memberi rawatan pesakit dalaman yang optimal.
3. Mempastikan proses kelahiran yang selamat
4. Memberi pendidikan kesihatan yang berkaitan seperti perancang keluarga.

#### VISI

Sebagai sebuah pusat kecemerlangan perkhidmatan dan latihan dalam bidang perbidanan dan sakit puan.

#### MISI

Memberikan perkhidmatan professional dan komited kepada wanita yang mengandung dan bersalin bagi membolehkan mereka memperoleh anak yang sihat.

Membantu wanita yang menghadapi penyakit dan masalah fungsi system reproduktif, untuk membolehkan mereka mencapai potensi sepenuhnya dalam aspek kesihatan fizikal, mental, seksual dan sosial.

Memupuk kerjasama antara pelanggan dan anggota Jabatan O&G untuk menyediakan perkhidmatan yang terbaik.

### PIAGAM PELANGGAN

1. Setiap pelanggan akan dilayan dengan baik, mesra, bertimbang rasa, hormat dan bersopan santun, jujur dan ikhlas.
2. Selepas tiba di wad, setiap pesakit dan keluarga akan diberikan maklumat sewajarnya
3. mengenai peraturan kemasukan ke wad.
4. Setiap pesakit akan ditempatkan dikatil dalam tempoh 15 minit.
5. Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam masa 20 minit.
6. Setiap pesakit diberi jaminan bahawa kehormatannya akan dipelihara semasa menerima rawatan. Segala maklumat mengenai pesakit dan rawatan akan dirahsiakan dan hanya boleh diberitahu kepada pihak tertentu dengan keizinannya tertakluk kepada undang-undang.
7. Setiap pesakit akan diberi penerangan yang jelas mengenai prosedur dan rawatan yang dicadangkan termasuk risiko dan pilihan yang lain.

### 3.0 PERJAWATAN

Bil.	Jawatan	Gred	Jum
1.	Pakar Perubatan Gred Khas	Jusa C	0
2.	Pakar Perubatan O&G	UD 56	2
3.	Pakar Perubatan O&G	UD 52	1
4.	Pegawai Perubatan	UD 52	2
5.	Pegawai Perubatan	UD 48	7
6.	Pegawai Perubatan	UD 44	9
7.	Penyelia Jururawat Klinikal	U41/U44	1
8.	Penyelia Jururawat Kawasan	U36	0
9.	Ketua Jururawat	U32	4
10.	Jururawat Terlatih	U29/32	16
11.	Jururawat Terlatih	U29	15
12.	Jururawat Masyarakat	U24	2
13.	Jururawat Masyarakat	T8K U24	3
14.	Jururawat Masyarakat	U19	27
15.	Pembantu Perawatan Kesihatan	U11	6
<b>Jumlah Keseluruhan Anggota = 95 Orang</b>			

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Jabatan O&G

Keanggotaan Wad Ginekologi dan Klinik Obstetrik & Ginekologi yang terdiri daripada:

Bil.	Jawatan (Wad Ginekologi)	Gred	Bilangan
1.	Ketua Jururawat	U32	2 Orang
2.	Jururawat Terlatih	U29	15 Orang
3.	Jururawat Masyarakat	U19	8 Orang
4.	Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK)	U12	1 Orang
5.	Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK)	U11	4 Orang
<b>Jumlah Keseluruhan Anggota = 30 Orang</b>			

Bil.	Jawatan (Klinik Obstetrik & Ginekologi)	Gred	Bilangan
1.	Ketua Jururawat	U32	1 Orang
2.	Ketua Jururawat (KUP)	U32	1 Orang
3.	Jururawat Terlatih	U29	3 Orang
4.	Jururawat Masyarakat	U24	1 Orang
5.	Jururawat Masyarakat	U19	6 Orang
6.	Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK)	U11	1 Orang
<b>Jumlah Keseluruhan Anggota = 13 Orang</b>			

#### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

1. Memberi perawatan pesakit dalam bagi kes Antenatal, Intrapartum, Postpartum dan merujuk pesakit yang berkenaan.
2. Patient Assessment Centre (PAC), Peruntukan kemudahan-kemudahan untuk
3. penilaian, diagnosis kepada semua ibu antenatal dengan kandungan 24 keatas
4. Peruntukan imunisasi awal kepada bayi baru lahir (Hepatitis B dan BCG).
5. Menyediakan suasana pelaksanaan "Hospital Rakan Bayi".
6. Menyambut kelahiran bayi dengan selamat.

#### Wad Bersalin

Wad Bersalin terdiri daripada 60 buah katil & terbahagi kepada 3 disiplin iaitu:

- 1st Class – 4 Buah katil
- 2nd Class – 6 Buah katil
- 3rd Class – 50 Buah katil

#### Wad Ginekologi

Wad Ginekologi mempunyai 18 buah katil, perkhidmatan yang diberi adalah perawatan pesakit dalam bagi kes ibu/wanita dengan masalah yang berkaitan pada awal kehamilan, dalam masa puerperium, general

gynae dan gynaecology, serta menerima kes rujukan dari hospital lain dan merujuk pesakit ke hospital pakar yang berkaitan.

#### Klinik Gynae-onco – HDOK

merupakan Hospital rujukan untuk kes gynae-onco daripada Pantai Timur Sabah. Setiap bulan Pakar GynaeOncology dari Hospital Ampang Kuala Lumpur, Hospital Sultan Ismail, Johore, Hospital Pulau Pinang, Hospital Melaka dan Hospital Tengku Ampuan Afzan, Kuantan telah mengada 12 sesi pembedahan dan sesi klinik di Hospital Duchess of Kent sandakan.

#### 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

Aktiviti Yang Dianjurkan oleh Jabatan O & G			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kursus 20 jam Breast Feeding</li> <li>▪ Road show Obstetric Emergency</li> <li>▪ Perhimpunan Pagi Sesi September 2018</li> <li>▪ Kursus OGSM Basic Contraception</li> <li>▪ Malam Mesra O&amp;G</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mesyuarat Pagi bersama Pakar O&amp;G, Pegawai Perubatan (MO/HO/Jururawat).</li> <li>▪ In house CME setiap Khamis (MO/HO)</li> </ul>	
Mesyuarat	Kehadiran	CNE/CME Jabatan	Kehadiran
Mesyuarat Wad Bersalin	8 Kali	Mesyuarat Jururawat Klinik O&G	10 kali
Mesyuarat Jabatan O&G	2 Kali	C.N.E	48 Kali
Mesyuarat Maternal Mortality	6 Kali	C.M.E in house	42 kali
Mesyuarat Wad Gynae	7 Kali		
Mesyuarat Under 5	24 Kali		
Selain dari itu, Jururawat juga telah menghadiri juga terlibat sebagai AJK /peserta untuk program gotong royong, EKSA, Derma Organ, yang dianjurkan oleh Hospital.			
Kursus-Kursus / Taklimat / Symposium yang di Hadiri Anggota			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bengkel Penerapan Budaya Korporat</li> <li>▪ Kursus Orientasi</li> <li>▪ Kursus Nursing Documentation</li> <li>▪ Kursus Nursing Leadership</li> <li>▪ Kursus Mento Mentee</li> <li>▪ Kursus Nursing Audit</li> <li>▪ Kursus Asas Mencegah Kebakaran</li> <li>▪ Kursus Medication Safety</li> <li>▪ Kursus Local Perceptor</li> <li>▪ Kursus Infection Control</li> <li>▪ Kursus Pain as 5<sup>th</sup> Vital sign</li> <li>▪ Kursus Quality Initiative</li> <li>▪ Kursus Pemantauan PPK</li> <li>▪ Kursus Pemantauan Jururawat masyarakat</li> <li>▪ Kursus Professionalism in Nursing</li> <li>▪ Kursus Nursing Research</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kursus Advance Life Support</li> <li>▪ Kursus basic Life Support</li> <li>▪ Kursus NRP</li> <li>▪ Kursus 10s</li> <li>▪ Regional Congress of the Perinatal Society Malaysia</li> <li>▪ Kursus SWACH MOH-OLSS</li> <li>▪ Malaysia Obstetric Medicine Scientific Congress</li> <li>▪ Kursus Basic Family Contraception</li> <li>▪ Kursus Enhancing Women's Life</li> <li>▪ Medical Disorder in Obstetric Conference</li> <li>▪ Basic O&amp;G Ultrasound course</li> <li>▪ 2nd Malaysia Advances in Women's health Congress</li> <li>▪ Contraception course</li> </ul>	

## 6.0 PENCAPAIAN

### Perkhidmatan Yang Disediakan Dan Kehadiran Di Klinik Ginekologi

	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Kehadiran pesakit	799	753	657	614	629	611	786	772	664	807	673	561
Doppler Scan	121	110	158	81	72	95	132	91	86	127	142	84
Ultra sound	573	510	61	530	298	421	639	499	521	601	565	418
Colposcopy	4	8	6	6	3	6	6	2	0	13	5	2
Pap Smear	61	42	51	36	65	82	52	63	49	50	57	72
Klinik Menopause	18	13	7	13	4	5	7	7	4	13	5	3
Perancang Keluarga	13	22	13	20	17	23	5	14	18	15	15	11
Hysteroscopy	5	12	4	3	1	8	8	3	4	14	7	2
Pre Pregnancy Care	13	7	10	5	11	4	18	16	7	12	10	12
Combine Clinic	7	4	4	5	5	6	7	7	4	8	6	7

- Kelahiran secara biasa adalah (4334) 71.89%. dan kelahiran secara pembedahan Caesarean Section adalah (1694) 28.10%
- Kadar kematian maternal (secara direct) adalah 3 Kes dan 3 fortuitous.
- Kadar Kematian Maternal adalah 0.99% pada setiap 1,000 kelahiran. Kebanyakan kematian adalah Patient Factor kerana tidak menghadiri diri ke Hospital dengan awal dan melahirkan di rumah.
- Kematian bayi dalam kandungan (Fresh stillbirth/Macerated Stillbirth/Early Neonatal Death) adalah 74 dengan kadar kematian Perinatal 12.27% pada setiap 1,000 kelahiran hidup.

### Key Performance Indicator (KPI) Jabatan Obstetrik dan Ginekologi

Key Performance Index	Sasaran	Pencapaian
1 Percentage of mothers with eclampsia administered Magnesium Sulphate (MgSO4) (Standard: ≥90 %) (monthly)	12	100%
2 Percentage of cases with Massive PostPartum Haemorrhage (Standard: ≤1 %) (monthly)	12	99.53%
3 Percentage of patients hospitalised > 24 hours seen by specialist at least once before discharge (Standard: ≥80 %) (monthly)	12	100%
4 Percentage of cases with Erythromycin Ethinyl Succinate (EES) administration for preterm pre-labour rupture of membrane (PPROM) (Standard: > 95%)monthly)	12	100%
5 Percentage of unrecognised ureteric injury intraoperatively during benign gynaecological condition (Standard: ≤5 %) (monthly)	12	100%
6 Percentage of patients diagnosed antenatally with morbidly adherent placenta have their caesarean section performed or supervised by consultant/ specialist (Standard: ≥ 90 %) (monthly)	12	100%

### Wad Ginekologi

Statistik	Jan	Feb	Mac	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
Kemasukan pesakit Ginekologi	128	115	115	126	144	134	132	119	142	108	119	141

### Pembedahan

Jenis Pembedahan	Jan	Feb	Mac	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
Laparoscopic Hysterectomy	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
Pembedahan Oleh Ginekologi	4	0	3	2	0	2	3	2	6	0	3	2
Cystectomy	2	4	3	1	5	3	1	4	0	1	5	0
Hysterectomy	7	5	7	5	4	5	6	2	4	0	4	5
Laparotomy	3	3	5	5	10	6	4	6	11	3	5	4
ERPOC	12	10	14	3	10	9	14	12	11	8	5	8
BTL	1	1	2	1	1	0	0	2	1	0	0	2
Laparoscopic BTL	4	3	6	6	1	5	2	7	5	0	3	11

Perkhidmatan Gine-Onkologi												
Statistik	Jan	Feb	Mac	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
Kemasukan pesakit Ginekologi	21	11	17	18	24	20	23	19	20	22	18	16
Pemberian Ubat Chemotherapy di Wad	8	5	15	9	16	16	21	14	19	24	8	8

### Wad Bersalin

Statistik Kes	Jan	Feb	Mac	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dis
Kemasukan Wad Bersalin	560	474	568	543	557	544	538	561	563	605	558	566
Kelahiran	516	422	501	507	503	509	488	494	522	542	515	509
Kematian Ibu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1
FSBMSB/END	11	5	3	5	7	3	11	7	6	4	10	5

## 7.0 AKTIVITI PENAMBAHBAIKAN

- Mengembangkan perkhidmatan GynaeOncology bagi penduduk Sandakan dan daerah-daerah Zon Timur.
- Mengadakan Klinik bersama Jabatan Perubatan (Medical) setiap bulan sekali
- Mengadakan Klinik Perancang Keluarga dengan ubat/alat yang mencukupi.
- Melakukan prosedur IUI untuk kes infertiliti di Klinik
- Melakukan Kes LLETZ di klinik.

- vi. Memindah Patient Assessment Center ke tempat yang lebih sesuai.
- vii. Mengadakan perkhidmatan 'fetal scalp sampling' di Bilik Bersalin untuk mengurangkan kadar Ceasarean Section akibat 'presumed fetal distress'.
- viii. Mengadakan 'sevice epidural' Bilik Bersalin.
- ix. Meningkatkan kuatiti kes minimal access surgery (MIS) untuk kes yang sesuai, seperti hysteroskopi myomectomy dan laparoscopi myomectomy untuk kebaikan pesakit.

## 8.0 PENUTUPAN

Jabatan Obstetrik dan Ginekologi akan berusaha untuk memperbaiki perkhidmatan kepada pelanggan dari masa ke semasa dengan menfokuskan aktiviti memberi kepuasan kepada pelanggan serta memperbaiki taraf kesihatan masyarakat seperti:-

1. Menitik beratkan pelaksanaan ISO dan Baby Friendly Initiative.
2. Meningkatkan Program Kualiti dan Penambahbaikan pada prosidur.
3. Memupuk semangat kerjasama di kalangan anggota.
4. Pengurusan Perkhidmatan Kaunter yang lebih sistematik dan mesra pelanggan.

## JABATAN PEDIATRIK

### 1.0 PENGENALAN

Jabatan Pediatrik terdiri daripada Wad Pediatrik dan Wad Jagaan Khas Bayi (SCN) dimana Wad Jagaan Khas Bayi (SCN) mempunyai 40 buah katil manakala Wad Pediatrik 30 buah katil.. Jumlah keseluruhan katil adalah 70 buah katil. Perkhidmatan juga merangkumi Unit Jagaan Harian, Klinik Pakar Perubatan Pediatrik di Bangunan Klinik Pakar serta kes-kes Neonate dan Pediatrik di Unit Rawatan Rapi.

### 2.0 OBJEKTIF

Misi Jabatan Pediatrik adalah untuk memberikan perkhidmatan dan rawatan yang cemerlang serta menyeluruh kepada bayi baru lahir dan kanak-kanak berusia di bawah 12 tahun. Jabatan ini mengutamakan perawatan yang cekap, bermutu tinggi dan berkesan dengan sumber yang sedia ada.

### 3.0 PERJAWATAN

JABATAN PEDIATRIK		
JAWATAN	GRED	BILANGAN
Pakar Pediatrik	UD54	3 Orang
Pakar Pediatrik	UD52	2 Orang
Pegawai Perubatan	UD48	2 Orang
Penyelia Jururawat	U36	1 Orang
Pegawai Perubatan (Latihan Siswazah)	UD41	30 Orang
Jumlah Keseluruhan = 52 Anggota		

WAD JAGAAN KHAS BAYI (SCN)		
JAWATAN	GRED	BILANGAN
Ketua Jururawat	U32	1 Orang
Jururawat Terlatih KUP	U32	3 Orang
Jururawat Terlatih TBK	U32	2 Orang
Jururawat Terlatih	U29	27 Orang
Jururawat Masyarakat	U19	13 Orang
Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK)	U11	5 Orang
Jumlah Keseluruhan = 51 Anggota		

WAD PEDIATRIK		
JAWATAN	GRED	BILANGAN
Ketua Jururawat	U32	2 Orang
TBK	U32	30orang
Jururawat Terlatih	U29	23 Orang
Jururawat Masyarakat	U19	10 Orang
Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK)	U11	5 Orang
JUMLAH KESELURUHAN = 45 ANGGOTA		

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Jabatan Pediatrik

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

Tiga (3) skop perkhidmatan Jabatan Pediatrik adalah:

- Rawatan Pesakit Dalam – Wad Pediatrik, Wad Jagaan Khas Bayi (SCN) termasuk kes pediatrik di Unit Rawatan Rapi.
- Rawatan Pesakit Luar – Klinik Pakar Pediatrik termasuk Klinik HIV, Klinik Kanak-kanak Keperluan Khas, Klinik Ekokardiografi, Klinik Nefrologi, Klinik Diabetes, Klinik Rawatan Palliatif, Klinik ROP, Klinik Otoronilogi dan Bereavement Counseling
- Unit Rawatan Harian – Rawatan Pesakit Talasemia

### 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

BIL	AKTIVITI	KEKERAPAN	CATATAN
1.	Kursus Pos Basik	2 kali	2 orang jururawat U29 dihantar mengikuti pos basik Perawatan Neonate dan 3 orang jururawat U29 dari Peadiatrik wad mengikuti pos basic iaitu 1Pediatrik dan 2 orang kebidananmasing-masing pada Mac 2018 dan masih dalam latihan.
2.	Menjalankan "In house CNE"	31 kali	In House CNE dan User Training dilakukan secara berterusan.

3.	Pendidikan Kesihatan	3 kali seminggu dan berterusan	Pendidikan kesihatan kepada pesakit dan ibubapa dilakukan secara berterusan.
4.	Pediatric in house CME	90 kali	Sesi CME telah dibuat 2 kali seminggu secara bergilir.
5.	<i>Audit Case Note</i> pesakit	10 kali	Audit case note dijalankan secara rawak (Wad Pediatrik dan Wad SCN) bagi memantau dokumentasi yang dibuat.
6.	Mesyuarat Mortiliti Jabatan Pediatrik	11 kali	Mesyuarat mortiliti jabatan telah dijalankan mengikut jadual yang ditetapkan.
7.	Mesyuarat kematian kanak-kanak di bawah umur 5 tahun dan Perinatal Mortaliti bersama KKIA Sandakan Beluran /Telupid, Kinabatangan/ Tongod	22 kali	Semua kes –kes mortaliti bulan Januari hingga Disember 2018 diselesaikan kecuali ada 7 kes dibawa ke 2019. (Mesyuarat Perinatal mortality telah pun digabungkan dengan Mesyuarat Kematian kanak-kanak di bawah umur 5 tahun)
8.	Latihan Pegawai Perubatan SiSwazah	-	Seramai 30 orang Pegawai Perubatan SiSwazah melaporkan diri di Jabatan Pediatrik secara bergilir-gilir.
9.	<i>Breastfeeding friendly</i>	Setiap masa bertugas	Secara keseluruhan pemberian susu ibu EBM masih giat diteruskan dan peratusan adalah 39.89%-86.11% sahaja. Pemberian susu ibu tidak dapat diberi secara <i>exclusive</i> kerana ada ibu yang mengalami penyakit berjangkit <i>RVD</i> ,tidak cukup pengeluaran susu, ibu yang dimasukkan ke ICU dan ibu yang meninggal dunia selepas bersalin.
10.	Menganjur Perhimpunan Pagi	1 kali	Mengikut giliran yang ditetapkan.
11.	Lawatan Pakar ke hospital lain	8 kali	Pakar Pediatrik telah membuat lawatan ke Hospital Beluran & Kinabatangan

			mengikut jadual yang ditetapkan.
12.	Mesyuarat Wad	6 kali	Wad Jagaan Khas Bayi (SCN) dan wad Pediatrik telah mengadakan mesyuarat wad masing-masing.

### Kursus Neonatal Resuscitation Programme (NRP) 7 Edition 2018



**Preemie Graduation Day 2018**



**6.0 PENCAPAIAN**

**Statistik Jabatan Pediatrik**

**1. Klinik Pakar Pediatrik**

KLINIK PAKAR	KEDATANGAN KE KLINIK PAKAR			KEDATANGAN KE KLINIK PAKAR ATAS LAWATAN			PURATA HARIAN KEDATANGAN
	Bil. Hari Klinik	Baru	Jumlah (Baru & Ulangan)	Bil. Hari Klinik	Baru	Jumlah (Baru & Ulangan)	
Paediatrik	95	453	5,911				64
Perubatan Respiratori				3	5	49	16
Endocrine				2	3	22	11
Nefrologi				4	7	64	16
Neurologi				4	1	60	15
Infectious Disease				2	5	18	9
Kardiologi				7	27	238	34
<b>JUMLAH</b>	<b>95</b>	<b>453</b>	<b>5,911</b>	<b>22</b>	<b>48</b>	<b>451</b>	<b>165</b>

*Jadual 1: Kedatangan pesakit ke Klinik Pakar Pediatrik 2018*



**Lawatan Pakar Ke Hospital Beluran dan Kinabatangan**

Disiplin Kepakaran (Pediatrik)		
Bulan	Beluran	Kinabatangan
Jan	-	-
Feb	-	-
Mac	11	8
April	-	-
Mei	-	-
Jun	7	15
Jul	-	-
Ogos	-	12
Sept	4	-
Okt	18	-
Nov	-	-
Dis	-	14
<b>Jumlah</b>	<b>40</b>	<b>49</b>

*Jadual 2: Statistik Lawatan Pakar Ke Hospital Kinabatangan Dan Hospital Beluran 2018*

**2nd East Sabah Paediatric Updates 2018**



## 2. Rawatan Pesakit Dalam

Kategori	Wad Pediatrik	Wad SCN
Inborn	-	1,878
Outborn	-	152
Invasive ventilated	2	444
Non-Invasive Ventilator	-	299
Jumlah Kemasukan	3191	2030

	Inborn	Outborn	C/F	Jumlah	Survival rate (%)
Bayi Prematang ≤ 1 Kg	12	1	10	23	82.6%
Bayi Prematang ≥ 1 Kg - 1.499 Kg	62	7	53	122	94.02%
Bayi Prematang ≥ 1.500kg - 2.500kg	1804	143	244	2191	98.49%

Jumlah Kemasukan Keseluruhan Jabatan Pediatrik = 5,221 Pesakit.

## 3. Jumlah pesakit Thalassaemia Pusat Rawatan Harian (DCC)

Kes Baru	Kes Ulangan	Jumlah
2	2653	2655

## 4. Jumlah kes dirawat di ICU

Wad Jagaan Khas Bayi	Wad Pediatrik	Jumlah Keseluruhan
1 kes	128 kes	129 kes

## 5. Statistik Special Care Nursery 2018

Sila Rujuk Jadual 3: Statistik Special Care Nursery 2018.

## 6. Paediatric Ward Statistic For Year 2018

Sila Rujuk Jadual 4: Official Bed Strength - Medical 30 Beds (January – December) 2018.

## 7. Pencapaian Key Performance Indicator (KPI)

- i. KPI/NIA bagi Wad Special Care Nursery – Secara keseluruhan adalah baik dan SIQ adalah sifar.
- ii. Secara keseluruhan jumlah peratusan tahunan untuk 'survival of inborn very low birth weight infants between 1000-1499g birthweight' adalah 95%.
- iii. KPI/NIA Wad Pediatrik – Secara keseluruhan adalah baik dan SIQ adalah sifar.
- iv. Aktiviti Kualiti -Wad Jagaan Khas Bayi (SCN) telah mengubah Objektif Kualiti kepada
  - a. ≥ 85% kadar bayi hidup lahir di hospital dengan berat badan 1000GM hingga 1499GM

\*\*Sila Rujuk Jadual 5: Key Performance Indicator (KPI).

## 8.0 PENUTUPAN

Secara umumnya pencapaian jabatan pada tahun 2018 adalah baik dan pencapaian ini telah didapati ditunjukkan dengan proses penyampaian perkhidmatan dan aktiviti yang telah dijalankan oleh jabatan ini.

BIL	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	TOTAL
ADMISSION	198	133	139	170	155	180	167	167	173	194	188	166	2,030
C/F / IN PATIENT	30	16	22	20	29	31	24	34	36	34	36	38	350
TOTAL IN PT/MONTHLY	228	149	161	191	184	211	191	201	209	228	224	204	2,380
TOTAL IN PT STAY/MONTH	758	585	736	633	873	811	792	808	753	899	877	885	9,410
TOTAL DEATH / MONTH	2	3	3	3	4	5	6	6	0	7	2	5	46
TOTAL SURVIVAL	226	146	158	188	180	206	185	195	209	221	222	199	2,335
SURVIVAL (%)	99.12	97.98	98.13	98.42	97.82	97.63	96.85	97.01	100	96.92	99.10	97.54	98.06
MALAYSIAN	165	111	113	151	126	158	127	142	139	153	152	137	1,674
NON-MSIAN	33	22	26	19	29	22	40	25	34	41	36	29	356
INBORN	186	123	124	161	146	162	153	159	162	178	174	150	1,878
OUTBORN	12	10	15	9	9	18	14	8	11	16	14	16	152
DISCHARGE	205	122	130	130	146	177	143	158	174	194	172	174	1,925
AOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T/OUT TO SWACH	2	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	2	9
< 1KG													
ADMISSION	0	2	2	2	2	0	2	2	0	0	1	0	13
C/F	0	0	1	2	1	1	1	2	1	0	0	1	10
TOTAL	0	2	3	4	3	1	3	4	1	0	1	1	23
DEATH	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	4
TOTAL SURVIVAL	0	2	2	3	2	1	3	3	1	0	1	1	19
SURVIVAL %	0	100	66.66	75	66.66	100	100	75	100	0	100	100	82.6
1000KG - 1.499KG													
ADMISSION	8	10	2	7	4	4	4	7	5	6	3	9	69
C/F	7	2	9	3	5	4	3	4	5	5	1	5	53
TOTAL	15	12	11	10	9	8	7	11	10	11	4	14	122
DEATH	0	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	6
TOTAL SURVIVAL	15	10	10	10	9	7	7	11	10	10	4	13	116
SURVIVAL %	100%	83%	90.90 %	100%	100%	88%	100%	100%	100%	90.90 %	100%	93%	95%
> 1.500KG													
ADMISSION	190	121	135	161	148	176	161	158	168	188	184	157	1947
C/F	23	11	12	21	23	26	19	28	30	18	0	33	244
TOTAL	213	132	147	182	171	202	180	186	198	206	184	190	2191
DEATH	2	2	1	2	3	4	6	5	0	3	2	4	34
TOTAL SURVIVAL	211	130	146	180	168	198	174	181	198	203	182	186	2157
SURVIVAL %	99.06 %	98%	99.31 %	98.90 %	98%	98.01 %	97%	97%	100.00 %	98.54 %	98.91 %	98%	98.49%
BOR (BASE ON 40 BED)	76.2	6401	69.43	68.75	93.7	83.5	77.58	78.7	76.68	85.64	89.08	87.58	79.37%
AVERAGE LOS(DAYS)	4.45	5.64	6.37	6.08	7.59	5.35	6.12	3.17	5.28	5.18	6.1	6	3

Jadual 3: Statistik Special Care Nursery 2018.

PAEDIATRIC WARD STATISTIC FOR YEAR 2018																			
OFFICIAL BED STRENGTH - MEDICAL 30 BEDS (JANUARY - DECEMBER)																			
BULAN	JAN (31)	FEB (28)	MAR (31)	APR (30)	MAY (31)	JUN (30)	JUL (31)	AUG (31)	SEPT (30)	OCT (31)	NOV (30)	DEC (31)	TOTAL						
TOTAL 12 MN	755	601	900	818	797	798	1053	1006	727	759	890	945	10049						
ADMISSION	M	325	294	158	127	154	173	234	260	255	285	325	331	2921					
	NM	18	17	16	32	15	14	31	28	14	29	21	35	270					
	TOTAL	343	311	174	159	169	187	265	288	269	314	346	366	3191					
DISCHARGE	338	311	399	328	370	366	415	413	374	360	445	461	4580						
TRANSFER IN	0	0	219	184	202	192	165	118	91	50	74	83	1378						
TRANSFER OUT	12	8	15	12	10	11	9	17	7	9	18	11	139						
DEATH	M				1								1						
	NM											1	1						
	TOTAL	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2						
AOR (M / NM)	1 (0/1)					1 (1/0)							2 (1/1)						
ABSCONDED					2	1					3		6						
ALOS	2.2	1.9	2.2	2.48	2.12	2.12	2.5	2.41	1.94	2.07	1.98	2.05	25.97						
BOR (%) 37 BEDDED	65.82	58.01	78.55	73.69	69.49	71.89	91.8	87.7 1	65.4 9	66.1 7	77.59	82.39							
BOR (%) 30 BEDDED	81.18	71.54	96.88	90.88	85.69	88.66	113. 22	108. 17	80.7 7	81.6 1	98.88	101.61							
INTUBATED PATIENT								3	2	2	2	2	11						
NO OF DAY (S) ON VENTILATOR												1	1 Day						
TOTAL NO OF PATIENT PER DAY	24.4	21.5	29.0	27.3	25.7	26.6	34.0	32.5	24.2	24.5	29.7	30.5							
M : Malaysian NM : Non Malaysian AOR : At Own Risk discharge																			
<table border="1"> <tr> <td>Day</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td></td> <td>30</td> </tr> <tr> <td></td> <td>31</td> </tr> </table>														Day	28		30		31
Day	28																		
	30																		
	31																		

Jadual 4: Official Bed Strength - Medical 30 Beds (January – December) 2018

## KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)

	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS
Percentage of non-urgent cases that were given appointment for first consultation within ( $\leq$ ) 6 weeks at Paediatric Specialist Clinic	100%						100 %					
Percentage of patients with waiting time of $\leq$ 90 minutes to see the doctor at Paediatric Specialist Clinic	93.99 %						95.89 %					
Percentage of House Officers trained in Neonatal Resuscitation Programme (NRP)	100 %	0%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	0%	100 %	100 %
Community-acquired pneumonia death rate (in previously healthy children aged between 1 month and 5 years)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Percentage of paediatric patients with unplanned readmission to paediatric ward within ( $\leq$ ) 48 hours of discharge	100 %	99.68 %	99.75 %	99.69 %	100 %	100 %	99.76 %	100 %	09.73 %	100 %	99.55 %	100 %
Percentage of Survival of inborn very low birth weight (VLBW) infants between 1000g to 1499g birthweight.	88.88%						96.29%					
Therapeutic hypothermia for inborn infants $\geq$ 36 weeks gestational age with hypoxic ischaemic encephalopathy (HIE) started within 6 hours of life	0%			100.0%			100.0%			100.0%		
Percentage of inborn VLBW infants with moderate to severe RDS requiring surfactant being given surfactant within 2 hours of life	100.0%			100.0%			100.0%			100.0%		
Percentage of patients in Paediatric Endocrine Clinic with congenital hypothyroidism detected during neonatal TSH screening who received L-thyroxine within 2 weeks of life.	100%											

Jadual 5: Key Performance Indicator (KPI).

# **PERKHIDMATAN SOKONGAN KLINIKAL**

**JABATAN PATOLOGI**

**UNIT TRANSFUSI DARAH**

**JABATAN RADIOLOGI**

**UNIT FORENSIK**

**JABATAN FARMASI**

**UNIT PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI**

**UNIT PROMOSI KESIHATAN**

**PUSAT PENYELIDIKAN KLINIKAL**

## JABATAN PATOLOGI

### 1.0 PENGENALAN

Jabatan Patologi, Hospital Duchess Of Kent Sandakan memberikan perkhidmatan makmal didalam 4 bidang utama iaitu Mikrobiologi Perubatan, Patologi Kimia, Hematologi dan Sitologi merangkumi ujian peringkat 'secondary care with extended specialty services' serta menjadi pusat rujukan makmal kepada Hospital Beluran, Hospital Kota Kinabatangan, pusat-pusat kesihatan daerah Sandakan, Beluran dan Telupid.

### 2.0 OBJEKTIF KUALITI

Memastikan semua specimen patologi yang diterima di Unit Kaunter, Patologi Kimia, Hematologi, Bakteriologi, Serologi, Histologi dan Sitologi mematuhi kriteria penerimaan dan penolakan specimen.

### 3.0 PERJAWATAN

BIL	JAWATAN	GRED	PERJAWATAN	PENGISIAN	KOSONG
1	Pakar Perubatan Patologi	UD54	1	1	0
2	Pentadbir/Klinikal, Pegawai Perubatan	UD43/44. UD47/48	3	3	0
3	Pegawai Sains (Kimiahayat)	C48	1	1	0
4	Pegawai Sains (Kimiahayat)	C44	1	1	0
5	Pegawai Sains (Mikrobiologi)	C44	1	0	1
6	Pegawai Sains (Kimiahayat)	C41/44	2	2	0
7	Pegawai Sains (Mikrobiologi)	C41/44	3	2	1
8	Juruteknologi Makmal Perubatan	U38	1	1	0
9	Juruteknologi Makmal Perubatan	U36	4	4	0
10	Juruteknologi Makmal Perubatan	U32	4	4	0
11	Juruteknologi Makmal Perubatan (TBK 13Tahun)	U29/32	38	37	1
12	Pembantu Perawatan Kesihatan	U14	1	0	1
13	Pembantu Perawatan Kesihatan	U11/U14	2	2	0
14	Pembantu Am (TBK 13 Tahun)	H11/H14	2	1	1

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Jabatan Patologi

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

Memastikan perkhidmatan makmal patologi dilaksanakan secara professional dan berkualiti dengan mengutamakan pelanggan sejajar dengan perkembangan klinikal untuk perawatan pesakit.

- Kaunter Utama (Preanalitikal) – Penerimaan specimen dan permintaan ujian
- Makmal Pendiagnosan
  - Makmal Patologi Kimia
  - Makmal Hematologi
  - Makmal Mikrobiologi
  - Makmal Serologi/Virologi
  - Makmal Cytology & Histopathology
  - Makmal Drug Of Abuse Screening and Confirmation (ATS, Morphine/Codeine, Cannabis)
- Menyediakan keputusan-keputusan ujian yang berkualiti melalui program-program kawalan mutu dalaman dan proficiency testing melalui kawalan mutu luaran.
- Memberi perkhidmatan patologi dan perkhidmatan rundingcara kepada makmal kesihatan awam, Hospital Daerah Beluran dan Kota Kinabatangan melalui pemantauan dan lawatan penyeliaan.
- Mengurus dan mengendali program latihan pelajar dari Institusi Pengajian tinggi Awam dan Swasta.
- Menganjurkan bengkel, kursus, seminar dan konferen dalam bidang berkaitan.
- Menyediakan perkhidmatan diagnostik , saringan dan pemantauan , termasuk pemantauan bagi perkhidmatan Point of care Testing (POCT).
- Menjalankan projek QAP dan langkah-langkah penambahbaikan perkhidmatan.
- Membuat perancangan untuk polisi, skop perkhidmatan, sumber manusia, peralatan dan kemudahan fasiliti bagi aktiviti di Jabatan Patologi.
- Menggalakkan penglibatan dalam kajian serta penyelidikan dalam bidang patologi mengikut keperluan demi peningkatan kualiti perkhidmatan.

## 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

Francis Paul, Pengarah Hospital Duchess Of Kent, Sandakan.

### 1. Aktiviti peningkatan kualiti

- Kesemua unit telah mengambil bahagian yang aktif dalam usaha menjayakan MS ISO 9001:2015 dan program EKSA.
- Semua unit di Jabatan Patologi menyertai Program Kepastian Kualiti (QAP) luaran (peringkat kebangsaan dan antarabangsa) dan dalaman (internal QAP) serta berusaha ke arah meneruskan sistem kualiti dalam ujian-ujian diagnostik yang dijalankan di Jabatan Patologi.
- Menganjurkan Bengkel Forensik Patologi pada 21 September 2019. Bengkel ini dibahagikan kepada beberapa sesi seperti ceramah dan perbincangan serta hand-on on autopsy yang dikendalikan oleh Penceramah jemputan iaitu Dr. Murali Narayanasamy, Pakar Perubatan (Forensik) Gred UD54 daripada Jabatan Perubatan Forensik, Hospital Queen Elizabeth 1, Kota Kinabalu. Seramai 15 Pegawai Perubatan dari Hospital Duchess Of Kent, Hospital Beluran dan Hospital Kinabatangan menghadiri bengkel ini.



Gambar 2: Majlis 4th Annual Borneo Medical Laboratory Convention



Gambar 1: Peserta Bengkel Forensik Patologi

- Menganjurkan 4th Annual Borneo Medical Laboratory Convention bertemakan 'MLT leading the way in medical laboratory excellence' dengan kerjasama Kelab MSMLT Sabah pada 21 – 23 September 2019 di Hotel Four Points By Sheraton, Sandakan. Konvensyen ini dihadiri oleh 117 Juruteknologi Makmal Perubatan dari seluruh Malaysia dan dirasmikan oleh YB. Datuk Stephen Wong Tien Fatt, Menteri Kesihatan Dan Kesejahteraan Rakyat Sabah bersama YBhg. Datuk Dr. Christina Rundi, Pengarah Jabatan Kesihatan Negeri Sabah dan Dr.

- Peningkatan dan pemantapan kualiti perkhidmatan Patologi dengan pembentukan Jawatankuasa pengurusan kualiti yang diketuai oleh Pakar Patologi (Hematologi), Pegawai Sains (Kimiahayat), Pegawai Perubatan, Pegawai Sains (Mikrobiologi) dan Juruteknologi Makmal Perubatan Kanan
- Program Kepastian Kualiti Bagi memastikan perkhidmatan yang berkualiti, mematuhi standard piawai dan jaminan keputusan ujian yang dikeluarkan adalah tepat, Jabatan Patologi telah mengambil bahagian dalam pelbagai program kawalan mutu termasuklah :
  - i. 'Critical limits' keputusan ujian melibatkan Patologi Kimia, Hematologi dan Mikrobiologi telah dilaksanakan.
  - ii. Performance indicator for Chemical Pathology (EQAS– IMR)
  - iii. Program Kawalan Mutu Dadah kebangsaan (NDQCP) -IMR
  - iv. iii. Performance in AntiNuclear Antibody (ANA) Testing using EIA/F (IMR)
  - v. vi. Program kawalan mutu kebangsaan Mikrobiologi - (IMR)
  - vi. National External Quality Assurance Scheme in HIV Antibody Testing – IMR
  - vii. National External Quality Assurance Scheme in Hepatitis B & C Testing- IMR
  - viii. Royal College Of Pathologists Of Australia (RCPA) External Quality Assurance Programmes : Blood Morphology, Total White Differential Count (TWDC) and Haemostasis.
  - ix. Randox International Quality Assessment Scheme (RIQAS), UK – Full Blood Count (Haematology).
  - x. Royal College Of Pathologists Of Australia (RCPA) External Quality Assurance

Programmes : Microbiology and Immunology

- xi. Laboratory diagnosis of Tuberculosis (RCPA)- Makmal Kesihatan Awam Kebangsaan, Sg.Buloh, Selangor.

## 2. Latihan dan program pendidikan berterusan.

- Meneruskan aktiviti pembelajaran melalui CME, CLE dan keselamatan tempat kerja. Anggota jabatan patologi juga telah dihantar untuk menghadiri berbagai persidangan, seminar, kursus, bengkel dan ceramah bagi meningkatkan lagi mutu kerjaya.
- Melakukan lawatan penyeliaan makmal ke Unit Perkhidmatan Patologi Hospital Beluran pada 12 September 2018 dan Hospital Kinabatangan pada 26 September 2019.

## 6.0 PENCAPAIAN

### Statistik Bebanan Kerja 2018

UNIT	2016		2017		2018	
	Spesimen	Ujian	Spesimen	Ujian	Spesimen	Ujian
Hematologi	213,675	299,786	177,084	201,008	183,495	200,866
Patologi Kimia	372,522	1,034,982	403,773	993,676	324,954	933,826
Mikrobiologi	103,759	124,758	68,671	121,904	68,260	109,568
Histopatologi	3,328	-	3,811	-	3,997	-
Cytology	2,686	3,824	4703	6,045	5,653	7,064
<b>JUMLAH</b>	<b>695,970</b>	<b>1,463,350</b>	<b>658,042</b>	<b>1,322,634</b>	<b>586,359</b>	<b>1,251,324</b>

Jadual 2: Statistik perbandingan beban kerja 2016 - 2018

### Pencapaian Objektif Kualiti Tahun 2018

BULAN	NUMERATOR (Total Number of specimen rejected)	DENOMINATOR (Total numbers of specimen sent for testing in the same period)	PENCAPAIAN (STANDARD: ≤ 1.
JANUARI-DISEMBER 2018	5,927	1,019,105	0.58 %

Jadual 3 : Pencapaian objektif kualiti 2018

### Kewangan : Perolehan Reagent (27403) Jabatan Patologi

Aktiviti	Peruntukan Reagen (yang telah di Lock in)	Perbelanjaan	% Perbelanjaan
032199 (27403)	2,235,277.00	2,235,162.38	99.86 %
020600 (27403) Program Saringan Hypothyroidism	260,000.00	259,967.00	99.99 %

### Perolehan Stok Bukan Ubat (27499), Jabatan Patologi

Aktiviti	Peruntukan (yang telah di Lock in)	Perbelanjaan	% Perbelanjaan
032199 (27499)	87,999.00	87,392.80	99.32 %

Jadual 4: Peruntukan dan perbelanjaan jabatan patologi

## 7.0 AKTIVITI PENAMBAHBAIKAN

Instrument placement dan reagent rental bagi Routine Chemistry, Electrolytes dan Immunoassay, penerapan konsep makmal integrasi bagi mengoptimalkan penyampaian perkhidmatan, pengurusan modal insan dan infrastruktur serta perkhidmatan makmal berkonsepkan teknologi IT merangkumi pengurusan data pesakit dan keputusan ujian telah diluluskan oleh Jabatan Kesihatan Negeri Sabah melalui tender DL180000000021456 dan dijangka akan direalisasikan pada tahun 2019.

## 8.0 PENUTUPAN

Secara keseluruhannya, Jabatan Patologi telah menunjukkan peningkatan prestasi secara konsisten dan berjaya mencapai standard yang telah ditetapkan.

## UNIT TRANSFUSI DARAH

### 1.0 PENGENALAN

Unit Transfusi Darah adalah satu unit yang bertanggungjawab terhadap perkhidmatan perubatan transfusi di pantai timur Sabah. Ia menyediakan perkhidmatan perubatan transfusi bermula dari pada kutipan, saringan, penyediaan komponen darah sehingga ke ujian keserasian sebelum darah boleh digunakan dengan selamat oleh pesakit.

### 2.0 OBJEKTIF

- Mewujudkan dan mengekalkan kumpulan penderma darah yang selamat.
- Menyediakan darah dan komponen-komponen darah yang selamat, mencukupi dan sesuai melalui amalan prosedur saringan serta penstoran mengikut piawaian antarabangsa.
- Memastikan penjagaan pesakit yang optima melalui penggunaan darah dan produk darah yang sesuai.
- Mewujudkan dan mengekalkan hubungan kerjasama melalui latihan, penyelidikan dan pembangunan sejajar dengan keperluan amalan dan teknologi terkini dalam bidang perubatan terkini.

### 3.0 PERJAWATAN

Jawatan	Pengisian
Peg. Perubatan UD54	1
JTMP U36	1
JTMP U32	5
JTMP U29	5
JT U32	1
JT U29	3
JM U24	1
JM U14	1
PPP U32	1
PPP U29	1

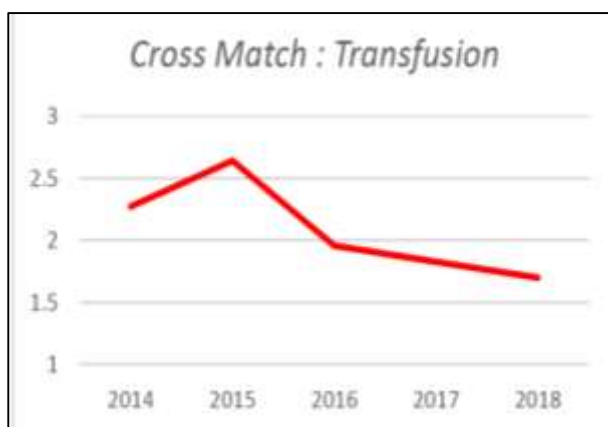
Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Unit Transfusi Darah

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

- Kutipan Darah
  - Pendermaan darah di Unit Transfusi
  - Darah
  - Kempen pendermaan darah bergerak
  - Saringan darah
  - Semua unit darah yang dibekalkan
  - dipastikan bebas daripada virus HIV,
  - Hepatitis B, Hepatitis C, sifilis dan
  - malaria.
- Penyediaan komponen darah
  - Komponen darah seperti packed cells, fresh frozen plasma, cryoprecipitate dan platelet disediakan daripada darah utuh mengikut keperluan.
- Perkhidmatan Makmal
  - Ujian kumpulan darah
  - Ujian keserasian darah
  - Ujian Group Screen and Hold
  - Ujian Coomb's
  - Fenotip sel darah merah
  - Ujian identifikasi antibodi
- Perkhidmatan Penderma Darah
  - Vaksinasi Hepatitis B.
  - Pengesahan penderma darah untuk kelayakan tuntutan keistimewaan penderma darah.
  - Pemeriksaan kesihatan untuk penderma darah yang ingin meneruskan pendermaan darah selepas umur 60 tahun.
  - Khidmat nasihat dan seterusnya rujukan perubatan untuk penderma reaktif.

### 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

Antara HPIA (Hospital Performance Indicators For Accountability) perkhidmatan perubatan transfusi adalah Cross-match Transfusion (CT) Ratio. This indicator is intended to assist in the enhancement of the cost efficiency of the cross-matching process, avoid unnecessary additional workload on laboratory personnel and results in better management of blood stocks.



Graf 1: Cross-Match-to-Transfusion Ratio telah menunjukkan penurunan yang memberangsangkan sejak tahun 2015.

## 6.0 PENCAPAIAN

Pada tahun 2018, Unit Transfusi Darah telah memulakan digitalisasi daftar penderma darah. Langkah ini membolehkan pengendalian maklumat penderma darah dan pelaporan pendermaan darah yang lebih cekap di samping menyediakan landasan ke arah pelaksanaan Blood Bank Information System 2.0 yang dijangka beroperasi atas talian pada tahun 2019.



Gambar 1: Pendaftaran penderma darah secara atas talian

## 7.0 PENUTUPAN

Pada tahun 2018, unit ini telah mencapai sasaran yang telah ditetapkan sejajar dengan misi dan visi HDOK. Unit berharap akan dapat meningkatkan lagi prestasi bagi tujuan penyampaian proses perkhidmatan yang lebih berkualiti dan mesra pelanggan.

## JABATAN RADIOLOGI HDOK

### 1.0 PENGENALAN

Jabatan Radiologi HDOK memberikan perkhidmatan kepakaran pemeriksaan radiologi terhadap pesakit berpandukan kepada permintaan pakar dan pegawai perubatan serta keadaan pesakit daripada setiap disiplin klinikal di hospital ini serta hospital-hospital jiran mengikut keupayaan fasiliti yang ada.

### 2.0 OBJEKTIF

Melaksanakan setiap pemeriksaan radiologi dengan penuh prihatin terhadap keselamatan, keselesaan dan kebajikan setiap pesakit dan mengamalkan nilai-nilai budaya kerja korporat serta etika kerja yang mulia pada setiap masa.

### 3.0 PERJAWATAN

Berikut adalah perjawatan yang ada di jabatan ini:

Jadual 1: Maklumat perjawatan Jabatan Radiologi

Jawatan	Perjawatan	Pengisian	Kosong
Pakar Radiologi UD48/52/54	2	2	0
Pegawai Perubatan UD48	2	2	0
Pegawai Perubatan UD44	6	6	0
Juru X-Ray U42	1	1	0
Juru X-Ray U36	2	2	0
Juru X-Ray U32	3	3	0
Juru X-Ray U32(KUP)	2	2	0
Juru X-Ray U29	16	12	4
Jururawat U29	0	2	0
Pembantu Tadbir N19	1	0	1
Pembantu Perawatan Kesihatan	2	7	0
<b>Jumlah:</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>5</b>

#### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

- Radiografi Am 1 (Untuk Wad)
- Radiografi Am 2 (Klinik Pakar & Kecemasan)
- Radiografi mobile
- Ultrasonografi
- CT Scan
- Fluoroskopi & Radiografi Berkontras  
(\*Perkhidmatan Fluoroskopi diberhentikan buat sementara waktu)
- Mammografi  
(\*Perkhidmatan Mammografi diberhentikan buat sementara waktu)

Lain-lain:

- Radiografi Dewan Bedah
- Radiografi Forensik.
- Perkhidmatan X-Ray kecemasan 24 jam.
- Radiografi Dental (OPG)

#### 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

Jabatan Radiologi menganjurkan kursus untuk meningkatkan lagi pengetahuan anggota. Peserta terdiri daripada Juru X-Ray, Jururawat, Penolong Pegawai Perubatan dan Pembantu Perawatan Kesihatan.



Gambar 1: Kursus Sabah State Radiology dianjurkan pada 19-20hb April 2018

#### 6.0 PENCAPAIAN

Jadual 2: Statistik Pemeriksaan Radiologi Sepanjang Tahun 2018

PROSEDUR PEMERIKSAAN	JUMLAH
General X-Ray	37612
Alimentary Sistem (Barium)	15
Biliary System (Cholangiogram)	1
Urinary System (IVU/MCU)	18
Vascular System (Venography)	0
Reproductive System (HSG)	32
CT Scan	4457
Ultrasound	4388
MRI	0
Others (MMG,OT,LAIN-LAIN)	222
<b>JUMLAH</b>	<b>46745</b>

#### 7.0 AKTIVITI PENAMBAHBAIKAN

Perancangan masa hadapan di Jabatan Radiologi ialah merancang mendapatkan modaliti mesin Magnetic Resonance Imaging (MRI) untuk meningkatkan lagi mutu perkhidmatan radiologi.

#### 8.0 PENUTUPAN

Secara keseluruhannya pada tahun 2018, jabatan ini telah mencapai sasaran yang telah ditetapkan sejajar dengan misi dan visi HDOK. Jabatan berharap akan dapat meningkatkan lagi prestasi jabatan ini bagi tujuan penyampaian proses perkhidmatan yang lebih berkualiti dan mesra pelanggan.

## UNIT FORENSIK

### 1.0 PENGENALAN

Unit Perubatan Forensik adalah unit yang memberi perkhidmatan bedah siasat bagi membantu menyelesaikan kes Perundangan Perubatan (Medico Legal) untuk menyiasat kematian dengan setepat yang mungkin dan penyimpanan mayat sebelum di tuntutan oleh waris.

### 2.0 OBJEKTIF

1. Objektif Unit Perubatan Forensik ialah dalam sesuatu siasatan kematian adalah untuk menentukan dengan setepat mungkin, mengapa dan bagaimana sesuatu ketiaian itu berlaku. Bersesuaian dengan objektif fungsi-fungsi KKM.
2. Melakukan bedahsiasat dan Pemeriksaan tempat kejadian dimana perlu sebahagian daripada penyiasatan polis dalam kes-kes medico\legal seperti :
  - a. Kes bunuh diri
  - b. Kes kematian yang menimbulkan keraguan.
  - c. Mayat yang dijumpai dan sebab kematian yang tidak diketahui.
  - d. Kes kematian mengejut.
  - e. Kes pembunuhan.
  - f. Kes kematian didalam lokap polis, penjara dan hospital psikiatrik.

#### VISI

Unit Perubatan Forensik memberikan perkhidmatan Forensik yang berkualiti, perkhidmatan perundangan perubatan (MEDICO LEGAL) yang efisien, lengkap dan kos efektif.

#### MISI

Berkerjasama secara berpasukan untuk memberi perkhidmatan yang berkualiti, efisien, berkesan, perihatin dan sesuai alam sekitar (environment friendly).

### 3.0 PERJAWATAN

Kedudukan anggota terdiri daripada DR, PPP dan PPK sehingga 31.12.2018 adalah seperti berikut:

JAWATAN	GRED	JAWATAN DIISI
Pegawai Perubatan	UD44	3
Penolong Pegawai Perubatan	U32	1
Penolong Pegawai Perubatan	U29	1
Pembantu Perawatan Kesihatan	U11	2
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>4</b>

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Unit forensik

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

- i. Perkhidmatan 24 jam dengan semua kakitangan bertugas secara waktu pejabat dan pasif 'oncall'.
- ii. Mendapat khidmat 2 Pakar Forensik daripada Jabatan Forensik Queen Elizabeth Hospital, Kota Kinabalu.
- iii. 10-peti penyimpanan termasuk 2 peti penyimpanan untuk jenazah yang telah reput.
- iv. Bilik dan ruang untuk memandikan jenazah Islam.
- v. 1-Bilik bedah siasat dan 1-ruang untuk membersihkan jenazah yang beragama Islam.
- vi. 1-Bilik bedah siasat dan 1-ruang untuk membersihkan jenazah yang bukan beragama Islam.
- vii. 3-bilik pembedahan iaitu untuk jenazah yang beragama Islam, bukan Islam dan yang telah reput.
- viii. Sebuah bilik mesyuarat, Sebuah Bilik Pakar, Bilik PPP dan Pejabat.
- ix. Ruang menunggu dan tempat letak kereta

## 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

1. Aktiviti gotong royong Unit setiap minggu berkaitan EKSA diteruskan dan berlangsung sepanjang tahun 2018.
2. Penglibatan dalam ceramah radio RTM Sandakan pada
3. Bengkel Perubatan Forensik diadakan pada 21.09.2018 bertempat di Unit Perubatan Forensik HDOK.
4. 5 orang kakitangan Forensik telah menjadi Penerima Sijil Penghargaan untuk orang awam daripada IPD Sandakan pada 21.12.2018.



## 6.0 PENCAPAIAN

BIL.	BEBAN TUGAS	JUMLAH
1.	Jumlah kematian biasa di Wad	844
2.	Jumlah kematian ETD	243
3.	Jumlah kematian Kes Polis	129
4.	Jumlah kematian keseluruhan	973
5.	Jumlah penyimpanan ke Forensik	415
6.	Jumlah jenazah yang tidak dituntut	9
7.	Jumlah post mortem yang dibuat	129 kes
8.	Jumlah kes bawah 5 tahun	26 Kes
9.	Jumlah kes kematian maternal	2 Kes
10.	Jumlah permintaan DNA JPN	93 orang
11.	Jumlah Medico-legal Report	222

Data adalah dari 1 Januari hingga 31 Disember 2018.

## PEMERIKSAAN BEDAH SIASAT MAYAT 2018:

BIL	KATEGORI	JUMLAH
1.	Pakar Patologi Forensik	14 Kes
2.	Pegawai Perubatan	115 Kes
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>129 Kes</b>

## Laporan Forensik Ke Kementerian 2018 (LAMPIRAN A dan LAMPIRAN B).

Bil.	Bulan	Bil. Kes pemeriksaan luaran		Bil. Kes pemeriksaan dalaman	
		Kes Klinikal	Kes Mediko-legal	Kes Klinikal	Kes Mediko-legal
1.	Januari	0	1	0	7
2.	Febuari	0	2	0	7
3.	Mac	0	4	0	5
4.	April	0	2	0	11
5.	Mei	0	4	0	6
6.	Jun	0	2	0	7
7.	Julai	0	3	0	13
8.	Ogos	0	3	0	4
9.	September	1	6	0	11
10.	Oktober	0	5	0	11
11.	November	0	2	0	1
12.	Disember	0	5	0	6
<b>Jumlah</b>		<b>1</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>89</b>

### Kes-kes Mediko-legal yang dilakukan bedah siasat mayat:

Bil.	Jenis Kes	Bil. Kes pemeriksaan luaran	Bil. Kes pemeriksaan dalaman
<b>1.0</b>	<b>Kemalangan</b>		
1.1	Jalanraya	4	11
1.2	Industri	0	0
1.3	Domestik	1	3
1.4	Lain-lain	1	3
<b>2.0</b>	<b>Kematian biasa</b>	20	61
<b>3.0</b>	<b>Bunuh diri</b>		
3.1	Dengan cara gantung	0	4
3.2	Dengan cara keracunan	0	0
3.3	Dengan cara terjun bangunan tinggi	0	0
3.4	Lain-lain	0	1
<b>4.0</b>	<b>Pembunuhan</b>		
4.1	'Assault'	0	1
4.2	Tikam	0	3
4.3	Tembak	0	0
4.4	Lain-lain	0	0
<b>5.0</b>	<b>'Undetermined'</b>	16	
<b>Jumlah</b>		<b>42</b>	<b>87</b>

## 7.0 PENUTUPAN

Secara umumnya pencapaian jabatan pada tahun 2018 adalah baik dan pencapaian ini telah didapati ditunjukkan dengan proses penyampaian perkhidmatan dan aktiviti yang telah dijalankan oleh jabatan ini.

## JABATAN FARMASI

### 1.0 PENGENALAN

Jabatan Farmasi terdiri daripada 8 unit iaitu: Pengurusan Farmasi, Farmasi Logistik, Farmasi Ambulatori, MTAC, Farmasi Pesakit Dalam, Farmasi Klinikal, Farmasi Pengeluaran dan Farmasi Perkhidmatan Maklumat Ubat (DIS).

### 2.0 OBJEKTIF

Memberi perkhidmatan 'Pharmaceutical Care' yang berkualiti kepada setiap pelanggan.

Tujuan Jabatan Farmasi:

- Memberi perkhidmatan Farmasi yang cekap, tepat dan berkesan kepada pelanggan di hospital
- Meningkatkan perkhidmatan Farmasi Klinikal untuk meningkatkan kualiti rawatan pesakit
- Mengukuhkan Sistem Perolehan dan Bekalan supaya dapat memenuhi keperluan ubat-ubatan dan alat perubatan di peringkat hospital

### 3.0 PERJAWATAN

Sumber tenaga manusia di Jabatan Farmasi HDOK, Sandakan sehingga 31 Disember 2018:

Jawatan	Perjawatan	Pengisian	Kosong
PF UF54	61	1	19
PF UF52		3	
PF UF48		6	
PF UF44		26	
PF UF41		6	
PF UF41 (KONTRAK)		1	
PRP (KONTRAK)	-	13	
PPF U36	2	2	0
PPF U32	4	4	0
PPFU29	17	17	0
PPT N32	1	1	0
PPT N29	1	1	0
PT N22/ N22(KUP)	2	1+1 (KUP)	0
PT N19	3	4	0
PPK U14 / 12 (KUP)	2	2	0
PRA H11	10	7	3
<b>Jumlah:</b>	<b>103</b>	<b>82</b>	<b>22</b>

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Jabatan Farmasi

## 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

### 4.1 Pengurusan Farmasi

- Mengurus semua aspek berkaitan dengan perkhidmatan farmasi.
- Menyelaras aktiviti-aktiviti kualiti, latihan dan pendidikan.

### 4.2 Ambulatori

Unit Farmasi Klinik Pakar dan Farmasi Kecemasan menyediakan perkhidmatan farmasi yang komprehensif kepada pelanggan yang mendapatkan rawatan sebagai pesakit luar di semua fasiliti Kementerian Kesihatan Malaysia.

#### 4.2.1 Farmasi Klinik Pakar (FKP)

Beroperasi dari jam 7.00 pagi hingga 5.30 petang pada setiap hari bekerja.

- Membekalkan dan mendispensan ubat, dadah merbahaya dan bahan psikotropik, penyediaan dan pendispensan sediaan ektemporanus, pra-pembungkusan ubat ke bentuk pek-pengguna, kaunseling ubat, perkhidmatan maklumat ubat, promosi kesihatan dan pendidikan pesakit, pemantauan kesan advers ubat dan perkhidmatan tambah nilai farmasi.
- Menerima preskripsi dari fasiliti-fasiliti Kementerian Kesihatan Malaysia yang berdekatan seperti Klinik Kesihatan Sandakan, Klinik 1 Malaysia dan hospital-hospital dalam daerah Sandakan.
- Memberikan kaunseling ubat-ubatan kepada pesakit.
- Menawarkan beberapa jenis Perkhidmatan Tambah Nilai [*Value-Added Services (VAS)*] untuk memberikan keselesaan kepada pesakit, menjimatkan masa menunggu pesakit dan mengurangkan kesesakan di kaunter terutama pada masa puncak.
  - **Sistem Pembekalan Ubat Bersepadu (SPUB)**  
Perkhidmatan ini menawarkan kemudahan kepada pesakit untuk mengambil ubat di fasiliti KKM yang berdekatan dengan tempat tinggal pesakit.

- **SMS & Ambil**

Perkhidmatan ini menawarkan kemudahan kepada pesakit untuk memberi notifikasi awal tarikh pengambilan ubat kepada farmasi melalui sms.

- **Ubat Melalui Poslaju 1 Malaysia (UMP 1Malaysia)**

Perkhidmatan dimulakan pada tahun 2010, menawarkan perkhidmatan pembekalan ubat sehingga ke pintu rumah pesakit.

- **Kad Temujanji**

Perkhidmatan pembekalan ubat melalui Kad Temujanji dimulakan pada 8 April 2013 dimana pesakit boleh mengambil ubat dengan lebih cepat kerana ubat telah disediakan sebelum pesakit datang.

- **Letak & Ambil**

Perkhidmatan dimulakan pada Oktober 2014 dimana pesakit boleh meninggalkan preskripsi di FKP untuk diproses dan datang semula pada masa pengambilan yang dipersetujui untuk mengambil ubat.

- **Farmasi Pandu Lalu**

Perkhidmatan ditawarkan kepada pesakit sejak Februari 2015. Pesakit hanya perlu memandu kereta ke kaunter Farmasi Pandu Lalu dan mendapatkan ubat daripada Pegawai Farmasi bertugas.

- **WhatsApp & Ambil / Telegram & Ambil**

Perkhidmatan dimulakan pada 14 Ogos 2015. Perkhidmatan ini memberikan kesenangan kepada pesakit untuk menetapkan tarikh pengambilan ubat mereka mengikut kesesuaian masa masing-masing melalui notifikasi awal menggunakan program WhatsApp & Ambil / Telegram & Ambil.

- **Beg Ubatku**

Perkhidmatan ini dimulakan pada 27 Julai 2017. Perkhidmatan ini membekalkan ubat kepada pesakit berdasarkan baki ubat terdapat dalam beg ubat yang dibawa oleh pesakit. Ini membantu pesakit

menguruskan penyimpanan ubat-ubatan yang dipreskrib, meningkatkan kepatuhan pesakit terhadap terapi pengubatan, mengelakkan stok ubat berlebihan dalam simpanan pesakit dan menyokong kempen Go Green bagi menyelamatkan alam sekitar.

#### 4.2.2 Farmasi Kecemasan

Perkhidmatan Farmasi Ambulatori yang diwujudkan di bawah Unit Farmasi Klinik Pakar sejak Januari 2013.

Ia merupakan satu usaha untuk meningkatkan mutu kesihatan yang ditawarkan dengan menyediakan perkhidmatan farmasi 24 jam bagi menggantikan perkhidmatan *passive oncall*.

Waktu operasi Farmasi Kecemasan adalah dari jam 5.00 petang sehingga 7.00 pagi keesokan hari pada hari Isnin hingga Jumaat dan 24 jam pada hari Sabtu, Ahad dan cuti umum.

Fungsi utama unit ini ialah untuk:

- Membekal dan mendispen ubat melalui preskripsi kepada pesakit daripada Jabatan Kecemasan & Trauma selepas waktu pejabat.

Membekal ubat melalui *floor stok*, carta pengubatan dan preskripsi discaj selepas waktu pejabat.

#### 4.3 Medication Therapy Adherence Clinic (MTAC)

Unit MTAC berlokasi di Bilik 3 & 4 (bilik yang bergabung), Klinik Pakar Perubatan dan Kanak-kanak, Blok Klinik Pakar, HDOK beroperasi dari jam 8.00 pagi hingga 5.00 petang pada setiap hari bekerja.

Terdapat 6 MTAC di HDOK, iaitu MTAC Warfarin, MTAC Diabetes, MTAC Asthma, MTAC Retro Virus Disease, MTAC Thalassaemia dan MTAC Hepatitis C.

Unit MTAC adalah pusat latihan yang memberi latihan sangkutan WMTAC dan DMTAC kepada pegawai-pegawai farmasi *in-house* atau pegawai-pegawai zon timur Negeri Sabah.

##### 4.3.1 MTAC Warfarin (WMTAC)

- Memberi kaunseling dan memantau INR untuk semua pesakit yang mengambil ubat Warfarin.
- Melakukan perubahan dos warfarin dan memberi intervensi kepada doctor jika perlu.
- Mengurangkan komplikasi seperti pendarahan akibat warfarin dengan memantau INR dengan ketara.

#### 4.3.2 MTAC Diabetes (DMTAC)

- Memberi kaunseling merangkumi cara penggunaan ubat-ubatan diabetes, meningkatkan *compliance*, mengurangkan kesan buruk ubat-ubatan dan komplikasi penyakit diabetes, memberi pendidikan diabetes serta cara mengamalkan *self monitoring blood glucose* (SMBG) kepada pesakit diabetes yang tidak terkawal sama ada dalam lawatan pertama di klinik pakar perubatan atau lawatan susulan di farmasi klinik pakar.
- Membantu doktor dalam memberi rawatan kepada pesakit diabetes dengan mengesan dan mengurangkan *medication-related problems* serta memberi intervensi dalam perubahan dos dan regim.

#### 4.3.3 MTAC Asma (AMTAC)

- Memberi kaunseling kepada pesakit tentang penggunaan ubat-ubatan asma dan inhaler, serta meningkatkan *compliance*.
- Membantu doktor dalam memberi rawatan kepada pesakit asma dengan mengesan dan mengurangkan *medication-related problems* serta memberi intervensi dalam perubahan dos dan regim.

#### 4.3.4 MTAC Hepatitis C

- Memberi kaunseling merangkumi cara penggunaan ubat-ubatan Hepatitis C, meningkatkan 'compliance', mengurangkan kesan buruk ubat-ubatan dan komplikasi penyakit hepatitis C, memberi pendidikan kepada pesakit Hepatitis C yang dirujuk oleh doktor.
- Membekalkan ubat hepatitis C kepada pesakit.

#### 4.3.5 MTAC RVD

- Menjalankan kaunseling Pre-HAART.
- Menjalankan kaunseling kepada pesakit baru HAART.
- Menjalankan kaunseling HAART follow up.
- Memberi informasi tentang ubat-ubatan.

#### 4.3.6 MTAC Thalassemia – dijalankan di Pusat Penjagaan Harian (*Day Care Center*)

- Memberi kaunseling tentang ubat-ubatan dan cara penggunaan ubat pengelat besi kepada pesakit atau penjaga pesakit thalassemia.
- Membuat intervensi dalam rawatan thalassemia contohnya mencadangkan perubahan dos pengelat besi dan lain-lain.

### 4.4 Farmasi Pesakit Dalam

#### 4.4.1 Farmasi Satelit 1 dan 2

Farmasi Satelit 1 (bangunan blok lama) membekalkan ubat-ubatan kepada wad-wad Perubatan, Obstetrik & Ginekologi, Antenatal, Postnatal, Nurseri, Mata, Bersalin, Penjagaan Paliatif dan Pediatrik dan unit-unit lain seperti Hemodialisis, CAPD, Jabatan Kecemasan dan Trauma, Endoskopi, Kardiologi, Penjagaan Harian, Pengimejan & Diagnostik, Tabung Darah, Klinik ENT, Klinik Oftalmologi, Klinik Perubatan & Pediatrik, Klinik Obstetrik & Ginekologi, Klinik Psikiatrik dan Klinik Surgikal & Ortopedik.

Farmasi Satelit 2 (bangunan wad 3-6 tingkat) membekalkan ubat-ubatan kepada wad-wad Pembedahan, Ortopedik, Anestatik, Psikiatrik dan Pediatrik.

Di antara perkhidmatan dan aktiviti yang dijalankan oleh unit ini adalah:

- Melakukan kaunseling *bedside*, kaunseling discaj, pemeriksaan wad, memberikan maklumat ubat kepada anggota kesihatan, membekalkan ubat ke wad/unit melalui sistem Unit Dos / *Indent Floorstock*, menjalankan penyaringan carta pengubatan / prskripsi / buku pesanan wad dan membuat intervensi jika terdapat sebarang keraguan terhadap ubat yang dipreskrib.

#### 4.4.2 Farmasi Galenikal

Unit Farmasi Galenikal bertanggungjawab ke atas:

- Penyediaan dan pembekalan sediaan bukan steril internal, eksternal dan ekstemporanus ke ke Unit Farmasi / wad / unit di Hospital Duchess of Kent, Sandakan
- Membuat prabungkusan dan pelabelan ubat-ubatan (5 jenis ubat cecair / *semisolid* internal, 34 jenis ubat cecair / *semisolid* eksternal) untuk unit-unit Farmasi / wad / unit HDOK Sandakan.
- Menghantar sediaan internal / eksternal ke Makmal Farmaseutikal Cawangan Logistik Farmasi Negeri Sabah bagi tujuan ujian kawalan mutu setiap 3 bulan.
- Menghantar sampel air ke Makmal Farmaseutikal Cawangan Logistik Farmasi Negeri Sabah bagi tujuan ujian mikrob setiap 3 bulan.
- Membuat ujian mikrob bakteria dan kulat untuk tujuan pemantauan kawasan pengeluaran setiap 6 bulan.
- 

#### 4.4.3 Rekonstitusi Ubat Sitotoksik (CDR)

Unit Rekonstitusi Ubat Sitotoksik (CDR) mula beroperasi pada 24 Disember 2013.

Di antara perkhidmatan dan aktiviti yang dijalankan oleh unit ini adalah:

- Perkhidmatan rekonstitusi ubat-ubatan sitotoksik dalam keadaan aseptik dengan menggunakan '*Closed System Transfer Device*' *PhaSeal*, *Personal Protective Equipment* (PPE) dan teknik pengendalian yang selamat (i.e. memastikan keselamatan penyedia ubat-ubatan sitotoksik).
- Perkhidmatan kaunseling berkenaan dengan regime/protokol kemoterapi yang dipilih, kesan sampingan ubat-ubatan sitotoksik yang digunakan dan cara-cara untuk mengatasi masalah yang berkaitan, perubahan cara hidup termasuk diet, aktiviti senaman, dan perubahan aktiviti harian serta kaunseling berkaitan interaksi ubat-ubatan sitotoksik dengan ubat-ubatan lain, herba dan suplemen kesihatan.

- Perkhidmatan pemantauan klinikal pesakit yang menerima ubat-ubatan sitotoksik.
- Perkhidmatan maklumat ubat-ubatan sitotoksik dan maklumat berkaitan dengan keselamatan pengendalian dan melakukan intervensi jika perlu.
- Perkhidmatan pinjaman peralatan chemoport dan jarum kemoport dengan sambungan tiub.
- Pembekalan botol IV drip normal saline 100ml dan 250ml, sarung tangan kemoterapi dan konsumabel lain untuk kegunaan jururawat memberi ubat sitotoksik.

Jenis-jenis ubat yang direkonstitusi di HDOK :

Ubat-Ubatan Sitotoksik / berkaitan dengan kemoterapi	Actinomycin-D, Arsenic Trioxide, Bortezomib, Bleomycin, Cisplatin, Carboplatin, Cytarabine, Cyclophosphamide, Doxorubicin, Dacarbazine, Docetaxel, Epirubicin, Etoposide, 5-Fluorouracil, Gemcitabine, Ifosfamide, Irinotecan, Methotrexate, Oxaliplatin, Paclitaxel, Vincristine, Vinblastine, Vinorelbine, Rituximab, Ganciclovir
Wad-Wad yang menggunakan servis unit CDR	FSW/FOW, MSW, EYE, MMW, FMW, GYNAE, CMW, ENT

#### 4.5 Farmasi Wad (Klinikal)

Perkhidmatan Farmasi Wad (Klinikal) di Hospital Duchess of Kent adalah ditawarkan kepada Wad Perubatan Lelaki, Wad Perubatan Wanita, Wad Kanak-Kanak, Unit Rawatan Rapi (ICU), Unit Rawatan Rapi Neonatal (NICU) dan Paediatrik (PICU), Wad Orthopedik, Wad Pembedahan, Onkologi serta Jabatan Kecemasan dan Trauma.

Di antara perkhidmatan dan aktiviti yang dijalankan oleh unit ini adalah:

- Penerimaan rujukan untuk kes-kes yang mempunyai masalah terapeutik.
- Menemubual pesakit untuk mendapatkan informasi tentang sejarah perubatan pesakit.

- Menjalankan aktiviti "medication reconciliation"
- Melibatkan diri dalam aktiviti rondaan wad.
- Memantau penggunaan ubat-ubat pesakit.
- Memberi perkhidmatan kaunseling.
- Memberi perkhidmatan maklumat ubat.

#### 4.6 Perkhidmatan Maklumat Ubat (DIS)

Farmasi Perkhidmatan Maklumat Ubat merupakan sebuah unit yang membekalkan maklumat ubat secara tepat dan bersesuaian kepada anggota kesihatan, pesakit dan orang awam.

Objektifnya ialah untuk menggalakkan penggunaan ubat yang selamat dan efektif dan juga untuk mengelakkan kesan advers ubat. Dengan memberikan maklumat ubat yang tepat, penjagaan farmaseutikal pesakit dapat dipertingkatkan.

Di antara perkhidmatan dan aktiviti yang dijalankan oleh unit ini adalah:

- Melaksana Perkhidmatan Maklumat Ubat.
- Mengendali Pelaporan Kesan Advers Ubat (ADR)
- Mengendali Pelaporan Alahan Ubat
- Mengendali Pelaporan Kesilapan Pengubatan (*Medication Error*)
- Mengendali Pelaporan Kes Keracunan Ubat
- Melaksanakan Penerbitan Buletin Farmasi
- Mengendali Permohonan Penyenaraian Ubat FUKKM ke dalam Formulari Hospital
- Mengendali Permohonan Ubat yang Memerlukan Kelulusan Ketua Pengarah Kesihatan (KPK)/ Pengarah Kanan Perkhidmatan Farmasi (PKPF)
- Mengemaskini Formulari Hospital dan Formulari Ubat SRQ (*Special Request Drug*)
- Mengendali Aduan Produk (Ubat) Berdaftar/Tidak Berdaftar
- Merancang dan Melaksanakan Mesyuarat Pra Jawatankuasa Ubat & Terapeutik (Pra-JKUT)
- Membantu Melaksanakan Mesyuarat Jawatankuasa Ubat & Terapeutik (JKUT)
- Merancang dan Melaksanakan Mesyuarat Farmasi Klinikal
- Melaksanakan Kelab Jurnal Jabatan Farmasi

- Menyediakan Takwim *Continuous Professional Development* (CPD)
- Menyelaras Aktiviti Penyelidikan Jabatan Farmasi
- Mendaftar Anggota Kesihatan Sebagai Pengguna PhIS
- Merancang dan Melaksanakan Latihan PhIS
- Mengesahkan Laporan Service Level Agreement (SLA) PhIS
- Menyediakan Laporan KPI PhIS

#### 4.7 Farmasi Farmakokinetik Klinikal (TDM)

Unit Farmasi Farmakokinetik Klinikal (TDM) adalah perkhidmatan menganalisa paras kepekatan serum ubat yang mempunyai julat terapeutik yang kecil. TDM memberi interpretasi serta cadangan pengubahsuaian dos berdasarkan paras kepekatan ubat bagi tujuan mengurangkan risiko ketoksikan ubat di samping mengoptimumkan efikasi ubat. Pemantauan kes juga dijalankan bagi permohonan TDM pesakit dalam sebagai salah satu cara penjagaan farmaseutikal pesakit.

Sebanyak **10** jenis ubat dianalisa oleh HDOK manakala **4** jenis ubat dianalisa oleh fasiliti lain. Selain itu, unit TDM juga menerima sampel darah dari fasiliti-fasiliti lain yang berdekatan untuk dianalisis seperti Hospital Beluran, Hospital Kinabatangan, dan Klinik Kesihatan Sandakan.

Jenis-jenis ubat yang dianalisa termasuk:

Tempat Analisa	Ubat
HDOK	Acetaminophen, Amikacin, Carbamazepine, Digoxin, Gentamicin, Phenobarbitone, Phenytoin, Theophylline, Valproic Acid, Vancomycin
Fasiliti lain (HQE)	Cyclosporine, Lithium, Tacrolimus, Salicylate

#### 4.8 Farmasi Logistik

Beroperasi dari jam 8.00 pagi hingga 5.00 petang pada setiap hari bekerja.

- Menjalankan aktiviti perolehan, penerimaan, perekodan, penstoran, pengeluaran, pengiraan dan pelupusan.
- Membekalkan ubat-ubatan, alat perubatan, vaksin, reagen dan gas perubatan kepada unit pengguna hospital.
- Membekalkan ubat-ubatan dan alat perubatan kepada klinik-klinik kesihatan di sekitar daerah Sandakan.

Secara keseluruhannya Unit Farmasi Logistik menjalankan proses perolehan melalui beberapa cara mengikut Arahan Perbendaharaan dan Tatacara Perolehan yang sedang berkuatkuasa. Proses perolehan tersebut adalah melalui:

- a) Syarikat Konsesi Pharmaniaga Logistik Sdn.Bhd
- b) Bekalan dari Cawangan Farmasi Logistik Negeri
- c) Kontrak Pusat Kementerian Kesihatan Malaysia
- d) Sebutharga
- e) Pembelian terus

Aktiviti perolehan yang di jalankan pada tahun 2018 adalah untuk item berikut;

- a) Ubat-ubatan
- b) Peralatan perubatan
- c) Gas Perubatan
- d) Reagen untuk unit TDM Farmasi
- e) Vaksin

Unit Farmasi Logistik di bahagikan kepada beberapa seksyen utama iaitu;

- a) Bahagian Pentadbiran dan Kewangan
- b) Bahagian Ubat: 8 unit pemesan
- c) Bahagian Peralatan perubatan: 52 unit pemesan
- d) Bahagian Ubat SRQ, IV drip dan Gas Perubatan: 52 unit pemesan

#### 4.9 Latihan Ahli Farmasi Provisional (PRP) Lantikan

Jabatan Farmasi HDOK Sandakan adalah salah satu pusat latihan untuk ahli farmasi provisional (PRP) lantikan kontrak di Negeri Sabah.

Tempoh latihan PRP di Jabatan Farmasi seperti berikut:

Bil	Unit	Tempoh (minggu)
1	Farmasi Klinik Pakar	12
2	MTAC	3
3	Farmasi Satelit 1 & 2	8
4	Farmasi Galenikal	2
5	Farmasi Wad	10
6	Perkhidmatan Maklumat Ubat	4
7	Farmakokinetik (TDM)	4
8	Onkologi (CDR)	4
9	Farmasi Logistik	4
10	Penilaian Kaunseling	1

#### 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

1. Melaksanakan perkhidmatan Patients' Own Medicines (POMs) di Wad Perubatan Lelaki dan Wad Pediatrik pada 01 Oktober 2018.
2. Hari Bersama Pelanggan Farmasi Klinik Pakar pada 21<sup>hb</sup> Disember 2018.
3. Kajian Menggunakan Nama Generik.
4. Kajian Kepuasan Pelanggan.
5. Kajian Masa Menunggu.
6. Kajian *Knowledge and Awareness of Patients on Pharmacy Value Added Services Offered by Duchess of Kent Hospital* (masih berjalan).
7. Kajian *Prescribing Pattern of Proton Pump Inhibitor and Its Appropriateness Among Outpatient in Hospital Duchess of Kent Sandakan* (telah selesai).
8. Penerimaan bag kertas untuk pesakit yang dibuat dan diderma oleh sekolah dan organisasi bukan kerajaan.
9. Mengadakan CME bertajuk "*Medication Error At OPD*" pada 14 September 2018.
10. Gotong-royong prabungkus ubat.
11. **3** projek penyelidikan telah dimulai pada tahun 2018 dan **3** projek penyelidikan disambung dari 2017. **1** projek penyelidikan dari 2017 telah

- tamat di mana laporan penyelidikan dan laporan teknikal telah dibuat.
12. Mengendalikan sebanyak 57 sesi CPD/CME sepanjang tahun 2018.
  13. Menerbitkan Bulletin/Drug Info Farmasi sebanyak 6 terbitan sepanjang tahun 2018.
  14. Mengadakan Perjumpaan Kelab Jurnal sebanyak 9 kali dan 9 artikel telah dinilai.
  15. **10** laporan aduan produk berdaftar (ubatan) telah diterima dan semua laporan telah dimajukan kepada Seksyen Surveilans & Aduan Produk. Aduan adalah berkaitan dengan pembungkusan produk (6 kes), kualiti (1 kes), label (1 kes), efikasi (1 kes) dan lain-lain (1 kes).
  16. **44** permohonan memperolehi dan menggunakan ubat yang memerlukan kelulusan khas Ketua Pengarah Kesihatan (KPK) Malaysia atau Pengarah Kanan Perkhidmatan Farmasi (PKPF) telah dihantar untuk mendapatkan kelulusan khas KPK/PKPF pada tahun 2018.
  17. **39** permohonan penyenaian ubat FUKKM ke dalam formulari hospital telah diterima dan telah diluluskan oleh Ketua Pegawai Farmasi dan Pengarah Hospital.
  18. Mengemaskini Formulari Hospital dan Formulari Ubat-ubatan SRQ sebanyak 3 kali.
  19. Mengadakan Sesi Latihan Pengguna PhIS & CPS (*Module Inventory for Nurses*) 2018.
  20. Mengadakan Hari Bersama Pelanggan Farmasi Pesakit Dalam dari 27-29 Mac 2018.
  21. Mengadakan Kajian Kepuasan Pelanggan Farmasi Pesakit Dalam (gabungan FS1, FS2, Galenikal dan CDR) 2 kali setahun pada bulan 14-18 Mei 2018 dan 19-23 Nov 2018.
  22. Melaksanakan perkhidmatan PhIS 'Stock Replenish' untuk Wad Mata/ENT pada bulan Jan 2018 dan Wad Materniti pada bulan Apr 2018.
  23. Melakukan pemeriksaan wad/unit tiga kali setahun pada bulan Apr, Ogos dan Dis 2018.
  24. Mengadakan Pemeriksaan Substor Farmasi Pesakit Dalam dan Farmasi Klinik Pakar pada 20 Oktober 2018.
  25. Mengemaskinikan Senarai Stok Wad/Unit HDOK sebanyak 2 kali.
  26. Mengemaskinikan Borang Permohonan Pindaan Stok Wad pada Mei 2018.
  27. Mewujudkan borang '*Fractionated Plasma Product Request Form*' untuk pemantauan permohonan produk darah daripada preskriber pada Julai 2018.
  28. Menyeragamkan perekodan Ubat Psikotropik untuk semua unit dalam Jabatan Farmasi pada Oktober 2018.
  29. Mengadakan gotong-royong untuk persediaan Audit ADAF, EKSA dan MS ISO.
  30. Mengadakan jamuan perpisahan untuk 3 orang penolong pegawai farmasi dan jamuan hujung tahun untuk semua anggota farmasi pesakit dalam.
  31. Penambahan Sediaan baru: Aqueous Crean with Glycerin 25%
  32. Mengemaskini kertas kerja sediaan dengan nombor rujukan baru.
  33. Mengemaskini rujukan untuk panduan penggunaan ubat selepas dibuka.
  34. Memberi latihan sangkutan DMTAC selama 2 minggu kepada 2 orang pegawai farmasi MTAC DM dari Hospital Beluran dan KK Tawau.
  35. Memberi latihan sangkutan DMTAC (in-house training) kepada 2 orang pegawai farmasi di HDOK.
  36. Mengemaskini Prosedur Operasi Piawai (SOP) MTAC Diabetes Mellitus.
  37. Mengemaskini semula Prosedur Operasi Piawai (SOP) MTAC Warfarin.
  38. **3** MTAC baru telah dimulakan pada hujung tahun 2018 iaitu: [MTAC Retro Virus Disease (RVD MTAC), MTAC Thalassemia (TMTAC) dan MTAC Hepatitis C (HepCMTAC)].
  39. Melakukan kerja-kerja mengecat keseluruhan dinding luar dan dalam di Bangunan Stor SRQ, IV Drip, dan Stor Gas Oksigen pada September 2018.
  40. Penambahbaikan pemeriksaan sub stor Bekalan Perubatan dan Iv Drip di wad /unit

hospital dari 2 kali setahun ke 3 kali setahun Mac, Jun dan September 2018.

41. Pembelian Medical oxygen regulator (Bullnose), 1 set x RM514.80 untuk Wad Perubatan Perempuan. (No Pesanan Kerajaan 51000896, 02 Mei 2018).
42. Menjalankan Verifikasi Stor Utama peringkat Jabatan Farmasi, HDOK pada Disember 2018.
43. Pelaksanaan Pengesahan Pengiraan Baki Akhir Tahun Inventori Kali Pertama (Pemeriksaan dan Verifikasi Stor Utama) telah dilakukan pada 18-21 Disember 2018 oleh Jabatan Akauntan Negara Malaysia Cawangan Sandakan.
44. Mengadakan gotong royong pelupusan dokumen pada Februari 2018 setelah menerima kelulusan daripada Arkib Negara Malaysia.
45. Mengadakan gotong-royong EKSA.
46. Mengemaskini *Masterlist* Ubat-ubatan di stor drug dan *Masterlist* Bukan Ubat-Ubatan stor Bekalan Perubatan 2018.
47. Mengadakan aktiviti pendidikan (CSE) kepada semua kakitangan stor dan kakitangan farmasi yang berkenaan.
48. Mengadakan majlis Jamuan Hari Raya Aidil Fitri 2018 bagi Unit Farmasi Logistik, Jabatan Farmasi HDOK.
49. Satu servis pinjaman chemoport dan jarum chemoport dimulakan untuk memudahkan pesakit yang memerlukannya dalam kadar yang cepat memperolehnya terlebih dahulu untuk rawatan dan diganti kemudian tanpa had masa.
50. Sistem penyimpanan dokumen pesakit kemoterapi diperkemaskinikan lagi dengan senarai dan pembahagian mengikut tahun untuk memudahkan pencarian dokumen.
51. Unit CDR telah menjalankan pembaharuan dari segi komunikasi antara pegawai farmasi, doktor dan jururawat pada tahun 2018:-
  - *Group chat* untuk onkologi dan hematologi ditambah dengan staf-staf dari wad yang berkaitan untuk menyampaikan mesej mengenai pesakit semasa.
  - *Group chat* antara pegawai farmasi dari HDOK dengan pegawai farmasi dari Hospital Likas diwujudkan untuk memudahkan proses permintaan stok ubat sitotoksik dan ubat berkaitan.
  - Fail excel yang mengandungi jadual kemoterapi pesakit untuk satu tahun diwujudkan dan disambung aksesnya kepada semua wad yang berkaitan melalui aplikasi 'Dropbox' untuk memudahkan penjadualan pesakit kemoterapi.
  - Membantu menggabungkan permintaan daripada FKP, Farmasi Satelit 2 dan unit CDR untuk bekalan ubat sitotoksik dan yang berkaitan dari Hospital Likas bagi memudahkan proses pembekalan dan mengurangkan masa serta kos penghantaran.
52. Mengadakan aktiviti-aktiviti Program Kenali Ubat Anda / Keselamatan Pengubatan (*Medication Error*) sebanyak 52 kali:
  - Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS anjuran Biro Kebajikan Umno Bhg Libaran Sempena Program Umno Bantu Rakyat 2.0 pada 23 Jan 2018 di Dewan Libaran, Sg Kayu dan Batu Sapi, Sandakan.
  - Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 14 Mac 2018 di Ruang Legar Farmasi Klinik Pakar, HDOK Sandakan.
  - Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 18 Mac 2018 di Pasar Tamu, Bandar Sandakan.
  - Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 28 Mac 2018 di Ruang Menunggu Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
  - Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 11 April 2018 di Ruang Legar FKP, HDOK Sandakan.
  - Ceramah Kenali Ubat Anda pada 12 April 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
  - Ceramah Kenali Ubat Anda pada 19 April 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
  - Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 22 April 2018 di Pasar Tamu, Bandar Sandakan.

- Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 25 April 2018 di Ruang menunggu Klinik Pakar Pembedahan, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 17 Mei 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 23 Mei 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 23 Mei 2018 di Ruang Menunggu Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 24 Mei 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 6 Jun 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 7 Jun 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 27 Jun 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 27 Jun 2018 di Ruang Legar Farmasi Klinik Pakar, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 4 Julai 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 5 Julai 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 11 Julai 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 11 Julai 2018 di Ruang Legar Farmasi Klinik Pakar, HDOK Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 15 Julai 2018 di Pasar Tamu, Bandar Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 25 Julai 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 25 Julai 2018 di Ruang menunggu Klinik Pakar Pembedahan, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 26 Julai 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 29 Julai 2018 di Pasar Tamu, Bandar Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 8 Ogos 2018 di Ruang Legar Farmasi Klinik Pakar, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 16 Ogos 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Pameran VAS dan Kenali Ubat Anda sempena program 'Gaya Hidup Sihat' anjuran Gereja Seventh-day Adventist Wilayah 13 pada 19 Ogos 2018 di Dewan Serbaguna SK Sung Siew, Jalan Cecily, Batu 4, Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 29 Ogos 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 6 September 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 12 September 2018 di Ruang Legar Farmasi Klinik Pakar, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 13 September 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 18 September 2018 di Ruang Legar Bangunan Klinik Pakar, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 19 September 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda, VAS dan Keselamatan Pengubatan pada 19 September 2018 di Ruang Legar Bangunan Klinik Pakar, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 20 September 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda, VAS dan Keselamatan Pengubatan sempena Pelancaran Minggu '*Medication Without Harm*' dan Hari Farmasi Sedunia pada 20 September 2018 di Ruang Legar Bangunan Klinik Pakar, HDOK Sandakan.

- Pameran Kenali Ubat Anda, VAS dan Keselamatan Pengubatan sempena Hari Farmasi Sedunia pada 21 September 2018 di Ruang Legar Bangunan Klinik Pakar, HDOK Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 26 September 2018 di Ruang Menunggu Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 27 September 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 30 September 2018 di Pasar Tamu, Bandar Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 4 Oktober 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 10 Oktober 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 21 Oktober 2018 di Pasar Tamu, Bandar Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 24 Oktober 2018 di Ruang Menunggu Klinik Pakar Pembedahan, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 31 Oktober 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 8 November 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 22 November 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda dan VAS pada 28 November 2018 di Ruang Legar FKP, HDOK Sandakan.
- Ceramah Kenali Ubat Anda pada 12 Disember 2018 di Bilik Mesyuarat Klinik Pakar Perubatan, HDOK Sandakan.
- Pameran Kenali Ubat Anda Sempena Hari Bersama Pelanggan Farmasi Klinik Pakar pada 21 Disember 2018 di Ruang Legar FKP, HDOK Sandakan.

53. Mengadakan 'Pharm Night' 2018 pada 3 November 2018.

54. Mengadakan majlis makan malam jasa mu dikenang untuk En Walter Ricky Palalun, PPF U36 pada 26 Mei 2018.

55. Mengadakan majlis perpisahan dan sambutan staf Jabatan Farmasi.



Gambar 1: Hari bertemu pelanggan pada 21 Disember 2018



Gambar 2: Aktiviti kaunseling yang dilakukan semasa pameran pada 20 September 2018



Gambar 3: Penerimaan beg kertas untuk pesakit yang dibuat dan diderma oleh SJK(C) Yuk Choi Sandakan



Gambar 4: Pameran Farmasi anjuran bersama Jawatankuasa Kenali Ubat Anda sempena Hari Ahli Farmasi Sedunia pada 20 September 2018



Gambar 7: Majlis Jamuan Hari Raya Aidil Fitri 2018



Gambar 5: Pameran Kenali Ubat Anda & VAS sempena Program Gaya Hidup Sihat & Perasmian Pesta Pertarakan di SK Sung Siew, Sandakan

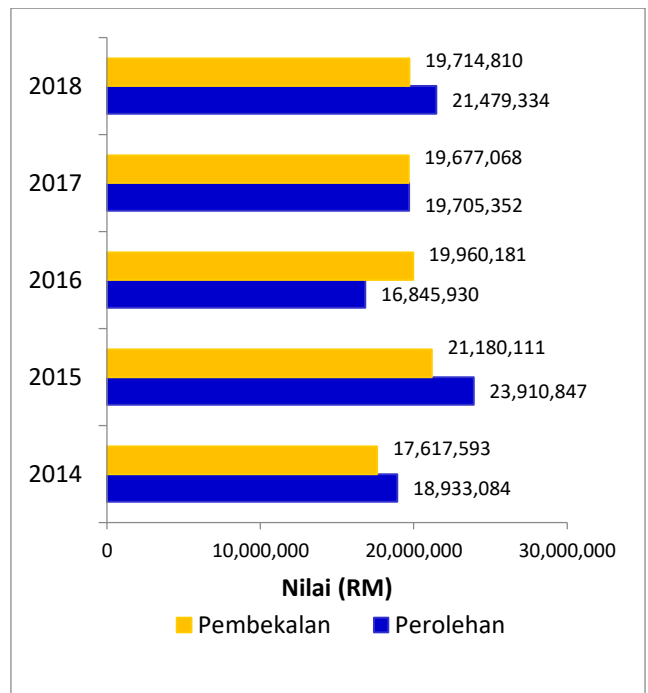


Gambar 6: Pharm Night 2018

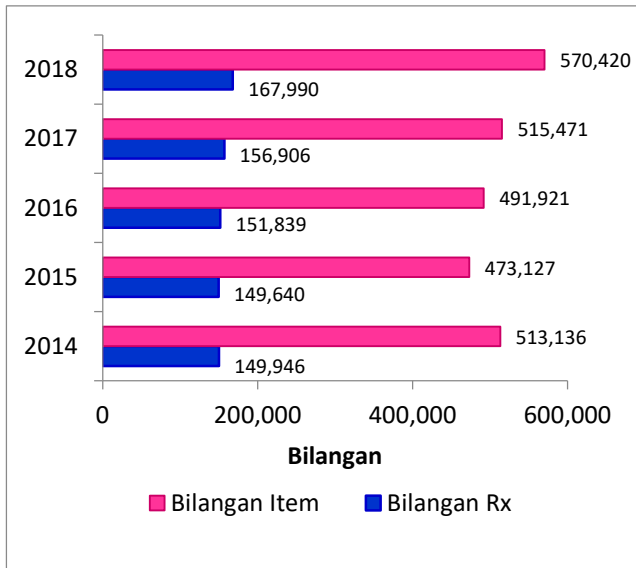
## 6.0 PENCAPAIAN

### Statistik Jabatan Farmasi

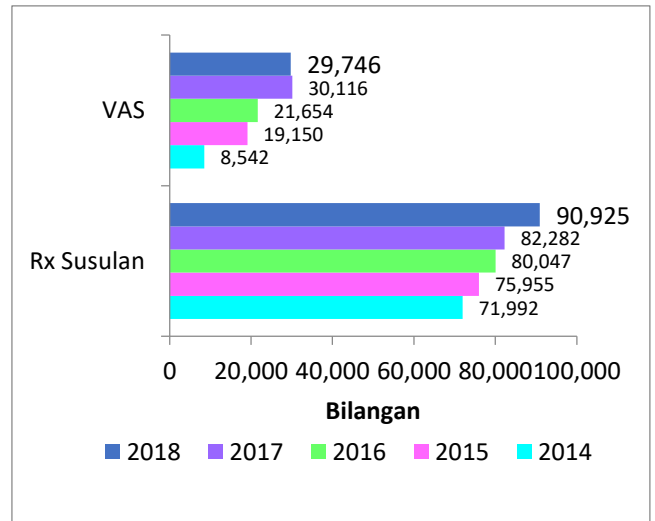
Graf 1: Jumlah Nilai Perolehan dan Pembekalan Farmasi Logistik (2014-2018)



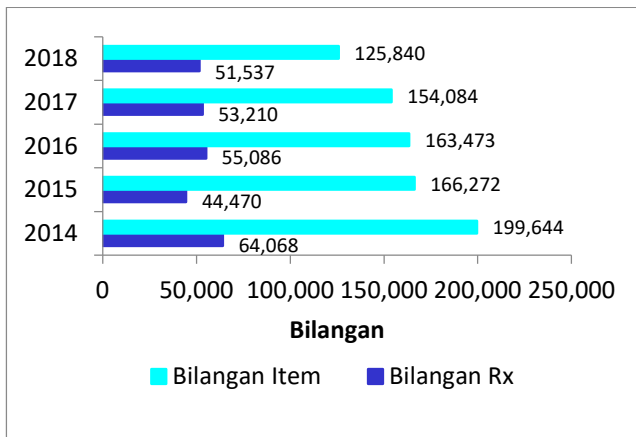
Graf 2: Jumlah Bilangan Preskripsi Diterima dan Bilangan Item Didispen Farmasi Klinik Pakar (2014-2018)



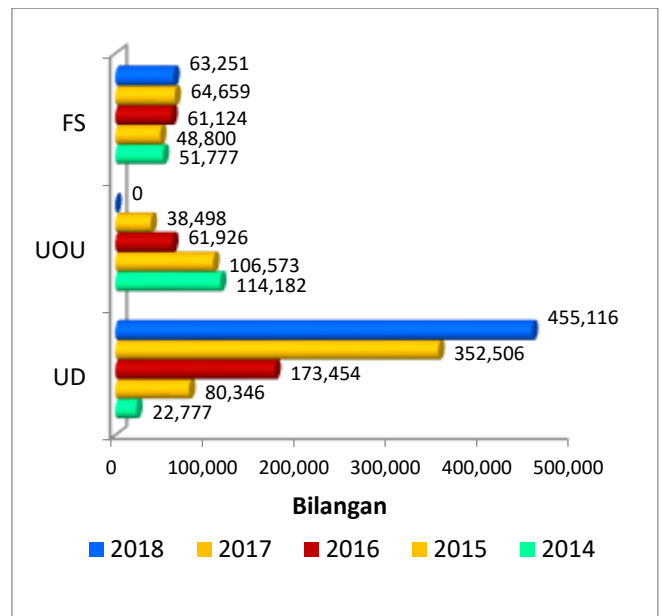
Graf 5: Jumlah Preskripsi Susulan Farmasi Klinik Pakar yang menggunakan Perkhidmatan Tambah Nilai [VAS] (2014-2018)



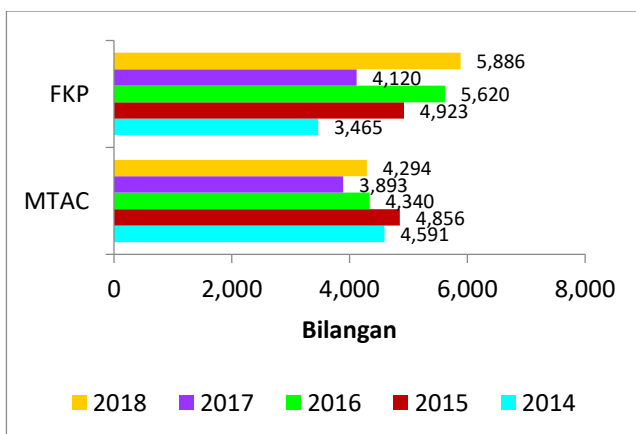
Graf 3: Jumlah Bilangan Preskripsi Diterima dan Bilangan Item Didispen Farmasi Kecemasan (2014-2018) [Luar Waktu Pejabat]



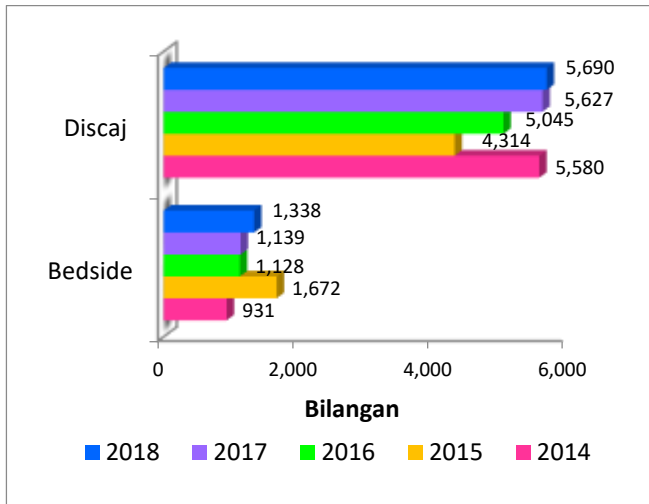
Graf 6: Jumlah Item Dibekal oleh Farmasi Pesakit Dalam [Unit Dos (UD), Unit of Use (UOU) & Floor Stock (FS)] (2014-2018)



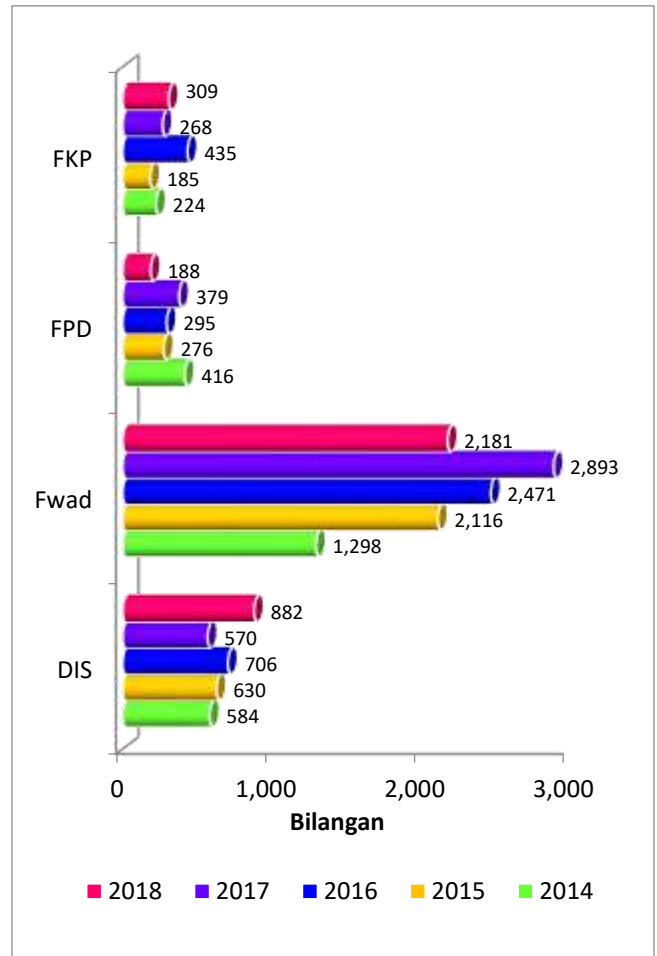
Graf 4: Jumlah Kaunseling MTAC dan Farmasi Klinik Pakar [FKP] (2014-2018)



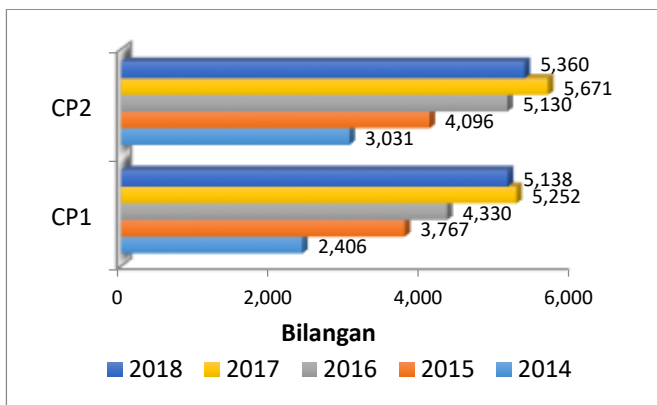
Graf 7: Bedside Kaunseling dan Discaj Kaunseling oleh Farmasi Wad (2014-2018)



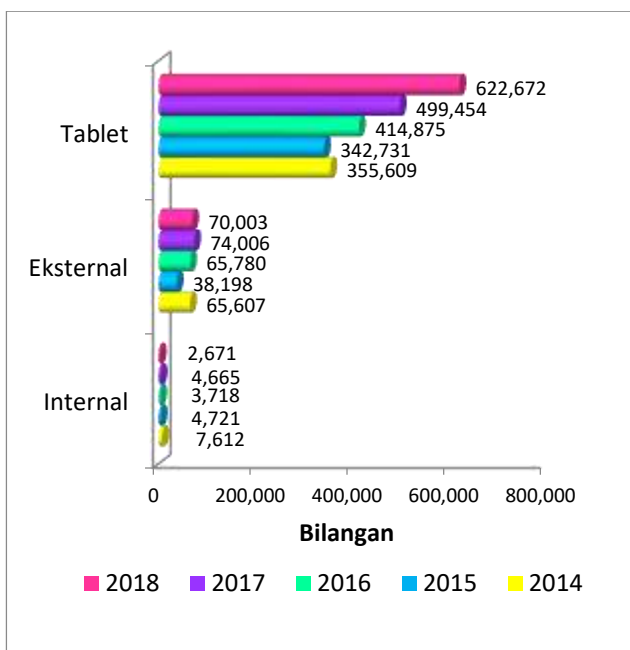
Graf 10: Perkhidmatan Maklumat Ubat [Farmasi Klinik Pakar (FKP), Farmasi Pesakit Dalam (FPD), Farmasi Wad (FWad) & DIS](2014-2018)



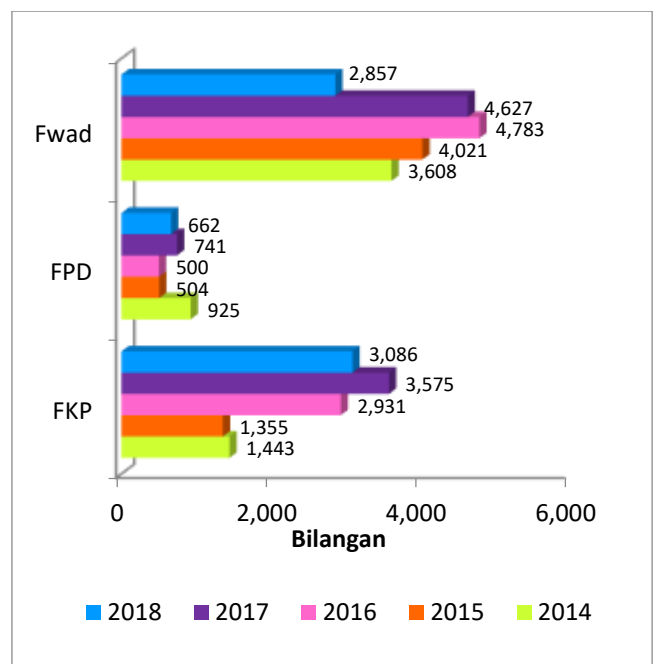
Graf 8: Jumlah CP1 dan CP2 Farmasi Wad (2014-2018)



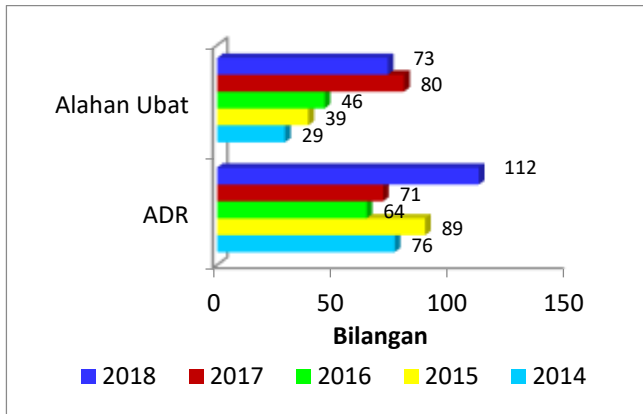
Graf 9: Jumlah Prabungkusan Sediaan Internal, Sediaan Eksternal dan Tablet (2014-2018)



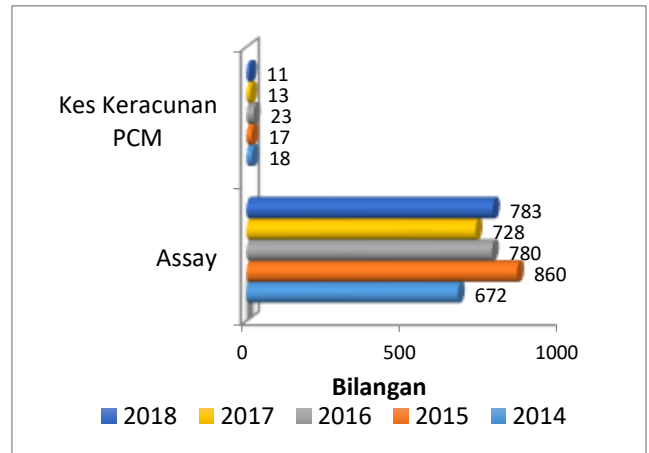
Graf 11: Jumlah Intervensi [Farmasi Wad (FWad), Farmasi Pesakit Dalam (FPD) & Farmasi Klinik Pakar (FKP)] (2014-2018)



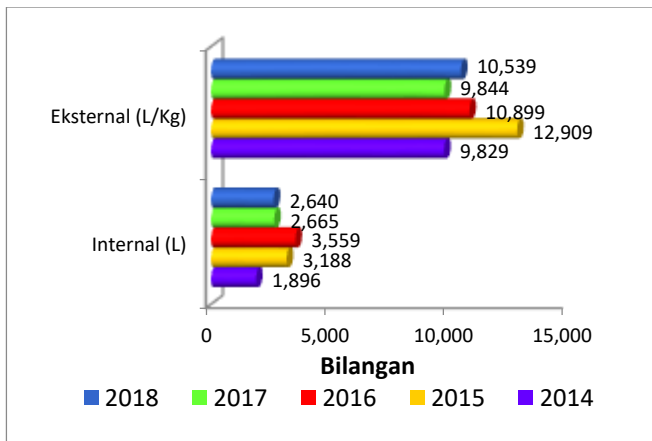
Graf 12: Jumlah Adverse Drug Reaction (ADR) dan Alahan Ubat (2014-2018)



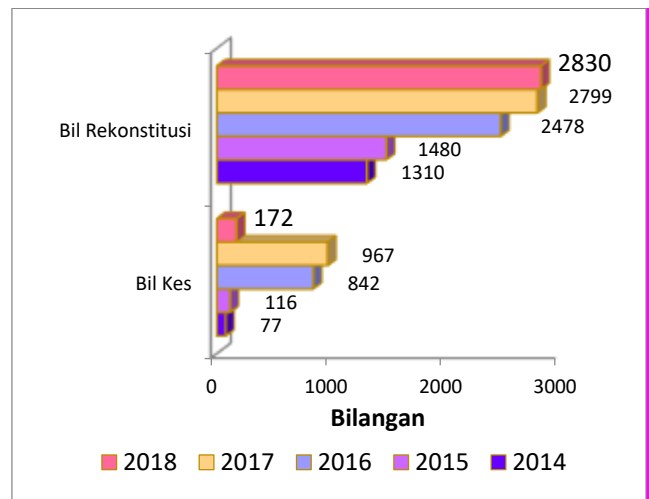
Graf 15: Bilangan Assay dan Bilangan Kes Keracunan Paracetamol (PCM) Farmasi Farmakokinetik Klinikal (2014-2018)



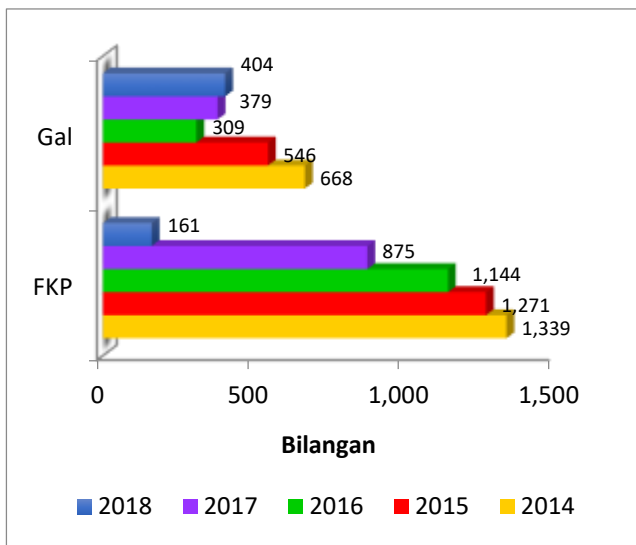
Graf 13: Jumlah Sediaan Internal dan Sediaan Eksternal (2014-2018)



Graf 16: Bilangan Pesakit dan Rekonstitusi Ubat Sitotoksik [CDR](2014-2018)



Graf 14: Jumlah Sediaan Ekstemporanus [Farmasi Klinik Pakar (FKP) & Farmasi Galenikal (Gal)] (2014-2018)



## 7.0 AKTIVITI PENAMBAHBAIKAN

Jabatan Farmasi ada membuat beberapa rancangan penambahbaikan untuk tahun 2019. Antaranya adalah seperti berikut:

- CPE dan 'Pharmacy Round' dijalankan agar aktiviti tersebut dapat menjadi platform untuk pengkongsian ilmu dan pengalaman pegawai farmasi wad.
- Untuk masa akan datang, perkhidmatan Pharmacy Loker4U akan ditawarkan bagi memudahkan pesakit mengambil ubat walaupun kaunter Farmasi telah tutup.
- Pemantapan dan 'reinforcing' AJK Kualiti Jabatan Farmasi dengan menggiatkan aktiviti

R&D secara kluster unit. Dijangkakan akan ada 3 kajian daripada kluster unit seperti berikut:

- FPD/CDR/Gal
- FKP/UFL/DIS
- Wad/MTAC/TDM
- Pelan Operasi Latihan Jabatan Farmasi untuk tahun 2019 adalah seperti berikut ;
  - Kursus Pemantapan Perkhidmatan Farmasi (Mac & Jun)
  - Kursus Pengurusan Stor Jab Farmasi (April)
  - Bengkel Softskills (Ogos)
  - Bengkel PhIS, jika perlu (April)
- Dijangkakan juga perancangan tahun 2019, penglibatan dalam aktiviti KIK dan QAP dapat dikembangkan lagi dan menyertai pertandingan peringkat negeri ataupun kebangsaan.
- Pelan penjimatan peringkat hospital diteruskan dan mengambilkira keperluan HDOK sebagai 'hospital lead' untuk Program Hospital Kluster bagi Daerah Sandakan. Analisis ABC yang dijalankan ditambahbaik lagi pada peringkat HDOK dengan menambahkan elemen NEML dalam analisis agar penjimatan boleh dijalankan berdasarkan keperluan dalam hospital.
- Meningkatkan kesedaran dan promosi mengenai Perkhidmatan yang disediakan oleh Jabatan Farmasi antaranya Perkhidmatan Tambah Nilai / Value-added Services (VAS) dan Perlaksanaan Aktiviti Penggunaan Ubat Berkualiti (PUB) ataupun Kempen Kenali Ubat Anda. Pemantapan dari segi penlibatan anggota awam juga diperkenalkan dengan adanya Duta Kenali Ubat Anda peringkat HDOK. Duta-duta ini akan membantu dari segi promosi dan pendidikan kepada awam.

## 8.0 PENUTUPAN

Walaupun tahun 2018 merupakan satu tahun yang penuh cabaran, unit-unit farmasi telah mencapai sasaran yang telah ditetapkan sejajar dengan perkhidmatan farmasi.

Pada tahun yang akan datang, Jabatan Farmasi HDOK akan berusaha berterusan supaya objektif Jabatan Farmasi HDOK sentiasa tercapai.

## UNIT PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI

### 1.0 PENGENALAN

Unit Perubatan Tradisional dan Komplementari telah beroperasi selama 9 tahun di Hospital Duchess of Kent sejak 14 December 2009. Rujukan kes semakin hari semakin bertambah, ini merupakan kesedaran orang awam terhadap keselamatan dan keberkesanan penggunaan perubatan tradisional dan komplementari yang semakin baik dan terkawal.

### 2.0 OBJEKTIF

1. Menyediakan, meningkatkan dan memperbaiki perkhidmatan Perubatan Tradisional dan Komplementari bagi memastikan keselamatan dan keberkesanan terhadap pesakit.
2. Mengurangkan jumlah pesakit mengunjungi ahli Perubatan Tradisional dan Komplementari yang tidak terdaftar dibawah Kementerian Kesihatan Malaysia.
3. Membantu dan mempercepatkan pemulihan pesakit angin ahmar, sakit badan kronik serta loyah dan muntah selepas kemoterapi.
4. Menggalakkan rujukan pesakit diluar bandar dan kawasan Sandakan melalui promosi perkhidmatan kepada masyarakat.

#### VISI

Kakitangan pengamal perubatan Tradisional dan Komplementari memberikan rawatan mengikut garis panduan yang ditetapkan Bahagian Perubatan & Tradisional Komplementari Kementerian Kesihatan Malaysia.

#### MISI

Semua pesakit yang mendapatkan rawatan Tradisional dan Komplementari di unit ini adalah selamat dan efektif

### 3.0 PERJAWATAN

Jawatan dan Gred	Bilangan
Pegawai Perubatan UD54	1
Pegawai Perubatan UD48	1
Jururawat Terlatih U29	1
Pegamal Urut Melayu perempuan	1
Pegamal Urut Melayu Lelaki	1
Pegamal Akupuntur	1

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Jabatan / Unit

## 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

Skop perkhidmatan Unit Tradisional dan Komplementari, HDOK terbahagi kepada 3 bahagian:

### 1. Perkhidmatan pesakit temu janji

#### a. Urutan Melayu Tradisional

- Urutan akan memberi tumpuan kepada manipulasi otot dan/ atau tisu di sekitar kawasan urutan. Ini agar dapat merangsang sistem lain dalam seperti sistem limfa, sistem peredaran darah dan sistem saraf. Secara langsung dapat memberi kesan terapeutik seperti meningkatkan aliran darah; melegakan kesakitan dan kekejangan otot; dan pemulihan keseluruhan tubuh badan atau sebahagian daripadanya.
- Rawatan urut untuk pesakit-pesakit yang mengalami sakit otot yang kronik
- Rawatan urut kepada pesakit yang mengalami angin ahmar

#### b. Akupuntur

- Teknik mencucuk dan memanipulasi jarum filiform yang halus di titik tertentu pada bahagian badan (titik akupuntur) untuk mengurangkan kesakitan atau untuk tujuan terapeutik sama ada digandingkan dengan moksibusi atau tidak.
- Rawatan akupuntur kepada pesakit angin ahmar dan sakit otot kronik

#### c. Bekam

- Bekam melibatkan penggunaan cawan bekam yang mengandungi udara bertekanan rendah (vakum) dan diletakkan pada kulit di bahagian tertentu badan. Vakum boleh dihasilkan dengan menggunakan kaedah pemanasan (api) atau peralatan dengan sedutan mekanikal. Udara pada kawasan kulit yang dilitupi oleh cawan bekam akan disedut secara perlahan-lahan.

- Bekam dipercayai dapat meningkatkan peredaran darah dan merangsang pemulihan.

**d. Moksibusi**

- Melibatkan pembakaran *mugwort* (*Artemesia vulgaris L.*) iaitu sejenis tumbuhan ubatan yang telah dikeringkan, untuk membantu dalam penyembuhan

**e. Urutan Melayu selepas bersalin (perkhidmatan ini telah tamat di PT&K HDOK pada bulan Julai)**

- Rawatan urutan keseluruhan badan, bertungkus dan berbarut kepada ibu-ibu lepas bersalin secara normal
- Merangkumi 2 jenis urutan iaitu
  - ❖ Urutan kesegaran dan penjagaan payudara
  - ❖ Urutan perbidanan

		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	July	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
2016	U	80	49	66	76	56	51	51	61	56	58	54	35
	A	19	12	21	24	20	16	22	21	20	23	17	16
	P	5	3	1	6	2	1	16	24	41	15	30	10
2017	U	53	37	50	32	42	34	38	32	45	46	35	29
	A	13	21	19	12	16	9	18	19	18	19	14	16
	P	2	20	24	25	27	3	3	26	1	14	23	10
2018	U	47	19	34	47	42	32	37	50	29	60	40	32
	A	13	10	9	19	14	5	27	20	13	12	15	18
	P	16	10	24	5	6	7	2	-	-	-	-	-

\* U- Urutan Melayu Tradisional  
 \* A- Akupunktur  
 \* P- Postnatal Care

**Jumlah Kehadiran Pesakit Ulangan Mengikut Jenis-Jenis Rawatan Di Unit Perubatan Tradisional & Komplementari, Hdok Dari Tahun 2016 Hingga 2018**

		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	July	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
2016	U	333	302	319	313	320	234	236	331	283	296	318	281
	A	170	132	173	223	199	171	119	192	186	173	290	139
	P	16	21	10	20	18	20	36	44	36	40	56	25
2017	U	175	159	201	132	159	128	172	145	123	136	195	134
	A	154	116	187	91	115	108	124	134	124	136	152	111
	P	15	10	21	7	25	9	14	11	10	11	18	12
2018	U	177	125	102	210	147	126	124	138	125	172	153	144
	A	144	115	84	127	96	68	134	135	125	133	112	100
	P	6	10	13	5	10	8	6	-	-	-	-	-

\* U- Urutan Melayu Tradisional  
 \* A- Akupunktur  
 \* P- Postnatal Care

**5.0 AKTIVITI YANG DIJALANKAN**

**Promosi perkhidmatan**

Tujuan untuk menggalakan pesakit awam untuk menerima rawatan perubatan Tradisional dan Komplementari.

Unit Traditional dan Komplementari di Hospital Duchess of Kent telah berjaya mengadakan 3 kali promosi perkhidmatan pada tahun 2018.

**Bengkel “Acupuncture Treatment for Chemotherapy Induced Nausea and Vomiting”**

Tujuan bengkel ini adalah untuk mengintegrasikan perkhidmatan tradisional akupunktur dalam membantu mengurangkan kesan sampingan yaitu loyah dan muntah yang kuat selepas kemoterapi.

**6.0 PENCAPAIAN**

**Jumlah Kehadiran Pesakit Baru Mengikut Jenis-Jenis Rawatan Di Unit Perubatan Tradisional & Komplementari, Hdok Dari Tahun 2016 Hingga 2018**

TAHUN	Bil	AKTIVITI
2016	1	Bengkel Perubatan Tradisional & Komplementari anjuran unit PT&K, HDOK
	2	Seorang wakil dihantar dari unit PT&K, HDOK untuk menghadiri kursus 4 <sup>th</sup> Evidence Based Seminar on Tradisional & Complimentary bertempat di Kuala Lumpur
	3	Hebahan perkenalkan perkhidmatan unit PT&K melalui segmen Radio Talk anjuran unit promosi, Jabatan Kesihatan Daerah Sandakan
	4	Lawatan pemantauan oleh Cawangan Perubatan Tradisional & Komplementari, Jabatan Kesihatan Negeri Sabah
	5	Ketua Unit menghadiri Mesyuarat Ketua-Ketua Cawangan Perubatan Tradisional & Komplementari Malaysia
	6	Aktiviti promosi unit PT&K, HDOK dan demonstrasi di Dewan Yu Yuen
	7	Membuat pameran dan demonstrasi rawatan perkhidmatan unit PT&K,

		HDOK dalam Hari Terbuka HDOK 2016
	8	Terlibat dalam melaksanakan “Kajian Kepuasan Pelanggan Unit Perubatan Tradisional Dan Komplimentari” yang dibuat oleh Bahagian Perubatan Tradisional & Komplimentari, Kementerian Kesihatan Malaysia
	9	Mendapat anugerah Subzone Terbaik dalam Pertandingan Eksa Hospital Duchess of Kent 2016.
2017	1	Bengkel “Acupuncture Assisted Aneesthesia” untuk Zon Timur Sabah
	2	Memberikan ceramah “Referral patients to the Tradisional & Complementary Medicine” kepada semua peserta bengkel
	3	Menghadiri kursus 5 <sup>th</sup> Evidence Based Seminar on Tradisional & Complimentary bertempat di Kuala Lumpur
	4	Hebahan perkenalkan perkhidmatan unit PT&K melalui segmen Radio Talk anjuran unit promosi, Jabatan Kesihatan Daerah Sandakan
	5	Aktiviti promosi unit PT&K, HDOK pertama berlokasi di Rumah Warga Tua Sri Harapan (RWTSH).
	6	Aktiviti promosi unit PT&K, HDOK kedua bersama Persatuan Kerjaya Minda Generasi Sandakan & Persatuan Hakka Sandakan berlokasi di Auditorium Borneo Cove Hotel, Sandakan.
	7	Aktiviti promosi unit PT&K, HDOK ketiga bersama Persatuan RELA berlokasi di Dewan Yu Yuen Sandakan.
	8	Aktiviti promosi unit PT&K, HDOK keempat anjuran bersama Cawangan Perubatan Tradisional dan Komplementari Sabah, Jabatan Kesihatan Negeri Sabah(JKNS) berlokasi di Jabatan Pesakit Luar Sandakan.
	9	Unit T&CM, HDOK mendapat sijil penghargaan daripada YB Senator Datuk Chin Su Phin pada masa aktiviti promosi kedua.
2018	1	Bengkel “Acupuncture Treatment for CINV” untuk Zon Timur Sabah
	2	Memberikan ceramah dan senaman “Ba Duan Jin” semasa aktiviti promosi Unit PT&K yang pertama di Rumah

		Warga Tua Sri Harapan kepada semua penduduk warga tua.
	3	Jemputan daripada JKNS sebagai urus setia dalam Taklimat Akta 775 di kolej kejururawatan Sandakan.
	4	Menghadiri Kursus Basic Life Support anjuran Cawangan PT&K JKNS.
	5	Hebahan perkenalkan perkhidmatan unit PT&K melalui segmen Radio Talk anjuran unit promosi, Jabatan Kesihatan Daerah Sandakan
	6	Aktiviti promosi unit PT&K, HDOK pertama 2018 berlokasi di Rumah Warga Tua Sri Harapan (RWTSH).
	7	Menghadiri Taklimat Transformasi PT&K dan PTP.
	8	Menghadiri kursus 6 <sup>th</sup> Evidence Based Seminar on Tradisional & Complementary bertempat di Kuala Lumpur
	9	Lawatan bench marking Pain Free Hospital daripada Hospital Kuala Penyu ke Unit PT&K HDOK.
	10	Aktiviti promosi unit PT&K, HDOK kedua bersama TIMA di Paitan.
	11	Aktiviti promosi unit PT&K, HDOK ketiga bersama Pameran dan pemeriksaan saringan kesihatan anjuran Kesihatan Awam.
	12	Lawatan pemantauan oleh Cawangan Perubatan Tradisional & Komplementari, Jabatan Kesihatan Negeri Sabah
	13	Terlibat sebagai urus setia bersama Pain Free Team HDOK dalam KNOW PAIN PROGRAMME COURSE anjuran Malaysia Assosiation Study of Pain.
	14	Menghadiri Mesyuarat Implementasi Penggunaan SMRP 2.0

## 7.0 PENUTUPAN

Secara umumnya pencapaian jabatan pada tahun 2018 adalah baik dan pencapaian ini telah didapati ditunjukkan dengan proses penyampaian perkhidmatan dan aktiviti yang telah dijalankan oleh jabatan ini.

## UNIT PROMOSI KESIHATAN

### 1.0 PENGENALAN

Unit Promosi Kesihatan merupakan satu unit yang menjalankan aktiviti pendidikan kesihatan bagi membantu menggalakkan amalan tingkahlaku yang sihat di kalangan pesakit dan kakitangan hospital. Unit Promosi Kesihatan akan beroperasi sebagai satu unit yang memberi perkhidmatan pendidikan dan promosi kesihatan yang berpaksi kepada perubahan tingkahlaku kesihatan yang positif.

### 2.0 OBJEKTIF

#### OBJEKTIF UMUM

Untuk memperkasakan pesakit dan keluarga dengan pengetahuan, sikap dan kemahiran yang spesifik bagi membolehkan mereka menguruskan sendiri penyakit ke arah peningkatan kualiti hidup yang lebih baik.

#### OBJEKTIF KHUSUS

- Menyediakan pelanggan (pesakit, keluarga pesakit, orang awam dan kakitangan hospital) dengan intervensi-intervensi pendidikan pesakit secara berkala.
- Menyediakan perkhidmatan berhenti merokok secara sistematik dan berkesan.
- Beroperasi sebagai One Stop Center bagi menyalurkan maklumat kesihatan kepada pelanggan.
- Menyediakan latihan berkaitan pendidikan pesakit dan pendidikan kesihatan kepada warga kerja.

#### VISI

Memberi perkhidmatan pendidikan pesakit dan promosi kesihatan yang cemerlang.

#### MISI

Memberikan maklumat dan perkhidmatan yang berkualiti dan berkesan melalui aktiviti-aktiviti pendidikan pesakit yang menjurus ke arah perubahan tingkahlaku yang positif.

### 3.0 PERJAWATAN

Jawatan	Perjawatan	Pengisian
Pegawai Penerangan (Pelajaran Kesihatan)	1	1

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Unit

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

Skop perkhidmatan di Unit Promosi Kesihatan HDOK, Sandakan ialah;

- Menjalankan aktiviti Pendidikan Pesakit
- Mengendalikan Perkhidmatan Berhenti Merokok
- Menyelaras Program Aktiviti Fizikal
- Menyelaras Promosi Pendermaan Organ
- Menyelaras Program Literasi Kesihatan
- Menerbit dan menyediakan bahan-bahan Pendidikan Kesihatan (Risalah, brochure, infografik, videografik)

### 5.0 AKTIVITI SEPANJANG TAHUN 2017

#### PROGRAM PENGURUSAN BERAT BADAN KOSPEN PLUS (10 ON 10)

Program 10 on 10 adalah sebuah latihan menurunkan 10 kg berat badan dalam masa 10 minggu. Program ini telah dilaksanakan pada 08 Mac 2018 sehingga 15 Mei 2018. Antara aktiviti yang dijalankan sepanjang program ini berlangsung ialah **Latihan Bersama Jurulatih (LBJ)** sebanyak 10 sesi. LBJ ialah sesi berlatih bersama melibatkan **latihan kardiovaskular, latihan bebanan** dan **taklimat jurulatih**. Kemudian, peserta harus melakukan **Latihan Tanpa Jurulatih (LTJ)** iaitu sesi berlatih secara sendiri atau berkumpulan.



Gambar 1: Tabata Party bersama Jurulatih

#### KURSUS CARA HIDUP SIHAT

Kursus ini merupakan Program Tahunan yang dijalankan oleh Unit Promosi Kesihatan yang berobjektifkan;

- 1.1. Memastikan para peserta mempunyai pendedahan khusus mengenai penjagaan berat badan yang lebih ideal.

- 1.2. Mengurangkan risiko penyakit tidak berjangkit yang disebabkan masalah berat badan yang tidak ideal seperti Diabetes, Hipertensi, penyakit jantung, *sleep apnea*, dan sebagainya.
- 1.3. Mengelakkan peserta daripada terus mengamalkan cara hidup yang sedenter (tidak aktif/tidak melakukan aktiviti fizikal).



Gambar 1: Aktiviti Gerak Sihat

## PROGRAM NAFAS BARU BERMULA RAMADHAN

Program ini merupakan aktiviti tahunan Unit Promosi Kesihatan yang mana telah dijalankan pada 24.05.2018 dan diadakan di Dewan Selingan HDOK, Sandakan. Program ini berobjektifkan;

- i. Menyedarkan anggota hospital bahawa merokok memudatkan kesihatan.
- ii. Menyedarkan anggota hospital bahawa merokok adalah HARAM disisi agama Islam
- iii. Mengambil kesempatan untuk berhenti merokok melalui Klinik Berhenti Merokok



Gambar 1: *Sharing is caring session* mengenai faedah berhenti merokok yang disampaikan oleh kakitangan yang telah berjaya berhenti merokok.

## 6.0 PENCAPAIAN

BIL.	PROGRAM/ AKTIVITI	JUMLAH
01.	Penerbitan Bahan Pendidikan Kesihatan	4350 keping ( termasuk poster, baner, phamplet, brochure, bunting)
02.	Perkhidmatan Berhenti Merokok	8 orang klien berjaya berhenti merokok dalam tempoh kohort.
03.	Sambutan Hari Khas Kesihatan	3 program
04.	Ceramah Kesihatan	21 kali ceramah kesihatan di Sandakan.FM
05.	Latihan Anggota Kesihatan	2 kali
06.	Pameran Kesihatan	9 kali
07.	Program Aktiviti Fizikal (Pengurusan Berat Badan)	1 program

## 7.0 AKTIVITI PENAMBAHBAIKAN

Unit Promosi Kesihatan merancang untuk mengukuhkan lagi Program Aktiviti Fizikal dalam kalangan kakitangan hospital, selain mengukuhkan lagi Perkhidmatan Berhenti Merokok di hospital ini melalui promosi yang berterusan dari masa ke semasa.

## 8.0 PENUTUPAN

Sepanjang tahun 2018, Unit Promosi Kesihatan telah berjaya menjalankan aktiviti-aktiviti yang disarankan oleh Bahagian Pendidikan Kesihatan meskipun mendapat kekangan dari segi kewangan. Walau bagaimanapun, unit ini akan sentiasa memperbaiki mutu dan kualiti perkhidmatan sejajar dengan keperluan dan kehendak semasa.

## PUSAT PENYELIDIKAN KLINIKAL(CRC)

### 1.0 PENGENALAN

Pusat Penyelidikan Klinikal (CRC) Hospital Duchess of Kent, Sandakan adalah Pusat Penyelidikan Klinikal yang ke-empat di Sabah selain daripada Pusat Penyelidikan klinikal Queen Elizabeth 1 & 2 dan Pusat Penyelidikan klinikal Hospital Likas ditubuhkan pada 21<sup>st</sup> July 2014 dan lengkap sepenuhnya pada 26<sup>th</sup> Disember 2014. Penubuhan CRC HDOK adalah diatas usaha sama pengarah Hospital iaitu Dr. Francis Paul dan pengarah Pusat Penyelidikan Klinikal Kebangsaan (NCRC) iaitu Dato' Dr Goh Pik Pin. Pusat Penyelidikan Klinikal Hospital Duchess of Kent telah di terajui Mr Lai Chung Ket (surgeon HDOK), adalah selaras dengan pengetahuan terkini dan rawatan pesakit untuk membangunkan kapasiti sumber manusia dalam penyelidikan perubatan sama ada melalui peringkat jabatan atau di unit masing-masing

Peranan utama CRC adalah dalam mempromosi, menyokong dan menjalankan "*Investigator Initiated Research*" oleh pengamal perubatan dan kakitangan hospital lain dibawah Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM). Untuk menampung keperluan ini, Pusat Penyelidikan Klinikal Hospital Duchess of Kent, Sandakan mengadakan dan menganjurkan **BENGGEL BERSIRI** tetapi pada tahun 2019, pihak CRC Unit HDOK tidak lagi bercadang melaksanakan bengkel secara bersiri tetapi tetap akan membuat bengkel yang sama demi mencapai fungsi dan peranan Pusat Penyelidikan Klinikal di tubuhkan di HDOK seperti *GOOD CLINICAL PRACTICE (GCP)* serta pensijilan bagi peserta yang lulus dalam peperiksaan *GCP*. Tujuan utama bengkel bersiri dan lain-lain bengkel diadakan adalah untuk melengkapkan diri setiap peserta penyelidikan klinikal dalam penyediaan penyelidikan klinikal sama ada melalui peringkat jabatan atau unit masing-masing. Adalah diharapkan bahawa bengkel ini dapat melengkapkan setiap peserta dengan pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan untuk menjalankan penyelidikan klinikal mereka.

### 2.0 OBJEKTIF

Objektif Pusat Penyelidikan Klinikal (CRC)

1. Untuk menggalakkan budaya penyelidikan di kalangan pekerja penjagaan kesihatan di timur kawasan pantai sabah
2. Untuk menyebarkan kemahiran dalam metodologi, alat statistik dan teknik dalam mereka bentuk dan menjalankan ujian klinikal untuk menyediakan *health care workers* kesihatan prinsip metodologi dan biostatistik dalam penyelidikan klinikal
3. Memperolehi IIR dari setiap peserta dan juga kakitangan dari HDOK, Sandakan

#### Misi

Untuk melengkapkan kakitangan HDOK dengan kemahiran dalam menjalankan kualiti dan penyelidikan klinikal.

#### Visi

Untuk menggalakkan, menyokong dan menjalankan kualiti dan penyelidikan klinikal etika dan latihan dalam penyelidikan.

### 3.0 JAWATANKUASA CRC HDOK

Jawatankuasa	Posisi
Dr Francis Paul	pengarah
Mr Lai Chung Ket	Ketua Unit CRC
Kong Kian Keong	Timbalan ketua unit
Dr Ooi Cheng Lee	Pegawai Perubatan UD44
Sr Rusnah Sumaila	Ketua Jururawat Admin manager

Jadual 1: Maklumat jawatan dalam Unit

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

Perkhidmatan yang diberikan oleh Pusat Penyelidikan Klinikal (CRC) HDOK

1. *Support for Research Projects*
  - *Assist in protocol Writing*
  - *NMRR online Registration*
  - *Consultation of statistical and research project*
  - *Assist in research Grant Application*
  - *Mentorship for research protocol development.*
2. *Research Training, Courses & Workshop*
  - *Research methodology workshop*

- *Good Clinical Practice*
- *Other specific workshop that are useful and related to daily practice.*

## 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

Sebagai cawangan Network Pusat Penyelidikan klinikal (CRC) di Sabah, CRC HDOK juga di jemput melibatkan diri pada SABAH RESEARCH DAY yang telah dijalankan pada 12-13.09.2018 di Hospital Wanita dan kanak-kanak sabah di Likas, Kota Kinabalu.

Pihak CRC HDOK telah menaja beberapa orang pakar dan pegawai perubatan untuk bertanding dalam kajian penyelidikan klinikal sama ada dalam bentuk oral presentasi dan poster presentasi. Sebanyak 10 poster kajian penyelidikan telah dipertandingkan dan 1 pada bahagian oral presentasi semasa Sabah Research Day yang diadakan pada tahun lalu.

## 6.0 PENCAPAIAN

Bil	Tajuk bengkel/Kursus	Tarikh	lokasi
1	Bengkel introduction to Clinical Research (ICR)	9-10.2.18	CRC UNIT
2	Bengkel Basic Research Methodology	9-10.03.18	CRC UNIT
3	Bengkel Basic Research Intermediate Biostatistics	13-14.4.18	CRC UNIT
4	Bengkel Protocol Development & Writing	11-12.5.18	CRC UNIT
5	Bengkel Good Clinical Practice (GCP)	19-21.07.18	Hotel Livingston batu 4

### PENCAPAIAN TAHUN 2018:

Bil	Perkara	Jumlah
1	IIR	30
2	ISR	0
3	ORAL PRESENTATION	1
4	POSTER PRESENTATION	19
5	Publication (international)	2
6	Feasibility study	5
7	Clinical Audit	2
8	GCP	33 peserta

## ANUGERAH 2018:

Bil	Anugerah	Kedudukan
1	Dr Yvonne Teo Chiang	2 <sup>nd</sup> prize ( oral)
2	Dr Amalina Tugiran	Consolation (poster)

Berikut adalah kajian penyelidikan yang telah mendapat anugerah di Sabah Research Day yang telah dilaksanakan pada 12-12.09.2018:

Bil	Research title	Author
1	The impact of sleep quality on the occupational fatigue outcome among healthcare shift workers in critical care setting	Dr Teo chiang Hoon (oral presentasi)
2	Hair Raising Experience tale of the Obstructed Bezoar: A case report.	Dr sitikamariah Dr amalina NT Mohd faris Ms Faizah Mr lai chung ket (poster presentasi)

## IIR (*Investigator Initiated Research*)

Bulan	IIR/ research title	Department/unit
Jan-Mac	Quick reference (QR) utilisation on management of neonatal jaundice	ETD HDOK collaboration (data Collection)
April-Jun	Self-preceived competence and Learning needs analysis on antimicrobial stewardship among government ward pharmacists in Malaysia.	UKM/HDOK Pharmacy Collaboration (data Collection)
April-Jun	Prospective study for peri Anesthetic Compilcation in Malaysia(ProSPAC)	Anaesthetic
April-Jun	Experience in managing fatal cases of Diphtheria in a district Hospital	Pediatric
Jul-Sep	Dealing with death in the NICU-experience of	NICU, HDOK collaboration

	Malaysian neonatal Nurse	(data Collection).
Jul-sept	Prevalence of Erectile Dysfunction among type II Diabetes mellitus at primary health care clinics in Sandakan.	JPL/CRC
JUL-Sep	Overview of HIV positive mother in Sandakan	JPL/CRC
Jul-Sep	HIV infection in Sandakan: The current scenario	JPL/CRC
Jul-sep	Puffed up post-partum: Gravida or Growth?	ETD
Jul-Sep	Impeded panorama: A case of angioedema	ETD
Jul-Sep	The lethal chest pain mimic: A case report	ETD
Jul-Sep	The masquerade of abdominal pain: A case report	ETD
Jul-Sep	The sinister behind sleeping beauty: A case report	ETD
Jul-Sep	Double the shock: surviving the electrical storm	ETD
Jul-Sep	A race of time: Against the angry sea	ETD
Jul-Sep	The unfortunate Ballon boy: A case report	ETD
Jul-Sep	Hanging giant groin: A case report	Surgical
Jul-Sep	Rare incident of classical Hodgkin's Lymphoma of duodenum: A case report.	Surgical
Jul-Sep	Hair raising experience tale of the obstructed Bezoar: A case report	Surgical
Jul-Sep	Painful ridging of finger nail-an usual complication of untreated nail bed injury	Orthopedic
Jul-Sep	Variation of femoral neck shaft angle among Dusun-kadazan ethnic in Sabah and suitability of current design of intramedullary proximal	Orthopaedic

	femoral nail available in Malaysia	
Jul-Sep	Bicolumnar comminuted acetabulum fracture: A conservative approach to achieve secondary hip joint congruency	Orhopedic
Jul-Sep	Blood pleurodesis, promising alternative? Case series from Hospital Duchess of Kent, Sandakan	Perubatan
Jul-Sep	Lean concept implementation and its impact in medical ward Duchess of Kent, Sandakan, Sabah	Perubatan
Jul-Sep	Case report: 2 years development outcome of extremely premature baby with chronic lung disease given low dose dexamethasone	Pediatrik
Jul-Sep	Experience in manging children with bronchiolitis in resource limited hospital	Pediatrik

**PUBLICATION 2018:**

Month	Research title	Name of author
Jul-Sep	What information and the extent of information research participants need in informed consent forms: A multi-country survey ( <b>Journal:</b> BMC MEDICAL ETHICS)	Kent Kong Kian Keong
Jul-Sep	Prevalence and associated factors of stress, anxiety and depression among emergency medical officers in Malaysia hospitals ( <b>Journal:</b> WORLD JOURNAL OF EMERGENCY MEDICINE)	Dr. Siti Nasrina Binti Yahya.

**CLINICAL AUIDT 2018:**

Month	Clinical Audit Title	Department/unit
April-Jun	Audit on obstetrics red alert in Hospital Duchess of Kent, Sandakan	O&G
Jul-Sep	Audit on knowledge, competency among healthcare providers post chemical radiology, nuclear and explosion(CBRNE) course in Sabah,	ETD

**FEASIBILITY STUDY 2018:**

No.	Research title	Principal Investigator
1	Phase 3, double-Blind, placebo controlled, Randomized study of adjuvant treatment with IMP in patients with Triple negative Breast cancer and Residual Invasive Disease after Neoadjuvant Chemotherapy	Mr. Lai Chung Ket (surgical)  Sponsor: CRM
2	Phase 3, Observer-Blind, Randomized, Non-influenza Vaccine Comparator Controlled Paralled-Group, Multi_country Study in Children Aged 6-35 months to Assess the safety and Efficacy of Candidate Quadrivalent influenza Vaccine.	Dr. Foo Huei Hwen (Peadiatric)  Sponsor: Quintiles
3	Interventional, Randomized, Double-Blind, Active-Controlled, Flexible-Dose Study Drug in patients with Treatment-Resistant Schizophrenia (TRS)	Dr. Joni Teoh (Psychiatry)
4	A Phase 2, Double-Blind, Randomized, Placebo-Controlled Study evaluating the safety and efficacy of two doses of IP in patients with primary focal segmental glomerular sclerosis (FSGS) who are receiving Irbesartan.	Dr. Chan Yin Chin (General Medicine/ Nephrology)  Sponsor: IQVIA

5	Randomized, Multi-dose, Placebo, multi-centre, comparing study IP with QVAR in patients with asthma,	Dr Chan Yin Chin (General Medicine/ Nephrology)  Sponsor: IQVIA
---	--	---

**POSTER YANG DIPERTANDINGKAN DI SABAH RESEARCH DAY PADA 12 & 13.09.2018:**

No.	Research title	Department/Unit
1	Hair Raising Experience tale of the Obstructed Bezoar: A case report.	Dr sitikamariah Dr amalina NT Mohd faris Ms Faizah Mr lai chung ket
2	Puffed up post-partum: Gravid or Growth?	Dr sadesvaran Dr Yvonne Dr Aethoosham
3	Impeded panorama: A case of angioedema	Dr sadesvaran Dr Siti Nasrina Dr Aethoosham
4	Hanging Giant Groin: A case report.	Dr Amalina NT Dr Liew SL Dr Firdaus Ar Dr Lai CK
5	Rare incident of classical Hodgkin's Lymphoma of duodenum: A case report.	Dr Ravikumar S Dr Siti Khairani Dr faizah MS
6	Painful ridging of finger nail-an usual complication of untreated nail bed injury	Dr Vinodharan N Dr Fairuz M
7	Bicolumnar comminuted acetabulum fracture: A conservative approach to achieve secondary hip joint congruency	Dr Vinodharan N Dr Chua WS
8	Factors influencing compassion satisfaction, Burnout and compassion fatigue among critical care Nurse in Sabah.	Dr. Matron Yau Kim Yau
9	Overview of HIV positive mothers in Sandakan	Dr Zaiton Yahya Dr Murni Aliza Abdul Malik Dr Christine Shamala Selvaraj Dr Nursyariza

10	HIV infection in Sandakan: The current Scenario	Dr Zaiton Yahya DrMurni Aliza Abdul Malik Dr Christine Shamala Selvaraj Dr Nursyariza Dr valentine Gantul
----	---	--

### GCP (GOOD CLINICAL PRACTICE) 2018:

Memandangkan Dewan Selingan tidak begitu bersesuaian untuk melaksanakan bengkel tersebut, pihak CRC HDOK telah mengadakan bengkel GCP dengan kolaborasi MaRLA (Persatuan membantu Pesakit Kusta Malaysia) telah bersetuju mengadakan bengkel berkenaan di HOTEL LIVINGSTON BATU 4, Sandakan, pada tarikh 19-21.07.2018. Penyertaan adalah dari semua hospital di Sabah dan penyertaan adalah seramai 50 peserta sahaja. Tetapi pihak kami hanya mendapat sambutan seramai 33 peserta. Pihak CRC HDOK bersetuju untuk menaja pegawai perubatan dan kakitangan yang berminat untuk menyertai bengkel ini secara percuma. Yuran telah dikenakan sebanyak RM 450.00.

Semua peserta akan mengikuti bengkel selama 3 hari dan peperiksaan dijalankan pada hari ke-3 bengkel diadakan di bawah penyeliaan NPRA (National Pharmaceutical Regulatory Agency) Kementerian Kesihatan Malaysia. Keputusan yang diperolehi;

Peserta	LULUS	GAGAL
33	31 (93.94%)	2 (6.06%)

### GAMBAR KENANGAN 2018:



### PERANCANGAN BENGKEL TAHUN 2019:

Bil	Tajuk Kursus / Bengkel / Seminar	Tarikh	Lokasi
1	Introduction To Clinical Audit	25-26.1.19	CRC Unit
2	Introduction To Clinical Research(ICR)	22-23.2.19	CRC Unit
3	Basic Research Methodology & Biostat	29-30.3.19	CRC Unit
4	Introduction to Research Referencing using Endnote	24-25.4.19	CRC Unit
5	Scientific Writing Workshop How to Write A good case Report/Publication	26.4.19	CRC Unit
6	Kolaborasi dengan Hospital Tawau: Basic Research Methodology & Biostat	19-20.6.19	Hospital Tawau
7	Good Clinical Practice (GCP)	15-17.8.19	Belum dibincangkan lagi

## 8.0 PENUTUPAN

Pada tahun 2018, Pusat Penyelidikan Klinikal (CRC) dan kerjasama dari kakitangan hospital Duchess of Kent Khususnya telah menyumbang evidence-based data dalam perubatan demi penjagaan pesakit. Pihak CRC HDOK juga mencapai sasaran yang telah ditetapkan sejajar dengan misi dan visi HDOK dan khususnya dalam HPIA/KPI CRC Unit Hospital. Jabatan berharap dapat meningkatkan lagi prestasi jabatan ini bagi tujuan penyampaian proses perkhidmatan yang lebih berkualiti dan mesra pelanggan.

Adalah diharapkan peserta yang mengikuti bengkel GCP yang akan diadakan akan lebih ramai pegawai perubatan yang berminat dalam melakukan kajian penyelidikan klinikal memiliki SIJIL GCP dan akan menerbitkan akan kajian penyelidikan klinikal yang mereka jalankan sama ada di jabatan atau unit masing-masing di Hospital Duchess of Kent, Sandakan.

Pihak kami juga amat mengharapkan agar lebih ramai kakitangan terutamanya pegawai perubatan, jururawat dan pengurusan berminat dalam IIR (*Investigator Initiated Research*) dan ISR (*industry sponsor Research*) mengukuhkan lagi akan evidence-based data demi penjagaan dan perawatan pesakit lebih berkualiti dan mesra pelanggan.

# **PERKHIDMATAN PENGURUSAN KLINIKAL**

**UNIT KESIHATAN AWAM  
UNIT KEJURURAWATAN  
JABATAN DIETETIK DAN SAJIAN  
UNIT PUSAT JAGAAN HARIAN  
UNIT PERKHIDMATAN BAHAN STERIL  
UNIT KAWALAN INFEKSI**

## UNIT KESIHATAN AWAM

### 1.0 PENGENALAN

Unit Kesihatan Awam Hospital Duchess Of Kent Sandakan telah ditubuhkan pada Jun 2005 dengan hanya seorang Penolong Pegawai Kesihatan Persekitaran U32 pada ketika itu. Pada tahun 2009 seorang Penolong Pegawai Kesihatan Persekitaran U29 telah ditempatkan di Unit ini sebagai tambahan dan hanya bertanggungjawab kepada keselamatan dan kesihatan pekerjaan. Pegawai di Unit Kesihatan Awam bertanggungjawab terus kepada Pengarah Hospital dari segi Pentadbiran, Emolumen, Pelan Tindakan Kerja Tahunan dan Laporan Nilain Prestasi Tahunan (LNPT). Unit Kesihatan Awam adalah unit sokongan yang memberi perkhidmatan dalam aktiviti pencegahan disamping berperanan sebagai perantara Kesihatan Awam dengan pihak pengurusan Hospital.

Pada masa kini, Unit Kesihatan Awam diketuai oleh Dr. Vijay Govindan Denis Eswar Gred UD44 sebagai Ketua Unit dan dianggotai oleh seorang (1) Penolong Pegawai Kesihatan Persekitaran Kanan gred U32, seorang (1) Ketua Jururawat U32 (KUP), seorang (1) Pen. Pegawai Kesihatan Persekitaran U29, Seorang (1) Jururawat Terlatih U29 dan seorang (1) Pembantu Kesihatan Awam (PKA) U19 yang membantu dalam tugas-tugas sub-unit.

### 2.0 OBJEKTIF

Objektif utama Unit Kesihatan Awam ialah untuk menguruskan, merancang, melaksana dan menilai aktiviti program dalam aspek-aspek perkhidmatan kesihatan awam di hospital terutama dalam aktiviti kawalan penyakit berjangkit, keselamatan dan kualiti makanan, kesihatan persekitaran dan keselamatan dan kesihatan pekerjaan.

Adalah menjadi hasrat Unit Kesihatan Awam untuk memastikan satu situasi kesihatan, keceriaan dan keselamatan kepada semua anggotanya dan orang-orang yang berkaitan dengan aktiviti-aktiviti Hospital Duchess Of Kent Sandakan agar sentiasa berada di dalam keadaan persekitaran kerja yang sihat dan selamat sebagaimana kehendak-kehendak perundangan dalam Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994.

Unit Kesihatan Awam akan berusaha bersama-sama pihak pengurusan dan anggota-anggota

hospital untuk mencapai matlamat ini melalui kerjasama dan komitmen mereka. Untuk membekalkan perkhidmatan kesihatan yang praktikal dan berkesan kepada anggota kakitangan hospital serta pelanggan dalam bidang pencegahan dan pengawalan penyakit berjangkit agar tidak berlaku perebakan penyakit berjangkit di dalam kawasan hospital. Diantaranya adalah:

- Merancang dan melaksanakan aktiviti pencegahan dan kawalan penyakit berjangkit supaya tidak berjangkit dari pesakit kepada pesakit, pelawat dan warga kerja.
- Merancang, mengatur dan menyelaraskan kerja-kerja pencegahan dan kawalan penyakit bawaan vektor seperti Demam Denggi/ Demam Denggi Berdarah di hospital.
- Merancang, mengatur dan menyelaraskan aktiviti Keselamatan dan Kualiti Makanan di hospital.
- Merancang, menyelaraskan dan menilai aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan penguatkuasaan Akta – akta Kesihatan Awam di hospital.
- Merancang, melaksanakan dan memantau aktiviti keselamatan dan kesihatan pekerjaan di hospital.
- Merancang, menyusun dan menyelaraskan aktiviti bagi memastikan Hospital Duchess Of Kent Sandakan bebas daripada asap rokok melalui pemantauan dan penguatkuasaan.
- Berkerjasama dengan Unit Kawalan Mutu Air Minum di Pejabat Kesihatan Kawasan Sandakan untuk persampelan air minum.

### 3.0 PERJAWATAN

Jawatan	Perjawatan	Cadangan Tambahan Jawatan	Pengisian	Kosong
Pegawai Perubatan UD 44	1	1	1	0
Pen. Peg. Kesihatan Persekitaran U32	1	0	1	0
Ketua Jururawat U32 (KUP)	1	0	1	0
Pen. Peg. Kesihatan Persekitaran U29	1	1	1	0
Jururawat Terlatih U29	1	0	1	0
Pembantu Kesihatan Awam U19	1	1	1	0
Pembantu Tadbir N19	0	1	0	0
Jumlah:	6	5	6	0

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Unit Kesihatan Awam  
Unit Kesihatan Awam bercadang untuk memohon pertambahan jawatan untuk jawatan Pegawai perubatan UD44, Pen. Pegawai Kesihatan Persekitaran U29, Pembantu Kesihatan Awam U22 dan Pembantu Tadbir N19 bagi memantapkan lagi

pengurusan dan pelaksanaan aktiviti unit kesihatan awam. Sehingga kini belum ada sebarang penambahan perjawatan baru dalam unit kesihatan awam.

#### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

##### 1. Kawalan Penyakit Berjangkit

Merancang dan melaksanakan segala langkah pencegahan dan pengawalan bagi setiap penyakit agar tidak menular kepada pesakit-pesakit lain, anggota dan orang awam semasa di dalam hospital.

##### 2. Kawalan Vektor

Merancang, mengatur dan menyelaraskan aktiviti-aktiviti pencegahan dan kawalan penyakit bawaan vektor.

##### 3. Keselamatan dan Kualiti Makanan

Menjalankan pemantauan bagi memastikan bahawa semua makanan yang disediakan dan dijual adalah selamat untuk dimakan dan mematuhi perundangan serta memastikan semua pengendali makanan mematuhi peraturan yang telah ditetapkan.

##### 4. Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Merancang, melaksanakan dan memantau program Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan di hospital.

##### 5. Penguatkuasaan

Merancang, mengurus, menyelaraskan dan menilai aktiviti yang berkaitan dengan penguatkuasaan Akta Makanan 1983, Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988, Peraturan-peraturan Kawalan Hasil Tembakau 2004 dan Akta Pemusnahan Serangga Pembawa Penyakit 1975.

- Program Imunisasi Hepatitis B dikalangan anggota Hospital.
- Program Saringan Tuberculosis (TIBI) dikalangan anggota Hospital
- Program Pemeriksaan Kesihatan bagi Pegawai Perkhidmatan Awam berumur 40 tahun keatas (Klinik 40).
- Klinik Kakitangan Hospital Duchess Of Kent Sandakan.
- Klinik Berhenti Merokok.
- Pemeriksaan Kesihatan (Medical Check-Up) anggota yang baru melapor diri.

#### 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

##### 1. Hospital Performance Indicator Assurance (HPIA)

Unit Kesihatan Awam memegang 2 indikator HPIA iaitu:-

- a. Audit Keselamatan  
Dilaksanakan 4 kali setahun melibatkan fasiliti-fasiliti di dalam hospital.
- b. Mortaliti
  - Bertanggungjawab mengumpul dan menganalisa data-data mortaliti.
  - Bertanggungjawab menjaga mortaliti penyakit berjangkit, penyakit tidak berjangkit, ibu mengandung, bawah 5 tahun dan POMR

##### 2. Akreditasi Hospital

Unit Kesihatan Awam juga bertanggungjawab kepada program akreditasi hospital untuk menjaga Standard 2: Environmental safety and health (ESS) yang mana merangkumi:-

- Pengurusan dan Organisasi
- Pengurusan Sumber Manusia dan Pengurusan
- Polisi dan Prosedur
- Fasiliti dan Peralatan
- Keselamatan dan Aktiviti Penambahbaikan
- Keperluan Khas
- Program Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- Keselamatan Kebakaran
- Pengurusan Bencana
  - Dalaman
  - Luaran
- Pengurusan Bahan Berbahaya
- Sisa domestik dan kitar semula
- Perkhidmatan Keselamatan
- Perkhidmatan Kawalan vektor dan Serangga

#### 6.0 PENCAPAIAN

##### 1. Kawalan Penyakit Berjangkit

###### 1.1 Pencapaian Sistem E-Notifikasi

Pada tahun 2018 semua notifikasi telah diinput ke dalam sistem oleh Unit Kesihatan Awam. Namun, bermula 1 Januari 2019, semua notifikasi diinput oleh Jabatan atau wad yang berkenaan, sepertimana yang terkandung dalam surat pekeliling bertarikh

13hb Januari 2012 dengan no. Rujukan (62) JKN(SB)109/12 yang sepatutnya bermula 1hb. Mac 2012.

bertindak sekiranya kes AGE meningkat melebihi "action line".

Bil	Penyakit Berjangkit	2018 (bil. notifikasi)			
		Input Notifikasi	Daftar Kes	Kes Abai (%)	Lewat Notifikasi
<b>≤ Tempoh 24 Jam</b>					
01	Cholera	22	7	67	0
02	Food Poisoning	174	111	64	0
03	Poliomyelitis	1	0	0	0
04	Diphtheria	5	2	60	0
05	Measles	12	9	25	0
06	Dengue Fever/DHF	1139	285	75	0
07	Yellow Fever	0	0	0	0
08	Ebola	0	0	0	0
09	Rabies	0	0	0	0
10	Plague	0	0	0	0
11	Chikungunya	0	0	0	0
<b>≥ Tempoh ≥ 7 hari</b>					
01	Dysentery	59	0	0	0
02	Typhoid/Parathypoid	13	2	85	0
03	Viral Hepatitis All Types	88	74	16	0
05	Tetanus Neonatal	7	5	29	0
06	Tetanus Others	3	3	0	0
07	Pertussis (W. Cough)	31	11	65	0
08	Malaria	94	67	29	0
09	Typhus	0	0	0	0
10	Leprosy	1	1	0	0
11	Tuberculosis	186	153	18	0
12	Chancroid	0	0	0	0
13	Gonorrhoea	4	1	75	0
14	HIV	22	6	73	0
15	AIDS	5	7	0	0
16	Syphilis	17	8	53	0
17	HFMD	114	53	54	0
18	Relapsing Fever	0	0	0	0
19	Viral Encephalitis	1	0	0	0
20	Leptospirosis	48	10	79	0

Jadual 1. Daftar Penyakit Berjangkit (e-Notifikasi) 2018

## 1.2 Pencapaian Acute Gastroenteritis (AGE)

AGE merupakan satu indikator yang digunakan bagi memantau kejadian penyakit berjangkit bawaan air dan makanan. Melalui pemantauan secara mingguan, pihak Pejabat Kesihatan akan

Hospital Duchess Of Kent Sandakan

TAHUN	UMUR											
	<1		1-4		5-9		10-19		20-59		>60	
	IP	OP	IP	OP	IP	OP	IP	OP	IP	OP	IP	OP
2018	150	119	290	273	138	93	87	30	121	54	85	22

Jadual 2 : Jadual menunjukkan jumlah kes penyakit cirit-birit (AGE) mengikut wad-wad dan Jabatan Kecemasan Dan Trauma, Hospital Duchess Of Kent Sandakan tahun 2018

## 2. Laporan Kawalan Vektor

Aedes Survey merupakan aktiviti pemeriksaan untuk mengenalpasti tempat-tempat pembiakan nyamuk aedes di kawasan hospital. Ini merupakan aktiviti penguatkuasaan dan sebarang penemuan tempat pembiakan akan dikenakan tindakan undang-undang.

Bil	Tahun	Bil. Aedes Survey	Bil. Bekas Yang Diperiksa	Bil. Bekas Positif Jentik-Jentik	Amaun Abate 1%Sg Digunakan	Bil. Bekas Pembiakan Dimusnahkan
2	2018	188	35 018	0	330g	180

Jadual 3 : Jadual menunjukkan pencapaian aktiviti pemeriksaan tempat-tempat pembiakan nyamuk Aedes di kawasan Hospital Duchess Of Kent Sandakan tahun 2018

## 3. Penguatkuasaan

Aktiviti penguatkuasaan adalah komponen penting dalam memastikan setiap peruntukkan undang-undang adalah dipatuhi. Unit Kesihatan Awam dibawah sub-unit Inspektorat dan perundangan bertanggungjawab dalam penguatkuasaan Akta Makanan 1983, Akta Pencegahan Dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988, Akta Pemusnahan Serangga Pembawa Penyakit 1975, Peraturan-Peraturan Kebersihan Makanan 2009, Peraturan-peraturan 2009 dan Peraturan-Peraturan Kawalan Hasil Tembakau 2004.

OPERASI PENGUATKUASAAN		
BIL	AKTIVITI	2018
<b>KESELAMATAN DAN KUALITI MAKANAN</b>		
1	Bil. Operasi Bersama PKK	2
2	Bil. Premis Makanan Diperiksa	7
3	Bil. Notis 32B Dikeluarkan	1
3	Bil. Premis Yang Ditutup (Seksyen 11, Akta Makanan 1983)	1
<b>KAWALAN HASIL TEMBAKAU</b>		
1	Bil. Rondaan Dijalankan	116
2	Bil. Orang Yang Tidak Diambil Tindakan (Amaran)	101
3	Bil. Notis 32B Yang Dikeluarkan	29
4	Bil. Kompaun Dikeluarkan	29
5	Bil. Kompaun Yang Dibayar	29
6	Bil. Kompaun Yang Belum Dibayar	0
6	Jumlah Amaun Kompaun Yang Telah Dibayar	3625
7	Bil. Kes Yang Dirujuk Ke TPR	0
<b>KAWALAN VEKTOR</b>		
1	Bil. Operasi Dijalankan (Bersepadu)	0
2	Bil. Perintah Notis (Seksyen 8) Yang Dikeluarkan	0
3	Bil. Kompaun Dikeluarkan	0
4	Bil. Kompaun Yang Dibayar	0
4	Jumlah Amaun Kompaun Yang Telah Dibayar	0
6	Bil. Kes Yang Dirujuk Ke TPR	0

Jadual 4 : Jadual menunjukkan pencapaian aktiviti penguatkuasaan undang-undang Unit Kesihatan Awam Hospital Duchess Of Kent Sandakan tahun 2018

## 4. Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

### 4.1 Klinik Staff

Unit Kesihatan Awam menyediakan perkhidmatan klinik staff untuk kakitangan hospital duchess of kent sandakan. Namun perkhidmatan ini masih terhad kepada penyakit yang ringan sahaja memandangkan klinik ini masih kekurangan staff dan peralatan yang diperlukan untuk beroperasi dengan sepenuhnya. Oleh yang demikian, klinik ini memerlukan tambahan anggota samada pembantu perubatan atau Jururawat terlatih untuk pengurusan klinik yang lebih lancar.

BIL	BULAN	TAHUN
		2018
1	JANUARI	13
2	FEBRUARI	8
3	MAC	32
4	APRIL	19
5	MEI	5
6	JUN	0
7	JULAI	14
8	OGOS	15
9	SEPTEMBER	4
10	OKTOBER	10
11	NOVEMBER	2
12	DISEMBER	4
<b>JUMLAH</b>		<b>126</b>

Jadual 5: Jumlah Kedatangan Kakitangan ke klinik staff pada Tahun 2018

### 4.2 Kejadian Tertusuk Benda Tajam

Ini merupakan kes-kes yang terlibat dengan tertusuk benda tajam. Kes yang terlibat adalah anggota kakitangan hospital. Pengurusan *Needle Stick Injuries* dan *Sharp Injuries* adalah penting untuk menjaga keselamatan dan kesihatan anggota.

BIL	BULAN	TAHUN
		2018
1	JANUARI	3
2	FEBRUARI	1
3	MAC	1
4	APRIL	0
5	MEI	1
6	JUN	1
7	JULAI	1
8	OGOS	1
9	SEPTEMBER	1
10	OKTOBER	3
11	NOVEMBER	5
12	DISEMBER	3
<b>JUMLAH</b>		<b>22</b>

Jadual 6 : Jumlah Kakitangan Yang Tertusuk Benda Tajam Tahun 2018

### 4.3 Laporan Pemeriksaan Kesihatan Dan Suntikan Vaksin Typhoid

Bagi kakitangan yang terlibat dengan pengendalian makanan, mereka akan menjalani pemeriksaan kesihatan dan mendapatkan suntikan vaksinasi typhoid. Ini penting memastikan tiada jangkitan penyakit berjangkit bawaan air dan makanan berlaku di dalam wad hospital.

BIL	BULAN	TAHUN		
		2018		
		Pembantu Perawatan Kesihatan	Jabatan Sajian & Dietetik	Kolej Kejururawatan Sandakan
1	JANUARI	0	0	0
2	FEBRUARI	0	0	0
3	MAC	15	3	0
4	APRIL	69	4	0
5	MEI	11	0	9
6	JUN	0	0	0
7	JULAI	0	0	0
8	OGOS	0	0	0
9	SEPTEMBER	6	0	0
10	OKTOBER	0	0	0
11	NOVEMBER	0	0	0
12	DISEMBER	1	0	0
<b>Jumlah</b>		<b>102</b>	<b>7</b>	<b>9</b>

**4.4 Statistik Notifikasi Kes-Kes Kemalangan / Penyakit Pekerja/ Keracunan Di Tempat Kerja Dan Kekerasan Terhadap Anggota Kkm Hospital Duchess of Kent, Sandakan** Unit kesihatan awam bertanggungjawab menerima notifikasi berkaitan dengan kes-kes kemalangan ditempat kerja, penyakit pekerjaan, keracunan ditempat kerja dan kekerasan terhadap anggota KKM. Semua notifikasi akan disiasat dan akan dimaklumkan kepada KPAS JKNS.

5	MEI	1	0	0	0
6	JUN	1	0	0	0
7	JULAI	1	0	0	0
8	OGOS	1	0	0	0
9	SEPTEMBER	1	0	0	0
10	OKTOBER	3	1	0	0
11	NOVEMBER	6	0	0	0
12	DISEMBER	4	0	0	1
<b>JUMLAH</b>		<b>23</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Jadual 7: Statistik kes kemalangan, penyakit pekerjaan, keracunan tempat dan kekerasan terhadap anggota KKM

## 7.0 PENUTUPAN

Secara keseluruhannya, unit kesihatan awam telah melaksanakan aktiviti-aktiviti yang dirancang berdasarkan keupayaan yang sedia ada. Namun begitu, ada juga aktiviti-aktiviti tidak dapat dilaksanakan memandangkan terdapatnya kekangan dari segi logistik dan kewangan. Ini tidak menghalang Unit Kesihatan Awam untuk merencanakan dan melaksana aktiviti-aktiviti dengan idea-idea baru dan praktik sesuai dengan keadaan semasa, di samping memfokuskan juga usaha untuk mendapatkan pertambahan jawatan bagi melancarkan lagi program yang dijalankan oleh unit ini. Tahun 2019 akan berlaku sedikit perubahan dari e-notifikasi, yang diharapkan akan menampakkan kelancaran dari segi notifikasi penyakit berjangkit di peringkat hospital. Kepentingan ilmu pengetahuan juga menjadi fokus utama pada tahun 2019, selaras dengan perkembangan semasa seperti keselamatan dan kesihatan pekerjaan, anggota Unit Kesihatan Awam diberi peluang untuk menambah pengetahuan dalam bidang ini semoga dapat membantu usaha hospital untuk mendapatkan sijil akreditasi.

BIL	BULAN	TAHUN			
		2018			
		NOTIFIKASI KEMALANGAN (TERMASUK NSI)	NOTIFIKASI PENYAKIT PEKERJAAN	NOTIFIKASI KERACUNAN DI TEMPAT KERJA	NOTIFIKASI KEKERASAN TERHADAP ANGGOTA KKM
1	JANUARI	3	2	0	0
2	FEBRUARI	1	0	0	0
3	MAC	1	0	0	0
4	APRIL	0	3	0	0

## UNIT KEJURURAWATAN

### 1.0 PENGENALAN

Perkhidmatan kejururawatan adalah amat penting dalam proses perawatan pesakit di hospital. Sumbangan tenaga kerja para jururawat sangat diperlukan kerana anggota jururawat terlibat dalam semua aktiviti hospital dan sebanyak 727 orang daripada bilangan pelbagai kategori anggota di hospital ini adalah terdiri dari warga jururawat. Unit Kejururawatan menyediakan penjagaan Kejururawatan yang berkualiti dan menyeluruh dari aspek pencegahan, pemulihan dan rehabilitatif agar pesakit dapat dipulih dengan cepat dan dapat mengekalkan tahap kebolehan yang optima.

### 2.0 OBJEKTIF

#### Objektif

Mengambil langkah-langkah berkesan demi meningkatkan standard piawaian penjagaan kejururawatan kepada pesakit.

1. Melaksanakan tindakan kejururawatan yang efektif demi memulihkan pelanggan dari gangguan kesihatan fizikal dan mental.
2. Mendidik semua lapisan masyarakat untuk memastikan kesihatan sendiri dan mencapai tahap optima yang berupaya melakukan aktiviti harian.

#### Visi

Unit Kejururawatan akan mengekalkan dan meningkatkan prestasi profesion kejururawatan pada tahap yang unggul demi kecemerlangan perkhidmatan kejururawatan melalui pengamalan budaya korporat dan pembelajaran berterusan.

#### Misi

Menyediakan perkhidmatan kejururawatan yang cemerlang demi membantu pelanggan menikmati kehidupan yang berkualiti mengikut keupayaan masing-masing.

### 3.0 PERJAWATAN

Kedudukan anggota jururawat sehingga 31.12.2018 adalah seperti berikut:

Jawatan	Gred	Jawatan diisi
Penyelia Jururawat	U42	10
Penyelia Jururawat Klinikal	U41	3

Penyelia Jururawat	U36	6
Ketua Jururawat	U32	35
Ketua Jururawat (KUP)	U32	82
Jururawat Terlatih	U29	425
Jururawat Masyarakat	U24/2	4
	2	
Jururawat Masyarakat (KUP)	U24	12
Jururawat Masyarakat	U19	143
Penolong Jururawat	U14	0
Penolong Jururawat	U11	5
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>717</b>

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

1. Dalam melaksanakan dan tanggungjawab seharian, jururawat adalah tertakluk kepada Akta Jururawat 1950, Akta Bidan 1966, Code of Professional Conduct of Nursing, kualiti jagaan perawatan kesihatan.
2. Setiap jururawat mampu memberi perkhidmatan kepakaran kejururawatan menerusi amalan budaya penyayang, kerja berpasukan, efisien dan professional.
3. Perkhidmatan pengkhususan bagi jururawat meliputi bidang:-
  - Kebidanan
  - Perawatan Pediatrik
  - Perawatan Neonat
  - Kecemasan dan Trauma
  - Perawatan Peri-Operatif
  - Perawatan Peri-Anestesia
  - Kawalan Infeksi
  - Rawatan Rapi
  - Perawatan Oftalmologi
  - Perawatan Psikiatri
  - Orthorinolaringologi
  - Geriatrik
  - Gastrointestinal Endoskopi
  - Perawatan Ortopedik
  - Perawatan Onkologi
  - Perawatan Koronori
  - Pengurusan Diabetes
  - Perawatan Renal
  - Perawatan Rehabilitasi
  - Penjagaan Kesihatan Primer.

### STATISTIK ANGGOTA JURURAWAT YANG MEMPUNYAI POS BASIK SEHINGGA DISEMBER 2018

Bil	Pos Basik	U44	U42	U41	U36	U 32	U32/ U29	Jum
1	Kebidanan	1	1	1	6	26	38	73
2	ICU					2	14	16
3	CCU				1	1		2
4	Pediatrik	1				4	8	12
5	Kecemasan					2	8	10
6	Neonatologi				1		13	14
7	Ortopedik					1	6	7
8	Renal					1	11	12
9	Oftalmologi				1	1	8	10
10	Peng Personel	1				3	3	7
11	Psikiatri					1	6	7
12	Peng Diabetik						6	6
13	Peri operatif			1		3	15	19
14	ORL					1	2	3
15	Endoskopi						7	7
16	Kawalan Infeksi					1	5	6
17	Neurosains						1	1
18	Onkologi						2	2
19	Rehabilitasi						1	1
20	Perawatan Paliatif						1	1

### 5.0 AKTIVITI YANG DIJALANKAN

#### AKTIVITI KURSUS SEPANJANG TAHUN 2018

Bil	Nama Kursus	Tarikh	Jumlah peserta	Jumlah perbelanjaan
1	NURSING AUDIT BIL.1/2018	16.01.2018	37	RM5x50=RM250
2	NURSING AUDIT BIL.2/2018	30.04.2018	34	RM10x50=RM500
3	NURSING AUDIT BIL.3/2018	10.07.2018	30	0
4	MEDICATION SAFETY BIL.1/2018	12.03.2018	36	RM10x50=RM500
5	MEDICATION SAFETY BIL.2/2018	28.08.2018	26	0
6	MEDICATION SAFETY BIL.3/2018	26.11.2018	22	0
7	MENTOR MENTEE BIL.1/2018	14-15.03.2018	33	RM10x50=RM500x2hari=RM1000
8	MENTOR MENTEE BIL.2/2018	14-15.08.2018	29	RM10x50=RM500x2hari=RM1000
9	KONSEP 10 S BIL.1/2018	22.01.2018	40	RM4x50=RM200
10	KONSEP 10 S BIL.2/2018	07.05.2018	36	RM10x50=RM500
11	KONSEP 10 S BIL.3/2018	13.09.2018	29	0

12	NURSING LEADERSHIP BIL.1/2018	06.03.2018	34	RM3.50x50=RM175
13	NURSING LEADERSHIP BIL.2/2018	17.07.2018	34	0
14	NURSING DOCUMENTATION BIL.1/2018	07.02.2018	39	RM3.80x50=RM190
15	NURSING DOCUMENTATION BIL.2/2018	04.04.2014	37	RM10x50=RM500
16	NURSING DOCUMENTATION BIL.3/2018	27.06.2018	36	RM10x50=RM500
17	NURSING DOCUMENTATION BIL.4/2018	03.10.2018	29	RM10x50=RM500
18	QUALITY IMPROVEMENT INITIATIVES BIL.1/2018	07.03.2018	34	RM3.50x50=RM175
19	QUALITY IMPROVEMENT INITIATIVES BIL.2/2018	25.07.2018	33	0
20	PEMANTAPAN JM BIL.1/2018	11.07.2018	18	0
21	PEMANTAPAN JM BIL.2/2018	10.10.2018	18	RM10x40=RM400
22	KURSUS PPK BIL.1/2018	21.02.2018	28	RM3.50x40=RM140
23	KURSUS PPK BIL.2/2018	29.08.2018	18	0
24	KURSUS NURSING RESEARCH BIL.1/2018	10.04.2018	37	RM10x40=RM400
25	KURSUS NURSING RESEARCH BIL.2/2018	25.09.2018	26	RM10x40=RM400
26	KURSUS PROFESSIONALISM IN NURSING BIL.1/2018	08.05.2018	34	RM10x50=RM500
27	KURSUS PROFESSIONALISM IN NSG BIL.2/2018	04.09.2018	30	0

#### LAPORAN CNE SEPANJANG TAHUN 2018

Bil	Tajuk	Tarikh	Jumlah
1	MANAGING CHANGE	04.01.18	109
2	STATISTIK SMRP	11.01.18	147
3	INFECTION CONTROL STRATEGIES TO REDUCE CRE TRANSMISSION	18.01.18	188
4	MANAGEMENT OF CYTOTOXIC SPILL	25.01.18	194
5	POST PARTUM HAEMORRHAGE	01.02.18	209
6	ACUTE GASTROENTERITIS	08.02.18	161
7	INTRADIALYTIC COMPLICATION DURING HAEMODIALYSIS	15.02.18	119
8	INCIDENT REPORTING 2.0 (TERBARU)	22.02.18	165

9	CARE OF VENTILATED PATIENT	01.03.18	149
10	ONE STOP BLOOD TAKING CENTRE	08.03.18	150
11	HAZARDOUS DRUG : WHAT YOU NEED TO KNOW	22.03.18	93
12	COLORECTAL CANCER ( ONCOLOGY )	22.03.18	117
13	DEMAM DENGGI	05.04.18	150
14	MECONIUM ASPIRATION SYNDROME	12.04.18	103
15	TAKLIMAT DARI CUEPACS	19.04.18	111
16	UTRINE FIBROID	19.04.18	92
17	CONICAL ULSER RELATED TO CONTACT LENS USED	03.05.18	65
18	PENGENALAN PENYAKIT DIABETIS MELLITUS DAN KOMPLIKASI	17.05.18	94
19	TONSILITIS	17.05.18	88
20	PENGENALAN PENYAKIT MENTAL	24.05.18	56
21	DISINFECTANT AND STERILIZATION	24.05.18	58
22	NOISE INDUCED HEARING LOSS	07.06.08	47
23	CARA-CARA PENGENDALIAN SPESIMEN OSCE	07.06.18	50
24	DIABETIS MELLITUS	28.06.18	49
25	POINT PREVALANCE SURVEY FOR HEALTHCARE ASSOCIATED INFECTION	28.06.18	46
26	ROLES AND RESPONSIBILITIES AS A COUNTER NURSE, SCRUB NURSE AND CIRCULATING NURSE	05.07.18	65
27	GARIS PANDUAN BEDAH SIASAT MAYAT	12.07.18	27
28	INGUINAL HERNIA	19.0.18	36
29	CATHETER CARE BUNDLE AND NURSING RESPONSIBILITIES	26.07.18	45
30	OGDS	02.08.18	38
31	PALLIATIVE CARE	09.08.18	19
32	PERKHIDMATAN TCM	16.08.18	18
33	THALASSEMIA	23.08.18	12
34	BURITIS	06.09.18	23
35	POST OP FEES MANAGEMENT ( FUNCTIONAL ENDOSCOPIC SINUS SURGERY MANAGEMENT )	20.09.18	31
36	BASIC LIFE SUPPORT	20.09.18	30
37	PRESSURE INJURY	27.09.18	28

38	TB MANAGEMENT IN WARD	27.09.18	28
39	EYE INJURY	04.10.18	14
40	BARTHOLIN ABSCESS	11.10.18	18
41	CARE AND MAINTENANCE OF STERILE SET/STORE	18.10.18	14
42	MECONIUM ASPIRATION SYNDROME	25.10.18	20
43	MANAGEMENT OF PERITONITIS	01.11.18	11
44	TUBERCULOSIS	08.11.18	27
45	HI STONE (CHOLEDOCHOLITHIASIS)	15.11.18	14
46	DIPHTHERIA	29.11.18	47
47	PREGNANCY INDUCED HYPERTENSION (PIH) / GESTATIONAL HYPERTENSION	06.12.18	20
48	POST ANESTHESIA CARE	06.12.18	20

#### AKTIVITI LAIN SEPANJANG TAHUN 2018

1. Unit Kejururawatan telah mengadakan Kursus-kursus sepanjang tahun mengikut takwim Kursus anjuran Unit Kejururawatan.
2. Unit kejururawatan juga mengadakan CNE setiap hari Khamis mengikut takwim yang telah disediakan.
3. Pengagihan limau sempena Tahun Baru Cina anjuran Unit Kejururawatan pada 05.02.2018. Sebanyak 16 kotak telah diagihkan mengikut wad/unit.
4. Unit Kejururawatan juga telah melibatkan diri dalam gotong-royong perdana anjuran Hospital Duchess of Kent Sandakan mengikut wad/unit masing-masing.
5. Beberapa orang jururawat terlibat dalam Komuniti Sihat Perkasa Negara (KOSPEN) yang telah diadakan pada 26/04.2018 hingga 28.04.2018.
6. Unit Kejururawatan juga telah menghantar beberapa jururawat untuk menghadiri AGM SANA di Palace Hotel, Kota Kinabalu, anjuran bersama Persatuan Jururawat Sabah (SANA).
7. Cooking class telah dianjurkan juga anjuran bersama Unit Kejururawatan dan Persatuan Jururawat Hospital Duchess of Kent Sandakan (SANA).
8. Kempen derma darah sempena Hari Jururawat Sedunia pada 07/05/2018 sehingga 11.05.2018.
9. Pertandingan bowling telah diadakan pada 11.05.2018 bersempena Hari Jururawat di Champs, Sandakan.

10. Jamuan makan malam sempena Hari Jururawat peringkat Hospital Duchess of Kent, Sandakan telah diadakan pada 12.05.2018 bertempat di Sabah Hotel, Sandakan, anjuran Unit Kejururawatan dan Persatuan Jururawat Hospital Duchess of Kent Sandakan (SANA).
11. Pengagihan kuih raya sempena sambutan Hari Raya Aidilfitri 2018 telah diadakan pada 06.06.2018. Pengagihan diadakan mengikut wad dan unit.
12. Beberapa anggota jururawat juga telah menghadirkan diri ke Seminar Kejururawatan sempena Hari Jururawat peringkat negeri Sabah di Kompleks Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, Kota Kinabalu pada 28/06/2018 hingga 29/06/2019.
13. Lawatan Ketua Penyelia Negeri Sabah ke Hospital Duchess of Kent Sandakan pada 01/08/2018.
14. Beberapa anggota jururawat juga terlibat sebagai peserta dan ajk Moon Light anjuran Kelab Kebajikan dan Rekreasi Hospital Duchess of Kent, Sandakan pada 17.11.2018.
15. Pengagihan Chrismas gift sempena menyambut Hari Krismas telag diadakan kepada semua anggota jururawat mengikut wad dan unit.
16. Beberapa jururawat juga terlibat dalam caroling sempena Hari Krismas anjuran Hospital Duchess of Kent Sandakan.

## 6.0 PENCAPAIAN

### *Pencapaian Kejururawatan*

#### **Penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang**

Penyelia Jururawat	2 orang
Ketua Jururawat U32	4 orang
Ketua Jururawat KUP/TBK	5 orang
Jururawat Terlatih U29	33 orang
Jururawat Masyarakat U19	12 orang

#### **Kenaikan Pangkat**

Ketua Jururawat U32 kepada Penyelia Jururawat U36 seramai seorang.  
 Jururawat Terlatih U29 kepada Ketua Jururawat KUP/TBK U32/U29 seramai 8 orang.  
 Jururawat Masyarakat U19 kepada Jururawat Masyarakat KUP/TBK U24 seramai 9 orang.

## 7.0 PENAMBAHBAIKAN

Maklumat berkenaan aktiviti penambahbaikan perkhidmatan (boleh merangkumi inovasi) yang telah dibangunkan atau direka bagi meningkatkan lagi pencapaian unit / jabatan.

## 8.0 PENUTUP

Unit Kejururawatan telah mencapai objektif pada tahun 2018 dimana semua kursus dan cne telah diadakan dengan jayanya. Kesemua jururawat telah mencapai CPD yang telah ditetapkan. Namun demikian, akan berusaha mencapai objektif pada tahun-tahun berikutnya.





## JABATAN DIETETIK DAN SAJIAN

### 1.0 PENGENALAN

Jabatan Dietetik dan Sajian Berperanan penting dalam menyediakan perkhidmatan terapi pemakanan yang melengkapkan rawatan perubatan pelanggan di HDOK. Perkhidmatan ini terbahagi kepada dua komponen iaitu - perkhidmatan Dietetik

Menyediakan terapi pemakanan perubatan kepada pesakit dalam dan luar melalui penilaian, perancangan, penyediaan diet serta kaunseling pemakanan kepada pesakit yang dikendalikan oleh Pegawai Dietetic - perkhidmatan sajian

Berfungsi dalam penyediaan makanan pesakit dalam termasuk pesakit di unit rawatan harian, ibu yang menemani di ward kanak-kanak, pegawai perubatan atas panggilan dan juga anggota perubatan dan paramedic di dewan bedah.

### 2.0 OBJEKTIF

#### Objektif Umum

##### Perkhidmatan Dietetik Klinikal

Untuk memberi perkhidmatan *medical nutrition therapy* dengan melaksanakan *nutrition care process* serta memastikan perkhidmatan dietetik yang cemerlang melalui penyampaian perkhidmatan secara profesional dan berkualiti yang berorientasikan pelanggan.

##### Perkhidmatan Makanan

Untuk menyediakan makanan yang sihat, bersih dan selamat kepada pesakit bagi meningkatkan status pemakanan mengikut diet yang sesuai supaya menjadi pelengkap kepada keseluruhan rawatan yang serta memberikan perkhidmatan yang mengutamakan pelanggan.

#### Objektif Khusus

##### Perkhidmatan Dietetik Klinikal

- Memberi perkhidmatan klinikal dengan melaksanakan *medical nutrition therapy* bagi pesakit yang diberi pemakanan secara oral atau pesakit yang memerlukan *nutrition support* bagi membantu mencapai status pemakanan yang optima
- Memberi perkhidmatan kepakaran dietetik klinikal secara profesional, sistematik dan penglibatan dalam rawatan multi disiplin
- Memberi latihan kepada anggota dan

membantu dalam memberi latihan praktikal dietetik klinikal kepada pelatih dari Universiti Awam/Swasta

- Menggalakkan penglibatan di dalam kajian dan penyelidikan dietetik klinikal/komuniti bagi peningkatan mutu perkhidmatan

### Perkhidmatan Makanan

- Memastikan diet normal dan diet terapeutik dibekalkan kepada semua pesakit mengikut pesanan berdasarkan keperluan pesakit dan kelayakan kelas pesakit
- Membekalkan makanan kepada anggota hospital yang berkelayakan mengikut pekililing dan arahan semasa dari pihak Kementerian Kesihatan Malaysia
- Menyedia makanan yang sihat dan berkualiti mengikut prinsip Jaminan Keselamatan Makanan
- Memberi latihan kepada anggota dan membantu dalam memberi latihan kepada pelatih perkhidmatan makanan dari Universiti Awam/Swasta
- Menggalakkan penglibatan di dalam kajian dan penyelidikan perkhidmatan makanan bagi peningkatan mutu perkhidmatan

### 3.0 PERJAWATAN

Jawatan	Perjawatan	Pengisian	Kosong
Pegawai Dietetik U48	1	1	0
Pegawai Dietetik U44	1	1	0
Pegawai Dietetik U41	3	3	0
Pen. Pegawai Penyediaan Makanan N29/32	2	2	0
Penyelia Asrama N22	1	1	0
Pembantu penyediaan Makanan N19	5	10	-5
Pembantu Penyediaan Makanan N1	4	1	3
<b>Jumlah:</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>-2</b>

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Jabatan Dietetik dan Sajian

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

#### Perkhidmatan Dietetik

Memberikan perkhidmatan medical Nutrition Therapy kepada pesakit luar dan pesakit dalam.

#### Perkhidmatan sajian,

Memberikan bekalan makanan untuk pesakit dalam, pesakit yang mendapatkan rawatan harian. Selain itu membekalkan makanan doktor On Call, doktor dan paramedik di dewan bedah serta lawatan doktor pakar.

### 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

1. Health Promotion for 10th Special Olympic Sabah. Telah diadakan pada 10<sup>th</sup>-11<sup>th</sup> Mac 2018



Gambar 1: Pengukuran Antropometri peserta Special Olympic Sabah

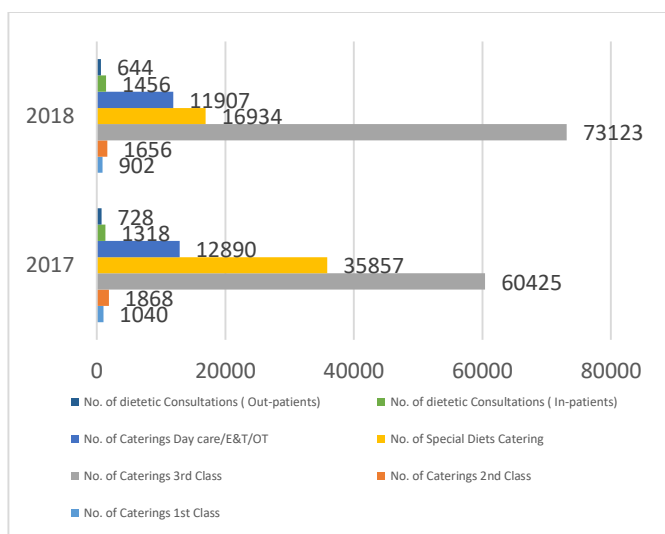
2. Ceramah untuk Taiwan Buddhist Tzu Chi Foundation Malaysia



Gambar 2: Keratan Akhbar berkaitan program ceramah

## 6.0 PENCAPAIAN

1. Berjaya mendapatkan Persijilan HACCP pada 6 Disember 2019 sehingga 5 Disember 2021.



Graf 1: Perbandingan Penyampaian Perkhidmatan di Jabatan Dietetik dan sajian bagi tahun 2017 dan 2018

## 7.0 AKTIVITI PENAMBAHBAIKAN

Pada tahun 2020, pihak Hospital Duchess of Kent, bercadang untuk mendapatkan persijilan akreditasi. Sejalan dengan itu, segala keperluan standard yang berkaitan dengan jabatan ini akan dikemaskini dan diperbaharui. Selain itu, jabatan ini juga bercadang untuk mendapatkan persijilan Halal pada tahun ini.

Bagi perkhidmatan dietetic pula, terdapat beberapa perkhidmatan baru telah dijalankan iaitu klinik Dietitian di Jabatan pesakit Luar di Klinik Kesihatan Sandakan dan ceramah pemakanan pesakit HDU yang dijalankan secara berkala.

## 8.0 PENUTUPAN

Pada tahun 2018 jabatan ini telah berjaya mencapai sasaran dengan mendapatkan persijilan HACCP seperti yang dirancang. Selain itu, walaupun bilangan Pegawai Dietetik sangat terhad, namun perkhidmatan pesakit dapat diteruskan walaupun terdapat sedikit penurunan dalam jumlah bilangan pesakit yang mendapat khidmat Pegawai Dietetik. Pada tahun 2019, perkhidmatan ini pasti akan ditambah baik memandangkan jumlah pegawai juga telah memenuhi bilangan perjawatan yang sepatutnya.

## UNIT PUSAT JAGAAN HARIAN

### 1.0 PENGENALAN

Unit ini berfungsi memberi rawatan kepada pesakit yang tidak memerlukan kemasukan ke dalam wad. Pesakit yang dirawat adalah daripada pelbagai disiplin dan 90% pesakit yang dirawat ini terdiri daripada pesakit Thalassaemia. Unit ini beroperasi pada masa pejabat sahaja bermula pada jam 8 pagi sehingga jam 5 petang setiap hari berkerja .

### 2.0 OBJEKTIF

1. Pusat jagaan harian memberi perkhidmatan mesra pelanggan dan efisien dalam suasana persekitaran yang kondusif.
2. Mengurangkan kos perubatan dengan pengurusan pemasalahan kepada hospital.
3. Mengurangkan kesesakan di wad pesakit dalam.
4. Mengurangkan masa menunggu untuk sesuatu prosedur.
5. Meminimakan gangguan cara hidup pesakit.
6. Pesakit tidak akan meninggalkan masa kerja yang lama.
7. Mengurangkan risiko mendapat infeksi nasokomial .

### 3.0 PERJAWATAN

Day Care Centre			
Jawatan	Gred	Bilangan	Nama
Ketua Jururawat	U32	1 Orang	KJ Felicia Thomas
Jururawat Terlatih	U29	4 Orang	JT Mary Anthony JT Durumah Muji JT Mazrinah Basri JT Siti Fatimah Awg.Amat
Jururawat Masyarakat	U19	2 Orang	JM Armizah Minen JM Dg.Nortiah Hasbollah
Penolong Jururawat	U14	1 Orang	PJT Rahimah Tiai
Pembantu Perawatan Kesihatan	U11	1 Orang	PPK Yudia Malani PPK Julia Awang
Jumlah Keseluruhan = 11 Anggota			

Jadual 1: Maklumat perjawatan Pusat Jagaan Harian

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

Bil	Disiplin	Perkhidmatan
1.	Perubatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tranfusi darah untuk pesakit Thalassaemia / Anaemia / Leukaemia</li> <li>• Pemberian Ubatan Melalui Intravena untuk pesakit Hemophilia.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengambilan Spesimen darah untuk pesakit Thalassaemia / Anaemia / Leukaemia</li> <li>• Mengendalikan Klinik untuk pesakit Thalassaemia setiap hari Jumaat</li> <li>• Memberi kaunseling kepada pesakit dan ibubapa thalassaemia.</li> </ul>
2.	PEDIATRIK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tranfusi darah untuk pesakit Thalassaemia</li> <li>• Pemberian Ubat-ubatan melalui intravena</li> <li>• Pemberian Ubatan Melalui Intravena untuk pesakit Hemophilia.</li> <li>• Pengambilan Spesimen darah untuk pesakit Thalassaemia/Anaemia/Leukemia</li> <li>• Mengendalikan Klinik untuk pesakit Thalassaemia pada setiap hari Isnin, Rabu dan Khamis.</li> <li>• Memberi kaunseling kepada pesakit dan ibu bapa Thalassaemia.</li> </ul>
3.	SURGIKAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemberian Ubat-ubatan melalui intravena</li> <li>• Trial Off CBD</li> <li>• Pembedahan setempat pada hari rabu untuk unit surgical, orthopaedic, ENT dan ophthalmology.</li> </ul>
4.	ENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemberian Ubat-ubatan Melalui Intravena</li> </ul>

### DISCAJ

Pesakit dibenarkan pulang 1 jam selepas transfusi darah selesai selewat-lewatnya jam 4 petang setelah di periksa oleh pegawai perubatan.

- Pesakit akan dibekalkan:
  - Temujanji.
  - Preskripsi ubat jika perlu.
- Pendidikan kesihatan akan diberi kepada setiap pesakit sebelum discaj.

### 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

Bil	Aktiviti	Catatan
1	Program Latihan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilangan anggota yang menghadiri kursus / seminar 2 jururawat dan 2 pegawai perubatan anggota menghadiri</li> </ul>

		<p>EMTF DI KOTA-KINABALU.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhouse CNE diadakan sebanyak 2 kali sebulan.</li> <li>• Memberi Ceramah di radio FM Sandakan sekali setahun.</li> </ul>
2	Sukarelawan	<p>Persatuan Tzu Chi memberi bantuan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kewangan kepada sebilangan pesakit Thalassaemia yang tidak mampu.</li> <li>Peralatan penapis darah (leucocyte filter)</li> <li>Persatuan Thalasaemia Sandakan</li> </ol>
3	Aktiviti Riadah	<ol style="list-style-type: none"> <li>Majlis Sambutan Hari Raya bersama pesakit thalasaemia –</li> <li>AGM meeting &amp; sambutan harijadi pesakit thalasaemia</li> <li>Aktiviti norvatis bersama pesakit thalasaemia (iron hero) 2 kali setahun.</li> <li>Christmas Children Party di HOSPICE Centre Sibuga Sandakan</li> <li>Christmas caroling dan sumbangan hadiah staff HDOK</li> <li>Christmas caroling dan sumbangan hadiah gereja st Micheal Sandakan dan gereja. Basal.</li> <li>Ren Ai Christmas gift untuk pesakit thalasaemia (gift)</li> <li>Exchange gift DCC staff</li> </ol>
4	Sumbangan Persatuan Thalassaemia	<ol style="list-style-type: none"> <li>Membantu membiayai kos air minuman untuk pesakit DCC</li> </ol>

**Program Iron Hero 2018**



**Majlis Sambutan Hari Raya Bersama Staff HDOK**



**Sambutan Harijadi Pesakit Thalassaemia**





### 3. Pencapaian KPI (Key Performance Indicator)

Indikator	Standard	Pencapaian Setiap 3 Bulan 2016/2017/2018											
		Jan-Mar			April-June			July-Sept			Oct-Dec		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Percentage of Transfusion Dependent Thalassaemia (TDT) Patient On Iron Therapy	> 90%	97.54	92	92.72	92.60	98.8	99.24	100	94	97.87	99.81	95	99.68

## 6.0 PENCAPAIAN

### 1. Statistik Tahunan Pusat Jagaan Harian

- Statistik Beban Tugas Mengikut Displin Perbandingan Tahun 2016, 2017 Dan 2018. Rujuk Jadual 1
- Statistik Beban Tugas Mengikut Prosidur Yang Dijalankan Di Unit Day Care Centre Perbandingan Tahun 2016, 2017 Dan 2018. Rujuk Jadual 2
- Pesakit Thalassaemia merupakan bilang pesakit yang paling banyak dirawat di unit ini maka kebanyakan aktiviti di unit ini adalah tertumpu kepada pesakit ini. Meskipun begitu pesakit dari disiplin yang lain tidak diabaikan terutama dari segi perawatan.

### 2. Pencapaian Objektif Kualiti

Objektif Kualiti :  $\geq 80\%$  Of Patient Thalassaemia Taking Serum Ferritin (Okt-Dis 2018)

No		Standard $\geq 80\%$	Hospital report frequency	NUM	DENO
INTERNAL MONITORING					
1	PERCENTAGE OF PATIENT TAKING SERUM FERRITIN 3 MONTHLY	82.4%	3 MONTHLY	163	197

## 8.0 PENUTUPAN

Unit Rawatan harian akan berusaha untuk memperbaiki perkhidmatan kepada pelanggan dari masa ke semasa dengan menfokuskan aktiviti memberi kepuasan kepada pelanggan serta memperbaiki taraf kesihatan masyarakat seperti:-

- i. Menitik beratkan pelaksanaan ISO dan Akreditasi di peringkat Jabatan.
- ii. Meningkatkan Program Kualiti dan Penambahbaikan pada prosidur.
- iii. Memupuk semangat kerjasama di kalangan anggota.
- iv. Pengurusan Perkhidmatan Kaunter yang lebih

## Laporan Tahunan 2018

UNIT	MEDIKAL			PEADIATRIK			SURGIKAL			O&G			OPHTHAL			ENT			JUMLAH			BOR		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
JAN	112	102	119	95	61	55	22	20	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	229	180	191	57.25%	45.75%	47.75%
FEB	132	171	135	145	122	70	29	12	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	295	305	214	73.75%	76.25%	53.50%
MAC	119	171	169	153	114	72	32	27	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	304	312	253	76%	78%	63.25%
APR	142	120	181	111	100	57	25	16	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	278	236	241	69.5%	59%	60.25%
MEI	115	135	148	100	86	60	22	15	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	237	236	218	59.25%	59%	54.5%
JUN	122	81	119	115	73	55	27	14	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	264	168	186	66%	42%	46.50%
JUL	125	136	232	107	55	84	13	21	13	0	0	1	0	0	0	0	0	0	245	212	330	61.25%	53%	82.50%
OGS	104	152	178	71	107	73	22	21	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	201	280	267	50.25%	70%	66.75%
SEP	118	142	234	92	91	69	19	13	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	229	246	219	57.25%	61.5%	54.75%
OKT	136	134	150	99	102	84	20	10	14	0	0	3	0	0	0	0	0	0	255	246	251	63.75%	61.5%	62.75%
NOV	81	142	134	54	93	83	21	4	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	252	239	236	63%	59.75%	59%
DIS	119	127	128	69	55	67	11	12	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	199	194	210	49.75%	48%	52.5%
JUM	1452	1,613	1,827	1211	1059	829	264	185	159	0	0	4	0	0	0	0	0	0	2988	2757	2,816	54.7%	50%	51.57%

Jadual 1: Statistik Beban Tugas Mengikut Displin Perbandingan Tahun 2016,2017 dan 2018.

## Laporan Tahunan 2018

PERKARA	TRANSFUSI DARAH			TRIAL OFF CBD			PENGAMBILAN SPECIMEN DARAH			KLINIK THALASSAEMIA						PEMBERIAN UBATAN MELALUI INTRAVENA		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016		2017		2018		2016	2017	2018
										med	pead	med	pead	med	pead			
<b>TAHUN</b>																		
<b>Jan</b>	207	164	172	0	0	0	811	594	689	16	39	19	47	20	75	0	2	1
<b>Feb</b>	238	290	204	0	0	0	705	835	646	10	65	20	58	14	51	37	3	1
<b>Mac</b>	212	281	241	0	0	0	745	743	661	87	26	21	59	30	38	59	2	0
<b>Apr</b>	244	279	235	0	0	0	677	484	681	78	12	10	50	28	46	10	1	2
<b>Mei</b>	213	219	202	0	0	0	659	548	516	63	19	22	50	12	49	2	2	3
<b>Jun</b>	213	153	170	0	0	0	889	785	598	11	77	10	38	18	19	23	1	0
<b>Jul</b>	231	190	315	0	0	0	693	681	940	25	59	16	45	28	46	13	1	0
<b>Ogs</b>	178	257	250	0	0	0	767	584	816	15	55	11	54	17	54	1	2	1
<b>Sep</b>	210	230	202	0	0	0	658	582	556	20	62	22	46	35	23	0	2	0
<b>Okt</b>	235	234	236	0	0	0	676	592	786	38	44	17	38	11	56	0	2	0
<b>Nov</b>	230	235	214	0	0	0	645	554	720	21	55	22	56	37	34	22	0	1
<b>Dis</b>	186	180	192	0	0	0	1006	922	637	11	68	14	37	24	26	2	2	0
<b>Jum</b>	2579	2,712	2,633	0	0	0	8,130	8,786	8,246	395	581	204	578	274	517	169	20	9

**Jadual 2: Statistik Beban Tugas Mengikut Prosedur Yang Dijalankan Di Unit Day Care Centre Perbandingan Tahun 2016, 2017 dan 2018**

## UNIT PERKHIDMATAN BAHAN STERIL

### 1.0 PENGENALAN

Unit Perkhidmatan Bahan Steril atau CSSU telah mula beroperasi pada tahun 23.12.1980, dimana hanya satu mesin otokleb yang ada di unit ini iaitu (kreca 559V-TC JAPAN 'UDONO). Lokasinya terletak berdekatan dengan unit sajian. Dan kemudian berpindah di bangunan 3-6 tingkat. Mula beroperasi sepenuhnya pada bulan Julai 2007. Unit ini telah mendapat 2 buah mesin otokleb yang baru iaitu jenis Mesin "Gettinge" dan sebuah mesin otokleb Jenis Plasma ("Low Temp").

Unit ini memberi perkhidmatan Pensterilan kepada Hospital Duchess Of Kent termasuk Hospital Beluran, Jabatan Pesakit Luar, Jabatan Pergigian, Klinik-Klinik Kesihatan, Klinik Perancang Keluarga dan warga Tua. Fungsi utama unit adalah untuk mengawal dan mencegah jangkitan di hospital.

### 2.0 OBJEKTIF

- Membekalkan peralatan surgical dan "Soft Dressing" yang telah disterilkan kepada unit-unit/wad yang memerlukannya.
- Menyelaraskan kaedah pensterilan mengikut prinsip-prinsip dan piawaian yang ditetapkan bagi mengawal infeksi.
- Mengawasi bahan-bahan dan peralatan steril serta memastikan keperluan sentiasa mencukupi dan tiada sebarang penolakan terhadap barang-barang yang dibekalkan.
- Melakukan ujian-ujian (Indikator dan Biological) bagi memastikan keberkesanan proses pensterilan.

### 3.0 PERJAWATAN

BIL	JAWATAN	GRED	JUMLAH SEDIA ADA
1.	Ketua Jururawat	U 32	1
2.	Jururawat Terlatih (KUP)	U 32	2
3.	Jururawat Terlatih	U 29	3
4.	Jururawat Masyarakat	U 19	1
5.	Penolong Jururawat	U 14	1
6.	Operator Otokleb	H11	4
7.	Pembantu Perawatan kesihatan	U 12	5

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Unit CSSU

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

- Pengendalian peralatan steril dilaksanakan dengan lengkap, sistematik serta selamat digunakan untuk menjalankan perawatan kepada semua pesakit.
- Memproses "Soft Goods" untuk Hospital Duchess Of Kent Sandakan.

### 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN



Aktiviti gotong royong



Aktiviti Pembungkusan Peralatan



Aktiviti Pembungkusan Linnen

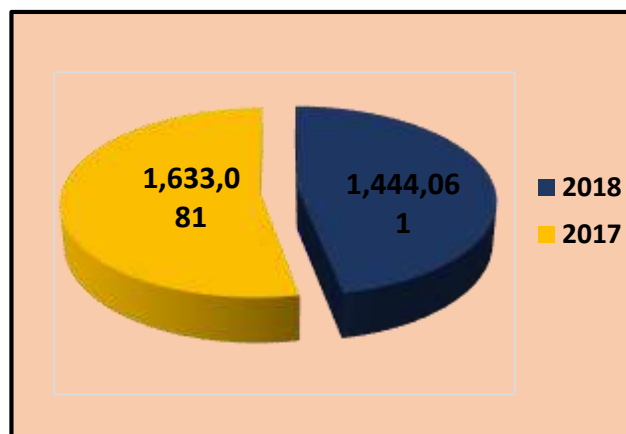


Aktiviti melipat Gauze

## 6.0 PENCAPAIAN



Peralatan yang akan disterilkan



Graf 1 Jumlah Bahan Steril Dihasilkan Pada Tahun 2017 Dan 2018

### Key Performance mempunyai 2 indicator

1. Rejection rate of Instruments after cleaning process Optimal target Less then 0.02%
2. Completeness of Instrument pack processed in CSSU Optimal target more then 99.5%

Sepanjang tahun 2018 kesemua KPI Unit telah tercapai dengan baik dan tidak ada 'Shortfall In Quality' (SIQ).

## 7.0 PENUTUPAN

Pada tahun 2018 aktiviti CSSU telah tercapai dan diharap pada tahun 2019 pencapaian unit dalam aktiviti dan pensterilan dapat dipertingkatkan lagi.



Aktiviti memotong Gauze

## UNIT KAWALAN INFEKSI

### 1.0 PENGENALAN

Unit Kawalan Infeksi terletak di bangunan Klinik Pakar Aras 2, Pejabat Pengurusan Klinikal. Unit ini kini mempunyai seorang Doktor Pakar yang mengetuai unit, seorang Penyelia Jururawat kawasan kawalan infeksi, seorang Ketua Jururawat dan tiga Jururawat Kawalan Infeksi

Unit ini bertanggungjawab mengurangkan insiden jangkitan yang diperolehi dari hospital melalui aktiviti-aktiviti program pencegahan dan kawalan infeksi.

### 2.0 OBJEKTIF

#### 1.1 VISI UNIT KAWALAN INFEKSI

Meningkatkan pengurusan kawalan infeksi melalui amalan-amalan *Standard Precaution* dan *Additional Precaution* dikalangan warga kerja Hospital Duchess Of Kent Sandakan.

#### 1.2 MISI UNIT KAWALAN INFEKSI

Menjadikan amalan kawalan infeksi suatu budaya dikalangan warga Hospital untuk mencegah dan mengurangkan *Hospital Associated Infection (HCAI's)*.

#### 1.3 OBJEKTIF UNIT KAWALAN INFEKSI

**Objektif Am** – Mencegah dan mengurangkan insiden infeksi di Hospital.

**Objektif Spesifik** – Mengutamakan amalan kawalan infeksi untuk mengurangkan insiden infeksi di Hospital.

#### 1.4 OBJEKTIF KUALITI UNIT KAWALAN INFEKSI

1.4.1 Kes-kes *Healthcare Associated Infection (HCAI)* yang dilaporkan tidak melebihi 5 %.

### 3.0 PERJAWATAN

Nisbah Jururawat Kawalan Infeksi mengikut bilangan katil adalah 1 (ICN): 110 katil seperti yang ditetapkan dalam *Policies and Procedure On Infection Control* MOH edisi 2010. Ini bertujuan untuk memantapkan pelaksanaan aktiviti-aktiviti pemantauan dan amalan kawalan infeksi hospital.

## PENEMPATAN JURURAWAT KAWALAN INFEKSI

Jururawat Kawalan Infeksi	Pos Basik	Lokasi penempatan
PJ Rukiah@ Rovena Saning		Wad Perubatan Lelaki
KJ Suriah Angkong	2010(KSKB Sg.Buloh)	Unit Kawalan Infeksi
Jururawat TBK Nursiti Saleh	2010(KSKB Sg.Buloh)	Unit Kawalan Infeksi
JT Gracey Jose	2013(KSKBKK)	Unit Kawalan Infeksi
JT Misma Nasrin	2014(KSKBKK)	Unit Kawalan Infeksi
JT Lidwina Giduan	2014(KSKBKK)	Unit Rawatan Rapi
JT Aslianah Tinda	2014 (KSKBKK)	Wad Perubatan Lelaki
KJ (KUP) Masirinah Made	2018(KSKBKK)	Wad Perubatan Perempuan

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

- i. Bertanggungjawab memastikan Audit dan *Surveillance of Organisms* dilaksanakan berterusan mengikut ketetapan jadual.
- ii. Mempromosikan amalan kawalan infeksi yang optimum mengikut standard yang ditetapkan.
- iii. Memastikan prosedur yang dijalankan ke atas pesakit adalah mematuhi dasar polisi dan prosedur kawalan infeksi.
- iv. Memberi bantuan dan bertanggungjawab melaksanakan langkah pencegahan kawalan infeksi, mengurus dan mengawal kejadian wabak.
- v. Memberi pendidikan dan latihan tentang amalan-amalan kawalan infeksi.
- vi. Memastikan aktiviti pembersihan persekitaran dan terminal cleaning dilaksanakan mengikut standard kawalan infeksi.
- vii. Memastikan pengendalian, penggunaan, penyimpanan alat pembersihan, pengurusan sisa klinikal dan bahan biohazard dilaksanakan mengikut proses kerja dan amalan kawalan infeksi yang ditetapkan.
- viii. Memastikan kerja-kerja pembaikan, ubah suai, reka bentuk, sebelum kemasukan di tempat baru, naiktaraf atau pembangunan di hospital telah melalui prosedur-prosedur yang ditetapkan oleh Unit Kawalan Infeksi.
- ix. Melapor kakitangan yang melanggar polisi kawalan infeksi kepada pihak pengurusan hospital untuk diambil tindakan tegas.

**5.0 AKTIVITI KAWALAN INFEKSI  
TAHUN 2017**



*Peserta Bengkel Environmental Hygiene yang diadakan kali kedua pada*



*Demonstrasi cara pembersihan tandas*



*Pembentangan berkumpul terdiri dari cleaner & jururawat*



*Dua warga HDOK sedang bekerjasama melakukan cara mengendalikan tumpahan darah.*



*Puan Carol (Pengurus House Keeping Sedafiat Sdn Bhd) sedang memberi taklimat & demo tatacara pembersihan*



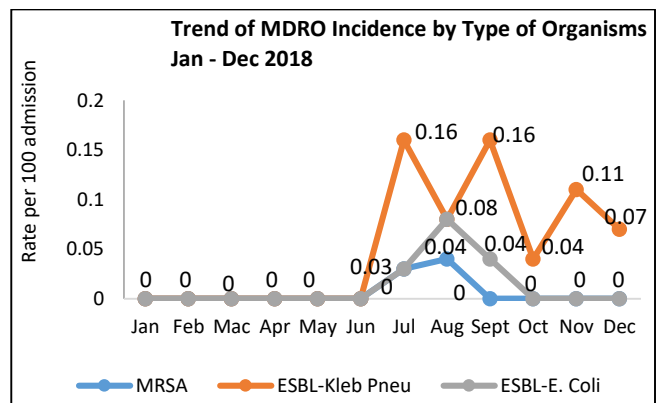
*Persediaan damp wiping*



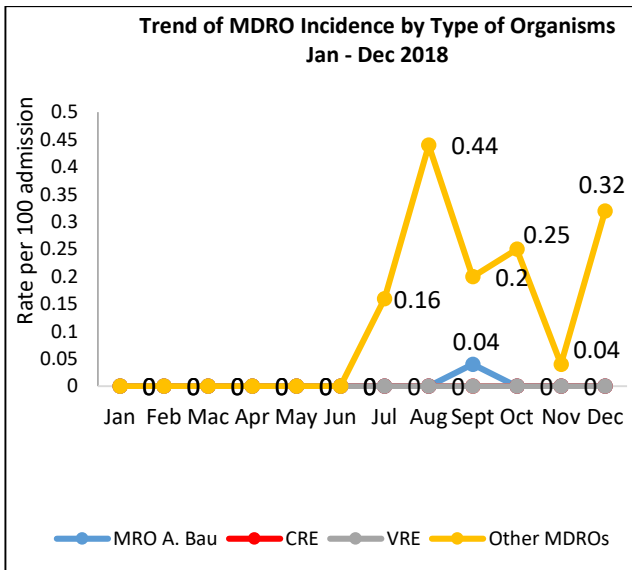
*Para doktor berlatih memakai PPE*

**6.0 PENCAPAIAN**

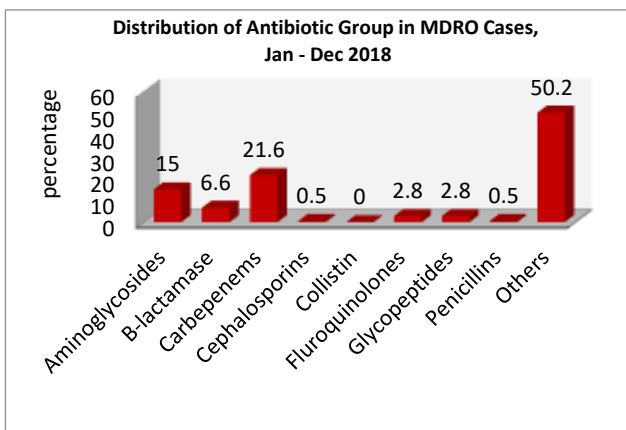
**Surveillance of Alert Organisms dari Januari hingga  
Disember 2018**



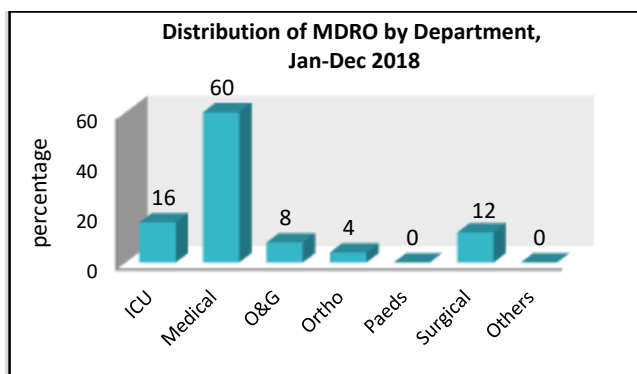
Rajah 1: Peningkatan ESBL Klebsiella Pneumoniae pada bulan Julai, September dan November.



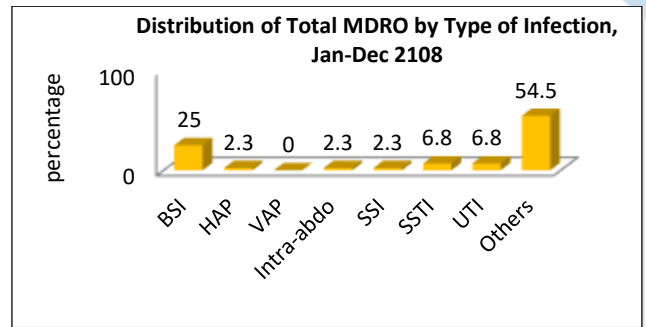
Rajah 2 :Peningkatan pada jenis MDRO kategori lain-lain seperti.Esbl Klebsiella species. Manakala MDRO Acinetobacter Baumannii menurun yang berada pada kadar 0.04%.



Rajah 3: Penurunan penggunaan Carbapenems dan Cephalosporins berbanding tahun lalu. Peningkatan dari kumpulan lain-lain antibiotik iaitu 50.2%.

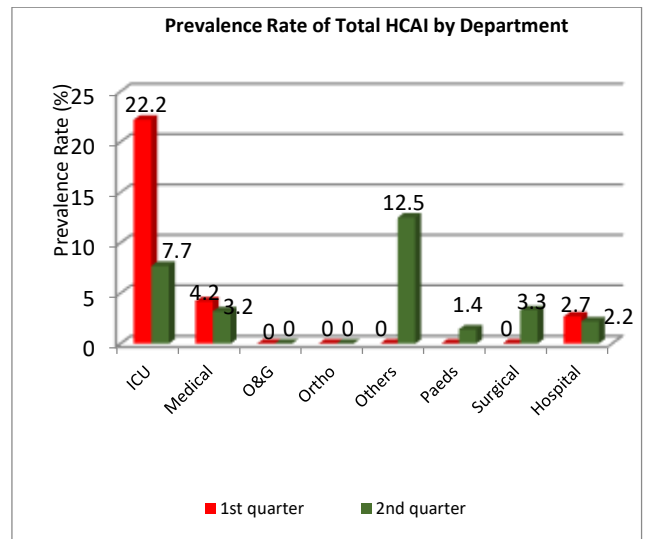


Rajah 4: Taburan MDRO mengikut jabatan yang tertinggi adalah Jabatan Perubatan diikuti ICU, Jabatan Pembedahan, O&G dan Orthopedik

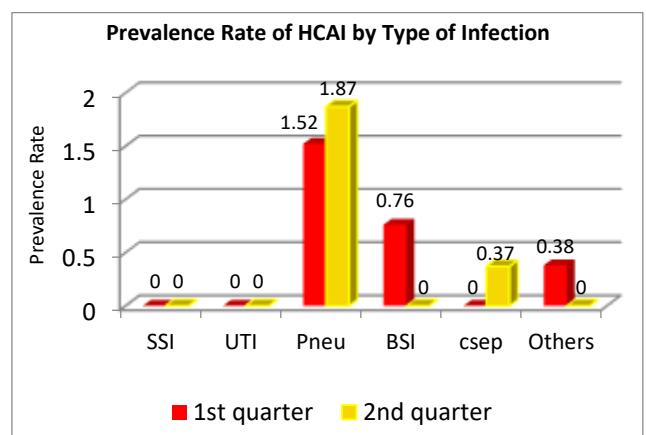


Rajah 5: Jenis jangkitan tertinggi adalah dari Others seperti bed sore, soft tissue infection, clinical sepsis.

**POINT PREVALENCE SURVEY HEALTHCARE ASSOCIATED INFECTION (PPS HCAI) SUKU 1 (4/4/2018) & SUKU-2 (4/10/2018) - Standard <5%**

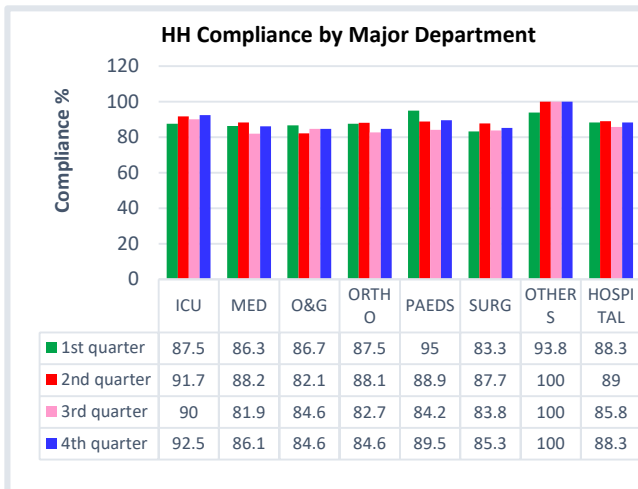


Kadar Prevalens jangkitan hospital suku 1 – 2.7% dan suku 2 – 2.2%. Kadar jangkitan tertinggi ikut jabatan – ICU 22.2% pada suku 1, manakala suku 2 Others 12.5% (kumpulan jabatan kecil).

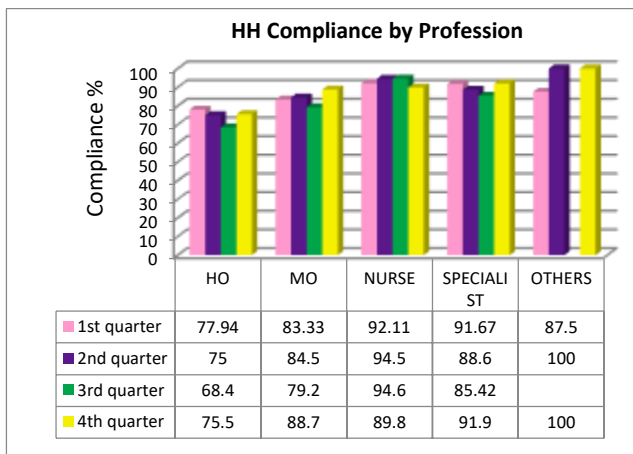


Jenis jangkitan yang kerap pada suku 1 dan 2 PPS adalah Penumonia dan BSI

## HAND HYGIENE COMPLIANCE AUDIT 2018 - standard >75%



Semua jabatan mencapai kepatuhan cucian tangan >75%.



Semua kategori mencapai standard >75% kepatuhan *hand hygiene*.

## 8.0 PENUTUPAN

Semua program surveilan kawalan infeksi dapat dilaksanakan mengikut takwim yang telah ditetapkan seperti alert organism, PPS BSI, PPS HCAI, CVC Bundle surveillance, Hand Hygiene Compliance Audit, kursus dan mesyuarat komiti kawalan infeksi peringkat hospital.

Pada tahun ini hospital mengalami peningkatan ESBL *Klebsiella Pneumoniae*. Intervensi seperti terminal cleaning, latihan pemakaian PPE, latihan hand hygiene telah diadakan sebagai langkah mengatasi isu tersebut. Rondaan wad yang berterusan setiap hari untuk memantau amalan-amalan kawalan infeksi.

## 7.0 AKTIVITI PENAMBAHBAIKAN

1. Mengadakan CNE/CSE mengenai amalan kawalan infeksi berterusan.
2. Bengkel pembersihan rutin dan Terminal Cleaning dengan kerjasama Sedafiat Sdn Bhd diteruskan dalam takwim.
3. Mengadakan kursus /bengkel kawalan infeksi dikalangan warga kerja HDOK dari kawasan klinikal.
4. Pemantauan dan kepatuhan amalan kawalan infeksi melalui rondaan ke wad setiap hari.
5. Pembentangan data dan laporan pada mesyuarat komiti kawalan infeksi dan antibiotik hospital untuk membincangkan isu-isu kawalan infeksi.

# **PERKHIDMATAN PENGURUSAN AM**

**UNIT KEWANGAN DAN PERAKUANAN  
JABATAN REKOD PERUBATAN & DOKUMENTASI  
UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT & KOMUNIKASI  
UNIT PENGANGKUTAN  
UNIT PENGURUSAN ASET DAN STOR  
UNIT PERPUSTAKAAN**

## SEKSYEN KEWANGAN & PERAKAUNAN

### 1.0 PENGENALAN

Seksyen Kewangan dan Perakaunan Hospital Duchess of Kent merupakan salah satu komponen yang terdapat di bawah pentadbiran Bahagian Pengurusan Hospital. Seksyen ini terbahagi kepada dua (2) sub-seksyen utama iaitu Unit Akaun dan Unit Hasil yang terdiri daripada beberapa sub-unit seperti berikut:

- bahagian buku vot,
- bahagian bayaran,
- bahagian gaji,
- bahagian elaun & kemudahan
- bahagian terimaan,
- bahagian bil & penyata pemungut,
- bahagian deposit & akaun
- bahagian kaunter & daftar masuk. pesakit

Seksyen Kewangan dan Perakaunan bertanggungjawab dalam melaksanakan tatacara kewangan, memproses pembayaran bagi tuntutan-tuntutan pembekal dan kakitangan Hospital ini serta mengurus perbelanjaan Hospital selaras dengan arahan-arahan dan peraturan-peraturan kewangan dan pekeling yang sedang berkuatkuasa dari semasa ke semasa.

### 2.0 VISI, MISI & OBJEKTIF

#### Visi

Melaksanakan Sistem Pengurusan Kewangan yang bersistem serta mempertingkatkan akauntabiliti dalam pengurusan kewangan dan memaksimumkan kutipan hasil selaras dengan dasar undang-undang dan peraturan yang telah ditetapkan.

#### Misi

Mempertingkatkan Sistem Pengurusan Kewangan dan Perakaunan dengan mengamalkan prinsip integriti dan akauntabiliti dalam semua urusan pengurusan kewangan dan perakaunan.

#### Objektif

Sentiasa memastikan pengurusan Kewangan diuruskan dengan cekap dan berkesan.

### 3.0 PERJAWATAN

Statistik perjawatan seksyen ini pada 31/12/2018 adalah seperti jadual dibawah

Jawatan	Perjawatan	Pengisian	Kosong
Akauntan WA41	1	1	-
Pen.Akauntan W32/W29	2	2	-
Pem.Tadbir Kewangan W26/W22	2	2	-
Pem. Tadbir Kewangan W19/KUP W29	12	9	3
Pem. Tadbir N19	13	13	
<b>Jumlah:</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>21</b>

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Jabatan / Unit

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

- Memproses bayaran bil bagi Perolehan Bekalan / Perkhidmatan dan Kerja dalam tempoh 14 hari dari tarikh terimaan dokumen yang lengkap.
- Memproses bayaran semua jenis tuntutan / elaun kakitangan yang layak dalam tempoh 14 hari dari tarikh terimaan dokumen yang lengkap.
- Memproses pembayaran gaji dalam tempoh 14 hari dari tarikh terimaan Penyata Perubahan Pendapatan (Kew 8) dan dokumen sokongan yang lengkap.
- Memproses waran peruntukan yang diterima serta mengawal peruntukan kewangan dengan efisien.
- Memastikan pengurusan kutipan dan tunggakan hasil kerajaan berasaskan peraturan, arahan, Akta Fi dan pekeling kewangan yang sedang berkuatkuasa dilaksanakan dengan cekap dan teratur.

### 5.0 PENCAPAIAN

Sepanjang tahun 2018, HDOK telah diperuntukan sejumlah RM165.20 juta dan telah dibelanjakan sebanyak RM 170.75 juta bersamaan 103.35%. Berikut adalah pecahan peruntukan dan perbelanjaan bagi tahun 2018:

JENIS PERBELANJAAN	PERUNTUKAN (RM)	PERBELANJAAN (RM)
Emolumen	97,093,734.00	102,113,941.33
Pekhidmatan dan Bekalan	66,822,050.48	67,378,452.60

Aset (Belanja Mengurus)	336,404.00	336,404.00
Bayaran dan Kenaan Tetap	306,854.00	305,850.93
Perbelanjaan-perbelanjaan lain	13,950.00	13,160.00
Latihan Dalam Perkhidmatan	26,107.32	26,107.32
Naiktaraf dan Pembaikan	171,697.00	146,685.00
Peralatan Perubatan dan Bukan Perubatan	434,192.00	432,267.00
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>165,204,988.80</b>	<b>170,752,868.18</b>

Jadual 2: Maklumat Peruntukan dan Perbelanjaan

## 6.0 LAPORAN JUMLAH DOKUMEN KEWANGAN

Berikut adalah maklumat berhubung penyelesaian dokumen kewangan yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2018:

### a. Penyediaan Dokumen dan Pengurusan Kewangan

BIL	PERIHAL	BUTIRAN
1.	Bilangan Waran Peruntukan setahun	202 Waran
2.	Bilangan Baucer Jurnal dikeluarkan	112 Pelarasan
3.	Bilangan Baucer Bayaran Diproses	8,022 Baucar
4.	Mesyuarat JPKA	4 kali
5.	Pemeriksaan Mengejut Panjar Deposit	2 Kali
6.	Pemeriksaan Mengejut Panjar Wang Runcit	2 Kali

Jadual 3: Dokumen dan Pengurusan Kewangan

### b. Pengurusan dan Pembayaran Gaji dan Elaun Kakitangan

#### i) Pengurusan Gaji

BIL	PERIHAL	JUMLAH
1.	Bilangan Pergerakan Gaji Kakitangan (KGT)	1460
2.	Bilangan Keluar/ Masuk Pegawai – Transer in/Lantikan Baharu	513
3.	Bilangan Berhenti/ Bersara/ Letak Jawatan	38
4.	Bilangan Kenaikan Pangkat	143
5.	Bilangan Pelarasan Gaji/ Elaun (Cuti Sakit, Tidak Hadir, Tanggung Tugas dll)	419

6.	Bilangan Cuti Tanpa Gaji / kembali daripada Cuti Tanpa Gaji/ Tahan Gaji	16
7.	Bilangan Tukar Akaun	285
8.	Bilangan Potongan Zakat / Tabung Haji/ ASNB/ Baitumal/ CP38/ JPA	153
<b>JUMLAH</b>		<b>3027</b>

Jadual 4: Maklumat Pengurusan Gaji tahun 2018

#### ii) Pembayaran Elaun Kakitangan

BIL	PERIHAL	JUMLAH BAUCAR	AMAUN (RM)
1.	Bayaran Balik Elaun Kasut	791	1,094,904.67
2.	Bayaran Balik Upah Jahit	716	705,990.00
3.	Bayaran Balik Yuran Professional	60	28,600.00
4.	Bayaran Balik Telefon/ Bil Telefon	43	18,455.63
5.	Bayaran Balik Elaun Pakaian Panas/ Pakaian Istiadat	1	1,500.00
6.	Bayaran Elaun Gangguan	15	82,119.84
7.	Bayaran Balik Perubatan	25	96,669.94
8.	Bayaran Pengurusan Jenazah	1	3,000.00
9.	Bayaran Balik Lesen Memandu / Elaun Memandu	18	1,120.00
10.	Bayaran Emolumen	31	179,463.26
11.	Bayaran Caruman KWSP	3	36,973.00
12.	Bayaran Gantian Cuti Rehat (Kakitangan Kontrak)	2	6,853.40
<b>JUMLAH</b>		<b>1706</b>	<b>2,255,649.74</b>

Jadual 5: Maklumat Pembayaran Elaun Kakitangan

### c. Pembayaran dan Perbelanjaan Di bawah Elaun dan Kemudahan

#### i) Pembayaran Elaun Pegawai Perubatan

BIL	PERIHAL	JUMLAH TUNTUTAN	AMAUN (RM)
1.	EKLWBB Pegawai Perubatan	1,641	1,786,755
2.	EKLWBB Pakar Perubatan	282 t	523,555
3.	BIKSWP dan BIKPEHS Pegawai Perubatan	417	421,757.
4.	BIKSWP dan BIKPEHS Pakar Perubatan	78	81,806
<b>JUMLAH</b>		<b>2,418</b>	<b>2,813,873</b>

Jadual 6: Maklumat Bayaran Elaun Pegawai Perubatan

## ii) Pembayaran Elaun Lebih Masa

BIL	AKTIVITI	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH (RM)
1	Pengurusan Hospital	493	263,306.80
2	Kecemasan	799	831,627.57
3	Radiologi	197	187,507.55
4	Patologi	628	714,008.48
5	Farmasi dan Bekalan	176	111,048.39
6	Pesakit Dalam	821	610,351.70
<b>JUMLAH</b>		<b>3,114</b>	<b>2,717,850.49</b>

Jadual 7: Maklumat Bayaran Elaun Lebih Masa

## iii) Kakitangan Tuntutan Perjalanan

BIL	PERIHAL	JUMLAH BAUCAR	AMAUN (RM)
1.	Pembayaran Elaun Pindah Rumah	8	6,988.00
2.	Pembayaran Elaun Pertukaran	87	191,006.80
3.	Pembayaran Tuntutan Perjalanan (Mesyuarat)	177	135,979.02
4.	Perbelanjaan Tuntutan Tugas Urusan Rasmi (termasuk rawatan susulan)	29	18,455.63
5	Perbelanjaan Menghadiri Kursus	436	233,178.55
6.	Perbelanjaan Melapor Diri	53	20,872.28
7.	Bayaran balik Tambang Mengunjungi Wilayah Asal	2	2,678.10
8.	Perbelanjaan Mengiringi Pesakit	18	4,420.00
9.	Perbelanjaan Lawatan Pakar	34	17,397.67
10.	Perjalanan Pemandu	95	28,880.98
11.	Pembayaran Elaun Penceramah	6	4,770.00
<b>JUMLAH</b>		<b>945</b>	<b>664,627.03</b>

Jadual 8: Maklumat Bayaran Tuntutan Perjalanan

## d. Penyediaan Waran Penerbangan Udara

BIL	PERIHAL	JUMLAH DOKUMEN	AMAUN (RM)
1	Perjalanan Bagi Urusan Rasmi dan Berkursus	20 Waran	17,630.06
2	Perjalanan Bagi Jemputan Pakar	36 Waran	28,941.60
3.	Perjalanan Bagi Pesakit dan Mengiringi Pesakit	213 Waran	225,131.49
4	Perjalanan Mengunjungi Wilayah Asal	279 Waran	721,569.39
5	Kemudahan Perjalanan Tambang Ehsan	2 Waran	2,035.67
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>550 Waran</b>	<b>995,308.21</b>

Jadual 9: Maklumat WPUA tahun 2018

Peruntukan Pembangunan bagi tahun 2018 adalah RM631,996.32 berbanding tahun 2017 iaitu sebanyak RM20,000.00 sahaja.

Prestasi perbelanjaan pembangunan adalah sebanyak RMRM605,059.32 pada tahun 2018. Manakala peratus perbelanjaan bagi Tahun 2018 adalah sebanyak 95.74% lebih tinggi berbanding Tahun 2017 sebanyak 70.00%.

## 7.0 LAPORAN KUTIPAN HASIL

Jumlah terimaan hasil Kerajaan tahun 2018 setakat Laporan Terperinci Hasil Bagi Bulan Disember bagi tempoh perakaunan 1 Januari 2018 hingga 31 Disember 2018 adalah sebanyak RM7,679,754.16.

Berikut adalah pecahan terimaan HDOK bagi tempoh berkenaan:

Bil	Jenis Terimaan	Jumlah (RM)
1.	Bil Hospital	5,829,278.55
2.	Lain-lain Hasil	57,515.31
3.	Deposit	1,395,579.88
4.	Amanah	31,544.00
5	Terimaan Bayaran Tahun Lalu	220,806.42
6.	Sewaan	145,030.00
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>7,679,754.16</b>

Jadual 10: Maklumat terimaan tahun 2018

Maklumat tunggakan hasil HDOK bagi tahun berakhir 31 Disember 2018 adalah seperti berikut:

Bil	Kategori	Bil Pesakit	Amaun (RM)
1	Warganegara	159	55,878.00
2	Bukan Warganegara	520	1,575,646.00
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>679</b>	<b>1,631,524</b>

Jadual 11: Maklumat tunggakan hasil

## 8.0 AKTIVITI/ PENAMBAHBAIKAN

- Dalam melaksanakan inisiatif Kerajaan untuk meningkatkan mutu penyampaian perkhidmatan, sistem perakaunan Kerajaan Persekutuan telah beralih daripada asas tunai ubah suai kepada asas akruan. Sehubungan itu, mulai 1 Januari 2018, seksyen kewangan & perakaunan telah menggunakan sistem iGFMS bagi

mengakaunkan transaksi kewangan dan hasil di hospital ini.

- Bagi Tahun 2018, amalan EKSA di Seksyen Kewangan dan Perakaunan sentiasa dipraktikkan dari semasa ke semasa bertujuan membentuk budaya persekitaran berkualiti dan selesa.



## 9.0 PENUTUPAN

Bagi tahun kewangan 2018, peruntukan dan perbelanjaan di bawah Bajet Mengurus HDOK telah meningkatkan masing-masing sebanyak 13% dan 8% berbanding tahun 2017. Peningkatan sebanyak 2% turut berlaku pada kutipan hasil.

Kesemua peningkatan ini secara langsung turut menyebabkan peningkatan dalam penyediaan dokumen kewangan dan juga pembayaran.

Walaupun terdapat peningkatan beban kerja, Seksyen ini berjaya mencapai sasaran yang telah ditetapkan.

Semakan dari Jabatan Audit Negara dan unit Naziran JANM turut mendapati bahawa seksyen ini telah berjaya mematuhi prosedur dan peraturan kewangan yang sedang berkuatkuasa.

## JABATAN REKOD DAN PENDOKUMENTASIAN DOKUMEN

### 1.0 PENGENALAN

Jabatan Rekod Perubatan dan Dokumentasi (JRPD), Hospital Duchess of Kent (HDOK), Sandakan adalah merupakan salah satu daripada unit sokongan bukan klinikal yang penting dalam memberi perkhidmatan dalam perawatan pesakit. Jabatan ini dipertanggungjawabkan untuk mengurus perkhidmatan rekod perubatan yang melibatkan pengurusan rekod perubatan pesakit (RPP), pengurusan statistik hospital dan pengurusan laporan perubatan. Pejabat JRPD yang terletak di Aras 1, Bangunan Klinik Pakar, HDOK turut meliputi stor penyimpanan rekod perubatan pesakit yang aktif. Selain itu, JRPD juga mempunyai beberapa stor penyimpanan sekunder yang terletak di beberapa lokasi di sekitar kawasan hospital.

### 2.0 OBJEKTIF

- Menyediakan piawaian (penyamaan) operasi dan pengurusan hospital.
- Membantu pihak perancangan hospital dan pengurusan menentukan keperluan.
- Membekalkan maklumat perawatan perubatan ke Ibu Pejabat dan lain-lain yang memerlukan.
- Mengawal dan menyimpan rekod perubatan pesakit dengan selamat.
- Menyediakan perkhidmatan pemrosesan laporan perubatan untuk pihak perseorangan, polis, peguam, mahkamah, majikan dan pihak insuran.

### Visi

Menjadikan Jabatan Rekod Perubatan & Dokumentasi (JRPD), Hospital Duchess of Kent (HDOK) Sandakan sebagai sebuah pusat rujukan pengurusan rekod perubatan yang berkualiti, cemerlang dan terunggul di Pantai Timur, Sabah.

### Misi

Memberi kepuasan kepada pelanggan secara menyeluruh melalui perkhidmatan pengurusan rekod perubatan yang cemerlang, berkualiti, beretika secara cekap dan professional bagi memenuhi kehendak dan ekspektasi pelanggan.

### 3.0 PERJAWATAN

Bilangan anggota yang bertugas di JRPD adalah seramai 20 orang yang merangkumi pelbagai kategori jawatan (Jadual 1). Jabatan Rekod Perubatan & Dokumentasi diketuai oleh seorang Pegawai Tadbir (Rekod Perubatan) N41. Secara keseluruhan, masih terdapat 1 kekosongan yang belum diisi iaitu bagi jawatan Penolong Pegawai Tadbir (Rekod Perubatan) N29

Nama & Jawatan	Bilangan		
	Jumlah	Di Isi	Kekosongan
Pegawai Tadbir (Rekod Perubatan) N41 - Encik Mazlan Bin Hj Abd. Majid	1	1	0
Penolong Pegawai Tadbir (Rekod Perubatan) N32 - Puan Suhaila Binti Sulaiman	1	1	0
Penolong Pegawai Tadbir (Rekod Perubatan) N29 - Puan Farzana Noor Binti Ahmad - Encik Mohd Haznor Bin Azman	3	2	1
Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) N22 - Cik Jaimah Binti Hj Amat - Encik Zulfikar Bin Ambo Turuh	2	2	0
Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) N19 - Puan Elysa Larvina AK Elvis - Cik Dayang Mahani Binti Ahmad - Encik Adnan Bin Hassan - Puan Nuroyahzanani Lai Binti Abdullah - Puan Marlinah Binti Salleh - Puan Asniah Binti Majid - Puan Junainah Binti Ag. Bujang - Encik Mohd Aziz Bin Sanim	7	8	+1
Pembantu Perawatan Kesihatan U11 - Encik Abdul Hamid Bin Noor - Puan Siah Binti Majid - Puan Simahwati Binti Takasi - Puan Sitti Fauzana Binti Mohamad	0	4	+4
Pekerja Awam H11 - Encik Nurizam Bin Latif	0	1	+1
Pembantu Operasi N11 - Encik Said Bin Arjun	0	1	+1

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Jabatan Rekod dan Pendokumentasian Dokumen

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

Jabatan Rekod Perubatan & Dokumentasi bertanggungjawab dalam menyediakan perkhidmatan dan mengurus semua Rekod Perubatan Pesakit meliputi aktiviti – aktiviti berikut :

- Pengurusan Rekod Perubatan
- Pengurusan Laporan Perubatan
- Pengurusan Permohonan Pengesahan Kelahiran Lewat
- Pengurusan Lembaga Perubatan, Persidangan PERKESO & KWSP
- Pengurusan Laporan Statistik Hospital
- Penyediaan Laporan Ringkas Hospital
- Pemantauan NIA/KPI & HPIA.

## 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

### 1. Pelaksanaan EKSA

Pihak Jabatan Rekod melaksanakan program EKSA di jabatan selaras dengan usaha pihak atasan hospital bagi mengekalkan pensijilan EKSA. Pelbagai tindakan penambahbaikan telah dilaksanakan bersesuaian dengan kriteria yang ditetapkan dalam program berkenaan. Sepanjang tahun 2018, audit dalaman telah dijalankan sebanyak 2 kali iaitu pada 10 – 12 April 2018 dan 26 – 27 Julai 2018 dengan masing-masing pencapaian keseluruhan iaitu 95.7% (Gred A).

### 2. Sambutan Hari Keluarga JRPD 2018

Bagi tahun 2018, Jabatan Rekod Perubatan dan Dokumentasi telah menganjurkan Majlis Sambutan Hari Keluarga JRPD yang bertemakan 'Indoor' dan disambut dengan meriah walaupun sederhana. Sambutan ini telah dirasmikan oleh Encik Mazlan Bin Haji Abd Majid, Ketua Jabatan Rekod Perubatan dan Dokumentasi bertempat di Bahariah Homestay Indah Jaya, Batu 4, Sandakan. Pelbagai aktiviti telah diadakan antaranya pertandingan karaoke, sambutan hari jadi, lontar telur berpasangan, pertandingan dart lelaki dan perempuan, cari harta karun dan pelbagai lagi.



Gambar 1: Bacaan Doa Selamat sebelum Hari Keluarga



Gambar 2: Anggota rekod perubatan di majlis Hari Keluarga



Gambar 3: Permainan Rebut Kerusi semasa Hari Keluarga

### 3. Program Gotong-Royong Jabatan Rekod Perubatan Bagi Perpindahan Rekod Perubatan Pesakit Tidak Aktif dan Program Gotong-Royong Mega EKSA.

Pelaksanaan program ini diadakan bertujuan untuk menyusun atur semula Rekod Perubatan Pesakit (RPP) dari Rekod ke Apartmen Helang. Selain itu juga, program gotong royong eksa juga diadakan sebagai persediaan sebelum menghadapi Audit Eksa. Program ini turut disertai oleh semua anggota Jabatan Rekod Perubatan.



Gambar 1: Anggota Rekod Perubatan menyusun rekod perubatan pesakit ke dalam rak



Gambar 2: Menyusun Papan rak



Gambar 3: Mengangkat rekod perubatan pesakit ke dalam lori sebelum dihantar ke Apartment Helang.



Gambar 4 : Gotong Royong Mega EKSA

ianya memfokuskan penyimpanan rekod perubatan pesakit yang mempunyai temujanji di unit-unit terbabit. Sehingga penghujung tahun 2018, sebanyak 205,262 telah didaftarkan di dalam SRFP (Rujuk Jadual 12).

LOKASI PENYIMPANAN	AKTIF	TIDAK AKTIF	LUPUS
Stor Anggerik	86,522	58,785	11,566
Stor Dahlia	148	5,460	8,683
Stor Orkid	0	414	0
Stor Tulip	0	0	0
Stor Rafflesia	266	14,413	0
Stor Cempaka	44	7,159	1133
Stor Bakawali	0	97	0
Stor Seroja	55	9,318	79
Psikiatri	805	29	0
HDU	103	0	0
DCC	0	0	0
CAPD	183	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>88,126</b>	<b>95,675</b>	<b>21,461</b>

## 6.0 PENCAPAIAN

### 4. Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC)

Untuk tahun 2018, seramai 2 orang kakitangan JRPD telah menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) iaitu Puan Suhaila Sulaiman dan Encik Adnan Hassan.

### 5. Sistem Rekod Fail Pesakit (SRFP)

Bermula Mac 2015, JRPD telah melaksanakan penggunaan Sistem Rekod Fail Pesakit (SRFP) yang dibangunkan oleh Unit ICT, HDOK dengan kerjasama pihak JRPD. Sistem berkenaan adalah bertujuan untuk membolehkan pihak JRPD memantau pergerakan RPP. Sebanyak 8 stor digunakan untuk penyimpanan fail tidak aktif manakala sebanyak 4 unit (Psikiatri, Hemodialisis, DCC & CAPD) telah dijadikan sebagai stor satelit bagi penyimpanan rekod perubatan pesakit dimana

Hospital Duchess Of Kent Sandakan

### 1. Pengurusan Rekod Perubatan Pesakit (RPP)

- Penerimaan RPP daripada 14 wad, Klinik Pakar termasuk Jabatan kecemasan
- Penyimpanan RPP yang diterima mengikut Garis Panduan Pengurusan Rekod Perubatan Pesakit, KKM
- Mengawal selia rekod-rekod dengan cermat dan RAHSIA
- Melaksanakan projek pelupusan apabila cukup tempoh mengikut Jadual Pelupusan.
- Memproses permohonan peminjaman RPP bagi tujuan temujanji pesakit di Klinik Pakar, pesakit masuk wad, sapina mahkamah, penyelidikan/kajian, kes mortality jabatan atau hospital kerajaan/klinik kesihatan dan siasatan hospital. (rujuk jadual dibawah)

TEMPOH	PERMOHONAN	PEMINJAMAN	PERATUS %
Jan - Mac	25,783	25,483	98.84
Apr - Jun	23,895	23,535	98.49
Jan - Jun	49,678	49,018	98.67
Jul - Sept	26,537	26,176	98.64
Okt - Dis	26,458	25,682	97.07
Jul - Dis	52,995	51,858	97.85
<b>JUMLAH</b>	<b>102,673</b>	<b>100,876</b>	<b>98.25</b>

Laporan Permohonan dan Peminjaman Rekod Perubatan Pesakit 2018 (STP- Sistem Temujanji Pesakit 7 HARI, STP-3 HARI, Walk In, Wad & Individu)

## 2. Pengurusan Laporan Perubatan

Laporan Perubatan merupakan satu bentuk maklumat bertulis mengenai sejarah, tahap kesihatan dan keadaan pesakit yang telah mendapatkan rawatan di Hospital dan ditulis berdasarkan maklumat yang terdapat di dalam Rekod Perubatan Pesakit.

Permohonan Laporan Perubatan yang lengkap akan disiapkan dalam tempoh 28 HARI BEKERJA tidak termasuk Cuti Umum & Cuti Am kecuali Laporan Perubatan Terperinci dan Laporan Bedah Siasat (Rujuk Jadual 3)

Antara jenis Laporan Perubatan adalah :

- Laporan Perubatan Biasa
- Laporan Perubatan Pakar/Terperinci
- Laporan Bedah Siasat/Kes Polis
- Borang Insurans/KWSP/Perkeso
- Borang Buruh 90 (Perakuan Perubatan Ordinan Pampasan Pekerja, 1952)

TEMPOH	PERMOHONAN	PENYEDIAAN	PERATUS %
Jan - Mac	320	312	97.5
Apr - Jun	213	207	97.18
Jan - Jun	533	519	97.37
Jul - Sept	288	285	98.96
Okt - Dis	348	346	99.42
Jul - Dis	636	631	99.21
<b>JUMLAH</b>	<b>1,169</b>	<b>1,150</b>	<b>98.37</b>

Bilangan Permohonan & Penyediaan Laporan Perubatan 2018 Dalam Tempoh 28 Hari Bekerja (Laporan Perubatan Biasa, Pakar, Kes Polis)

## 3. Pengurusan Permohonan Pengesahan Kelahiran Lewat

Pengesahan daftar kelahiran lewat dimohon oleh Jabatan Pendaftaran Negara dan orang perseorangan. Setiap permohonan pengesahan yang lengkap akan diproses dalam tempoh 28 HARI BEKERJA tidak termasuk Cuti Umum & Cuti Am

TEMPOH	JENIS PERMOHONAN		JUMLAH
	JABATAN	INDIVIDU	
Jan- Mac	45	25	70
Apr - Jun	10	22	32
Jan- Jun	55	47	102
Jul - Sept	16	34	50
Okt - Dis	22	24	46
Jul - Dis	38	58	96
<b>JUMLAH</b>	<b>93</b>	<b>105</b>	<b>198</b>

Bilangan Permohonan Pengesahan Kelahiran Lewat 2018

## 4. Pengurusan Lembaga Perubatan, Persidangan KWSP dan PERKESO

Untuk sepanjang tahun 2018, pihak Jabatan Rekod Perubatan telah menguruskan sebanyak 36 persidangan Jemaah doktor seperti jadual berikut:

TEMPOH	KWSP	PERKESO	Lembaga Perubatan	JUMLAH
Jan- Mac	3	6	0	9
Apr - Jun	3	11	1	15
Jan- Jun	6	17	1	24
Jul - Sept	3	6	0	9
Okt - Dis	3	7	1	11
Jul - Dis	6	13	1	20
<b>JUMLAH</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>44</b>

Bilangan Pengurusan Persidangan Jemaah Doktor 2018 (Lembaga Perubatan, KWSP & PERKESO)

## 5. Pengurusan Laporan Statistik Hospital

Jabatan ini telah berjaya menyediakan data statistik hospital yang diperlukan untuk kegunaan pengurusan pihak atasan hospital dan jabatan/unit tertentu terutamanya dalam penyediaan laporan, kajian dan justifikasi permohonan.

PERKARA	JUMLAH	KEDATANGAN BARU	KEDATANGAN ULANGAN	PURATA HARIAN
Jabatan Kecemasan & Trauma	75,621	71,268	4,353	207
Klinik Pakar	102,564	16,103	86,461	280
<b>JUMLAH</b>	<b>178,185</b>	<b>87,371</b>	<b>90,814</b>	<b>487</b>

Bilangan Kedatangan Pesakit ke Jabatan Kecemasan & Trauma dan Klinik Pakar 2018

PERKARA	JUMLAH	WARGANEGARA	BUKAN WARGANEGARA	% BUKAN WARGANEGARA
Pesakit Luar	178,185	170,158	8,027	4.50
Pesakit Dalam	29,306	25,511	3,795	12.95
Kelahiran	6,028	4,883	1,145	18.99

Kedatangan Pesakit Ke Hospital Mengikut Kewarganegaraan 2018

PERKARA	BILANGAN / PERATUS
Jumlah Katil Rasmi	400
Jumlah Katil Beroperasi	389
Jumlah Kemasukan	29,465
Jumlah Discaj	29,306
Jumlah Kematian	645
Jumlah Pembedahan (Pilihan & Kecemasan)	13,787
Kadar Penggunaan Katil (BOR)	60.44
Purata Jangka Masa Tinggal (ALOS)	2.93

Beban kerja Perkhidmatan Pesakit Dalam 2018

Jadual 10 Sebab Utama Kemasukan 2018

BIL	SEBAB KEMASUKAN	JUMLAH	%
1	Pregnancy, Childbirth And The Puerperium	7,228	29.54
2	Diseases Of The Respiratory System	3,981	16.27
3	Certain Infectious And Parasitic Diseases	2,740	11.20
4	Injury, Poisoning And Certain Other Consequences Of External Causes	1,872	7.65
5	Certain Conditions Originating In The Perinatal Period	1,819	7.43
6	Diseases Of The Circulatory System	1,741	7.11
7	Neoplasms	1,577	6.44
8	Diseases Of The Digestive System	1,547	6.32
9	Diseases Of The Genitourinary System	997	4.07
10	Symptoms, Signs And Abnormal Clinical And Laboratory Findings, Not Elsewhere Classified	970	3.96

Punca Data:MYHDW-SMRP2.0 PERPD 206

Jadual 10 Sebab Kematian 2018

BIL	SEBAB KEMATIAN	JUMLAH	%
1	Diseases Of The Respiratory System	157	26.43
2	Diseases Of The Circulatory System	115	19.36
3	Certain Infectious And Parasitic Diseases	107	18.01
4	Neoplasms	69	11.62
5	Certain Conditions Originating In The Perinatal Period	38	6.40
6	Diseases Of The Genitourinary System	26	4.38
7	Diseases Of The Digestive System	23	3.87
8	Symptoms, Signs And Abnormal Clinical And Laboratory Findings, Not Elsewhere Classified	22	3.70
9	Diseases Of The Nervous System	19	3.20
10	Endocrine, Nutritional And Metabolic Diseases	18	3.03

Punca Data:MYHDW-SMRP2.0 PERPD 206

## 6. Pemantauan KPI/NIA

Sepanjang tahun 2018, Jabatan Rekod Perubatan & Dokumentasi telah berjaya mencapai standard KPI/NIA yang telah ditetapkan bagi 4 indikator yang dipantau. Walaupun begitu, pihak jabatan tetap mengambil langkah yang terbaik dalam usaha untuk mengekalkan pencapaian tersebut (Rujuk Jadual dibawah).

Bil	Indikator	Tempoh	Numerator	Denominat or	Pencapaian %
1	Percentage of medical reports prepared within the stipulated period (Standard ≥ 90%)	Jan-Jun	519	533	97.37
		Jul-Dis	631	636	99.21
		Jan-Dis	1,150	1,169	98.37
2	Percentage of medical records that were dispatched within 72 working hours of discharge (Standard ≥ 95%)	Jan-Jun	14,040	14,042	99.99
		Jul-Dis	15,264	15,264	100.00
		Jan-Dis	29,304	29,306	99.99
3	Percentage of completed requests for medical reports that were sent to the doctors within the stipulated period (Standard ≥ 90%)	Jan-Jun	533	533	100.00
		Jul-Dis	636	636	100.00
		Jan-Dis	1,169	1,169	100.00
4	Percentage of medical records for specialist clinic appointment that were traced within 3 working days (Standard ≥ 95%)	Jan-Jun	33,619	34,162	98.41
		Jul-Dis	36,832	37,747	97.58
		Jan-Dis	70,451	71,909	97.97

Jadual Pencapaian KPI/NIA 2018

## 7.0 AKTIVITI PENAMBAHBAIKAN

Penambahbaikan dalam semua program/aktiviti jabatan masih diteruskan walaupun menghadapi kekangan kekurangan ruang simpanan RPP. Usaha memohon bangunan baru beserta kabin telah dilakukan untuk menangani masalah penyimpanan RPP yang semakin bertambah setiap tahun.

## 8.0 PENUTUPAN

Secara keseluruhan, Jabatan Rekod Perubatan dan Dokumentasi telah menunjukkan peningkatan dalam kualiti perkhidmatan dengan begitu memberangsangkan sepanjang tahun 2018. Dedikasi dan komitmen semua anggota JRPD dalam menjalankan tugas telah membolehkan jabatan mencapai sasaran yang telah ditetapkan.

## UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

### 1.0 PENGENALAN

Unit Teknologi Maklumat dan Komunikasi atau 'Information and Communication Technology (ICT) Unit' adalah sebuah unit di bawah Bahagian Pengurusan Hospital yang bertanggungjawab untuk mengurus, mentadbir, memantau dan menyelia semua rangkaian, peralatan, sistem aplikasi berkaitan ICT, termasuk keselamatan ICT, penyelenggaraan peralatan ICT, bantuan teknikal ICT, khidmat nasihat ICT dan pembudayaan ICT melalui kursus/latihan berkaitan ICT kepada semua warga Hospital Duchess of Kent, Sandakan, Sabah. Pada tahun 2013, fungsi Unit ICT juga berkembang dengan kerja-kerja pembangunan sistem dalaman (*in-house system*) yang digunakan oleh jabatan/unit/klinik/wad hospital ini.

### 2.0 OBJEKTIF

Objektif Unit Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) Hospital Duchess Of Kent ialah untuk:

- Merancang dan menyediakan infrastruktur ICT selaras dengan Pelan Strategik Teknologi Maklumat (ISP) Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan garis panduan pelaksanaan aplikasi Kerajaan Elektronik.
- Menyediakan perkhidmatan dan bantuan teknikal bagi pelaksanaan projek-projek ICT Kementerian Kesihatan Malaysia dan aplikasi Kerajaan Elektronik di peringkat Hospital Duchess Of Kent.
- Menyelenggara peralatan ICT dan rangkaian di Hospital Duchess Of Kent supaya dapat berjalan dengan lancar.

### VISI

Untuk membantu pengurusan Hospital Duchess Of Kent Sandakan, Jabatan Kesihatan Negeri Sabah dan Kementerian Kesihatan Malaysia dalam melaksanakan inisiatif teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) bagi mencapai misinya dengan lebih cekap dan berkesan.

## MISI

- Menyediakan kemudahan infrastruktur dan perkhidmatan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) yang relevan kepada Hospital Duchess Of Kent bagi meningkatkan kualiti sistem penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.
- Memberikan bantuan sokongan teknikal kepada warga Hospital Duchess Of Kent bagi menjamin perkhidmatan dapat diberikan secara berterusan.
- Mengoptimumkan penggunaan ICT bagi meningkatkan pengetahuan dan budaya ICT di kalangan warga Hospital Duchess of Kent sejajar dengan matlamat negara.

## 3.0 PERJAWATAN

Unit ICT telah diwujudkan sejak tahun 2004 di Hospital Duchess of Kent, Sandakan (HDOK) dengan seorang pegawai skim perkhidmatan Sistem Maklumat. Unit ICT terus berkembang dengan penambahan beberapa jawatan. Sehingga tahun 2018, senarai perjawatan terkini dan pegawai yang mengganggotainya adalah seperti berikut:

Jawatan	Bil	Nama Pegawai Yang Menjawab
Pegawai Teknologi Maklumat Gred F44	1	Pn. Erdah Binti Samino (selaku Ketua Unit)
Pegawai Teknologi Maklumat Gred F41	1	En. Mohd Anwar Redzwand Amsain
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat Gred F32	1	(Kosong)
Juruteknik Komputer Gred FT17/22	1	En. Abdul Hamid Bin Abdul Muis
Pembantu Tadbir Gred N17 (Jawatan Dipinjam)	1	Pn. Nur Any Yohny

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam Unit ICT

Unit ICT menghadapi masalah kekangan staf yang kritikal untuk memberikan perkhidmatan yang efisien dan holistik kepada semua warga HDOK, khususnya dari segi khidmat bantuan teknikal ICT, di samping keperluan memberi bantuan teknikal ICT kepada PTJ daerah seliaan Sandakan

## 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

Unit ICT menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan berikut di Hospital Duchess of Kent, Sandakan (HDOK):

- Membangun, mentadbir dan menyelenggara Laman Web Rasmi HDOK.
- Mendaftar, mentadbir dan menyelenggara akaun emel rasmi MyGovUC bagi semua warga HDOK.
- Mendaftar dan menyelenggara myCPD *online* bagi warga HDOK.
- Merancang, mentadbir, memantau, menyelenggara, menaiktaraf infrastruktur dan rangkaian kawasan setempat (LAN) dan WAN talian MyGovNet di HDOK.
- Mentadbir dan menyelenggara perkakasan dan perisian teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) di HDOK.
- Menyediakan kaunter Helpdesk ICT untuk menerima semua aduan kerosakan perkakasan & perisian ICT di HDOK.
- Menyelaraskan, memantau dan memberikan sokongan teknikal untuk pelaksanaan projek-projek ICT Kementerian Kesihatan Malaysia, Jabatan Kesihatan Negeri Sabah dan Kerajaan Elektronik (EG) di HDOK, termasuk iGFMAS e-Perolehan, e-SebutHarga, e-Bidding, HRMIS, e-Notifikasi, SMRP v 2.0, Sistem Sokongan Klinikal, i-Kelahiran, i-Thalasemia, QMS, Projek Telekonsultasi, PHIS, MyMesyuarat v 2.0, dll.
- Membangunkan sistem aplikasi '*in-house*' untuk kegunaan di HDOK mengikut keperluan dan permintaan semasa.
- Melaksanakan latihan/kursus ICT dari semasa ke semasa.
- Menyelaraskan dan menguruskan perkhidmatan peminjaman komputer bimbit untuk kursus/mesyuarat/seminar bagi kegunaan warga HDOK.
- Menyediakan bantuan khidmat teknikal ICT untuk semua aktiviti/program HDOK.
- Menyelia dan menyediakan bantuan khidmat teknikal ICT kepada PTJ Daerah Seliaan Sandakan dan Beluran, termasuk PKK Sandakan, PPK Sandakan, KP Sandakan, PPK Beluran, Kolej Kejururawatan Sandakan.

## 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

### 1. Penaiktarafan Rangkaian Kawasan Setempat (LAN) HDOK

Menaiktaraf rangkaian kawasan setempat (LAN) melibatkan kawasan; Stor Integrasi, Klinik SOPD, Kaunter PHS (Farmasi Klinik Pakar), Unit Rekod Perubatan dan Dokumentasi, Unit Kejururawatan, Bilik Pengarah, Eye Clinic, Klinik Pakar Bedah Mulut Maksilofasial, Unit TCM, Unit Hasil, Bilik PPHEJ (Surau HDOK) dan Unit Pengurusan Aset.

### 2. Penyelenggaraan Sistem 'In-House' HDOK

Kerja-kerja penyelenggaraan dan penambahbaikan ke atas sistem-sistem 'in-house' HDOK sedia ada adalah dilakukan dari semasa ke semasa atas keperluan atau permintaan pengguna sistem seperti berikut:

- Sistem Temujanji Pesakit (STP)
- Sistem Daftar Masuk Pesakit (SDMP)
- Sistem Rekod Fail Pesakit (SRFP)
- Sistem Pengurusan Pesakit Dalam (SPPD)
- Sistem Maklumat Patologi (SMP)
- Sistem Klinik MTAC (SKM)
- Sistem Penempatan Pegawai Perubatan Latihan Siswazah (SPHO)
- Sistem Pengurusan Latihan Kecemasan (SPLK)
- Sistem Maklumat Patologi
- Sistem Pengurusan Maklumat ICT

### 3. Pengemaskinian Laman Web Rasmi HDOK

Laman web rasmi HDOK adalah dikemaskini dari semasa ke semasa oleh Unit ICT.

Secara keseluruhannya, hasil pemantauan yang dibuat oleh MAMPU Sabah dari bulan Jan sehingga Disember 2018, laman web rasmi HDOK adalah berstatus baik, iaitu "DIKEMASKINI".

### 4. Lawatan 'Benchmarking' Dari Hospital Pitas

Unit ICT telah menerima lawatan 'benchmarking' daripada Hospital Pitas untuk Sistem Temujanji Pesakit (STP), Sistem Daftar

Masuk Pesakit (SDMP), Sistem Pengurusan Pesakit Dalam (SPPD) dan Sistem Rekod Fail Pesakit (SRFP) HDOK pada 10 Disember 2018.

Pegawai-pegawai dari Hospital Tuaran yang terdiri daripada Pengarah Hospital Pitas dan staf Unit Rekod, Unit OPD dan Unit ICT telah diberikan taklimat mengenai STP, SDMP, SPPD dan SRFP dan dibawa melawat ke Jabatan Rekod Perubatan & Dokumentasi, dan Klinik Pakar Perubatan Am (MOPD) untuk keterangan lanjut mengenai pelaksanaan sistem ini



### 5. Bantuan Teknikal ICT Yang Dilaksanakan

Sepanjang tahun 2018, Unit ICT telah memberikan bantuan teknikal sebanyak 40 kali kepada jabatan/unit di HDOK dan PTJ Daerah Sandakan.

Tarikh	Program / Aktiviti
18 Jan	Perhimpunan Pagi Bil 1/2018
30 Jan	Bantuan Teknikal Sempena Taklimat Zakat & Kaunter
10 Feb	Bantuan Teknikal Penyediaan Sistem Audio sempena Program Gotong Royong Perdana Peringkat Hospital Duchess Of Kent, Sandakan
13 Feb	Kursus Pengurusan Jenazah Kritikal Dan Berisiko anjuran Unit Hal Ehwal Islam & Perkips HDOK
15 Feb	Bantuan Teknikal sempena Perhimpunan Pagi Bil 2/2018
20-21 Feb	Bantuan Teknikal Sempena Bengkel 'Hands-On' Laporan Pegawai Pemeriksa Aset Dalam Sistem SPPA Bil 1/2018 anjuran Unit Pengurusan Aset
7 Mac	Bantuan Teknikal sempena Sesi Latihan Penggunaan SMRP 2.0 anjuran Unit Fisioterapi
22 Mac	Bantuan Teknikal sempena Perhimpunan Pagi Bil 3/2018

Tarikh	Program / Aktiviti
7 April	Bantuan Teknikal Sempena Seminar Pemantapan Nilai-Nilai Murni anjuran Unit Hal Ehwal Islam Dan PERKIPS HDOK
19 April	Bantuan Teknikal sempena Perhimpunan Pagi Bil 4/2018
14 Mei	Bantuan untuk pemasangan rangkaian sementara untuk Bengkel MYHDW-SMRP 2.0 Modul Klinik Pakar anjuran Jabatan Rekod Perubatan & Dokumentasi
17 Mei	Bantuan Teknikal sempena Bengkel MYHDW-SMRP 2.0 Modul Klinik Pakar anjuran Jab. Rekod Perubatan & Dokumentasi
24 Mei	Bantuan Teknikal sempena Perhimpunan Pagi Bil 5/2018
14 Jun	Bantuan Teknikal sempena Perhimpunan Pagi Bil 6/2018
12 Julai	Bantuan Teknikal sempena Perhimpunan Pagi Bil 7/2018
28 Julai	Bantuan Teknikal Sempena Program Premmie Day anjuran SCN
3 Ogos	Bantuan Teknikal sempena Program Empowerment In Speech And Hearing Rehabilitation 2018" anjuran Unit Audiologi Dan Pertuturan Negeri Sabah
6 Ogos	Bantuan Teknikal Mesyuarat Sukarela TKPM HDC
8 Ogos	Bantuan Teknikal Sempena Majlis Pengisytiharan Hospital Bebas Sampah anjuran Hospital Duchess Of Kent dengan Sedafiat Sdn. Bhd.
9-10 Ogos	Bantuan Teknikal sempena Kursus Pelupusan Bahagian Zon Pantai Timur anjuran Unit Pengurusan Aset & Stor (UPAS) Jabatan Kesihatan Negeri Sabah
11 Ogos	Bantuan Teknikal Semasa Sessi Dialog Dengan Pegawai KKM, Bahagian Sumber Manusia & Ceramah Motivasi Sempena Mesyuarat Agung SMSU Cawangan
16 Ogos	Bantuan Teknikal Sempena Perhimpunan Pagi Bil 8/2018
17 Ogos	Bantuan Teknikal Sempena Program Tracheostomy Workshop Kelab ORL, Hospital Duchess Of Kent, Sandakan
28 Ogos	Bantuan teknikal sempena Bengkel Penjagaan Luka Zon Sandakan anjuran Jabatan Pembedahan & Unit Jagaan Luka
20 Sep	Bantuan Teknikal Sempena Perhimpunan Pagi Bil 9/2018

Tarikh	Program / Aktiviti
26 Sep	Bantuan Teknikal Sempena Program Jelajah Akta Pergigian 2018 anjuran Jabatan Bedah Mulut & Maksilafasial
1 – 2 Okt	Bantuan Teknikal sempena Kursus E- Nosifikasi anjuran Unit Kesihatan Awam
8 Okt	Bantuan Teknikal sempena majlis Perasmian Bangunan Radiologi Baru Jabatan Radiologi HDOK
9 – 11 Okt	Bantuan Teknikal sempena Bengkel Jabatan Kecemasan
15 Okt	Bantuan Teknikal Sempena Hari Kesihatan Sedunia anjuran Jabatan Psikiatri & Kesihatan Mental
18 Okt	Bantuan Teknikal Sempena Perhimpunan Pagi Bil 10/2018
27 Okt	Bantuan Teknikal sempena Bengkel Klinikal Farmasi anjuran Jabatan Farmasi
5 Nov	Bantuan teknikal sempena penyelenggaraan penaiktarafan Sistem LAN di Pejabat Cawangan Penguatkuasaan Farmasi
7 Nov	Bantuan Teknikal untuk penyelenggaraan 3 buah PC Hospital Beluran
9 Nov	Bantuan Teknikal untuk Penyelenggaraan 1 Laptop dan 1 PC Hospital Beluran
15 Nov	Bantuan Teknikal untuk mewujudkan Format Pendaftaran Klinik Psikiatri untuk pendaftaran pesakit, temujanji ulangan, buku kedatangan ulangan dan temujanji
21 & 28 Nov	Bantuan Teknikal Sempena Sesi Latihan Pengguna PHIS & CPS
22 Nov	Bantuan Teknikal Sempena Perhimpunan Pagi Bil 11/2018
24 Nov	Bantuan Teknikal untuk mengendalikan PA Sistem sempena Kempen Kesedaran Barah Kanser Payudara anjuran Jabatan Pembedahan Radiologi bersama Pink Ribbon
20 Dis	Bantuan Teknikal Sempena Perhimpunan Pagi Bil 12/2018

## 6.0 PENCAPAIAN

## STATISTIK BEBAN KERJA ICT TAHUN 2018

Bil.	Perkara	Kuantiti/Peratusan
1	Bilangan Aduan kepada Helpdesk ICT yang Diterima dan Diselesaikan	1, 230 kes (Purata: 102 kes sebulan)
2	Penyelenggaraan Peralatan ICT	<p>Jumlah inventori ICT dalam rekod: 731 item</p> <p>Komputer Desktop: 366 unit Komputer Riba: 20 unit Server: 8 unit Pencetak: 170 unit Switch: 75 unit</p> <p>(Termasuk Di bawah Kontrak Pusat KKM: Komputer Desktop: 235 unit Komputer Riba: 11 unit Server: 4 unit Pencetak: 145 unit Switch: 19 unit)</p> <p>Di bawah Projek Pharmacy Information System (PhIS): Server: 3 Unit Storage Device: 1 unit UPS: 1 unit Core Switch: 1 unit Distribution Switch: 7 unit PC: 67 unit Notebook: 7 unit</p> <p>Laserjet Printer: 9 unit Thermal Printer (Standard): 8 unit Thermal Printer (High-End): 2 unit Rack 42U: 1 unit Rack 6U: 3unit</p>
4	Pendaftaran Pengguna Baru Akaun Emel MyGovUC	256 pengguna baru
5	Pendaftaran Staf Baru ke Sistem <i>myCPD Online</i>	168 pengguna baru  (Data pendaftaran sehingga 31.07.2017 sahaja kerana pengguna baru dalam

Bil.	Perkara	Kuantiti/Peratusan
		myCPD versi 2.0 mulai Ogos 2017 dibuat oleh pengguna sendiri.)
6	Pemantauan Penggunaan / Aktiviti Akaun E-Mel	830 akaun
7	Penyelenggaraan Akaun E-Mel / Sistem Pengguna – 'RESET' Kata Laluan	MyGovUC: 34 pengguna myCPD: 16 pengguna
8	Penyelenggaraan Akaun E-Mel Pengguna – 'DELETE' Akaun Pengguna Yang Tidak Aktif / Bersara Wajib / Letak Jawatan / Dibuang Kerja /	148 pengguna
9	Bantuan Teknikal Sistem-sistem <i>In-House</i> : termasuk SDMP, SPPD, STP, SPLK, SRFP, SPHO, dan SMP	Jumlah Kes: 179  SDMP: 44 SPPD: 87 STP: 19 SRFP: 11 SMP: 6 SPLK: 3 SPHO: 5
10	Penaiktarafan Rangkaian LAN Di Hospital	Di bawah projek kerja naiktaraf rangkaian Unit ICT: Fiber Optik: 1 unit Kabel UTP: 13 unit  Di bawah projek PhIS (Pusat Latihan Wilayah Sabah): Kabel UTP: 23 unit

### Pencapaian Unit ICT Objektif Kualiti Teknologi Maklumat

"Respon kepada aduan kerosakan peralatan 'Information Communication Technology' (ICT) dalam tempoh 24 jam hari bekerja."

Bulan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Bil. Aduan	180	109	104	120	79	66
Pencapaian Objektif Kualiti (Bil. Kes Tercapai)	179	109	104	120	79	66
Peratusan Pencapaian Objektif Kualiti (%)	99.4	100	100	100	100	100

Bulan	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Bil. Aduan	115	97	75	94	103	88
Pencapaian Objektif Kualiti (Bil. Kes Tercapai)	115	97	75	94	103	88
Peratusan Pencapaian Objektif Kualiti (%)	100	100	100	100	100	100

Secara purata, peratusan pencapaian objektif kualiti Unit ICT adalah 99.9%.

## 8.0 PENUTUPAN

Secara umumnya pencapaian jabatan pada tahun 2018 adalah baik dan pencapaian ini telah didapat ditunjukkan dengan proses penyampaian perkhidmatan dan aktiviti yang telah dijalankan oleh jabatan ini.

## UNIT PENGANGKUTAN HDOK

### 1.0 PENGENALAN

Unit Pengangkutan HDOK Sandakan adalah satu Unit di bawah seliaan Unit Penolong Pegawai Perubatan dan Unit Pengurusan Hospital Duchess Of Kent Sandakan. Pada masa ini semua pengurusan kenderaan dan pengangkutan masih di bawah satu Unit walaupun Perkhidmatan Ambulans di bawah Unit Pra Hospital Jabatan Kecemasan & Trauma HDOK Sandakan.

Memandangkan Pemandu kenderaan masih kekurangan di Unit Pengangkutan, Buat masa ini Pemandu akan digunakannya antara Unit Pengurusan dan Unit Pra Hospital serta lain-lain Unit termasuk Unit Tabung Darah HDOK.

### 2.0 OBJEKTIF

#### Objektif

Menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan dan Ambulans yang baik, cemerlang dan selamat digunakan di Hospital Duchess Of Kent Sandakan

#### Visi

Menjadikan Unit Pengangkutan HDOK sebagai unit yang memberikan perkhidmatan pengangkutan yang cekap dan berkualiti di Hospital Duchess Of Kent Sandakan khususnya dan amnya di Negeri Sabah.

#### Misi

1. Menyediakan kenderaan dan Ambulans yang baik dan selamat digunakan oleh kakitangan dan pelanggan hospital Duchess Of Kent Sandakan.
2. Menyediakan kakitangan pemandu yang kompeten dan berpegetahuan serta berkemahiran dalam mengendalikan Kenderaan Jabatan dan Ambulans.
3. Menyediakan system jadual bertugas yang teratur dan fleksibel dan mesra pelanggan.

### 3.0 PERJAWATAN

Perjawatan di Unit Pengangkutan adalah seperti jadual berikut:

Jawatan	Gred	Perjawatan	Pengisian	Kosong	Cadangan tambahan
Penoing Pegawai Perubatan	U32	1	1	0	-
Pemandu Kenderaan	H14	1	1	0	1
Pemandu Kenderaan	H11/H14	11	10	1	9

Jadual 1: Maklumat Perjawatan di Unit Pengangkutan

#### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

1. Perkhidmatan Ambulans untuk kes-kes kecemasan (Pra-Hospital)
2. Perkhidmatan Perlindungan Perubatan (EMS)
3. Perkhidmatan Rujukan ke Lain-lain Hospital (Rujukan Interfaciliti)
4. Perkhidmatan Bencana (Disaster)
5. Perkhidmatan lawatan Pakar ke lain-lain hospital
6. Perkhidmatan Lawatan Klinik CHMT
7. Perkhidmatan Lawatan Klinik CAPD
8. Perkhidmatan Tabung Darah HDOK
9. Perkhidmatan Pengurusan Pejabat

#### 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

1. Pemandu terlibat dalam Latihan Disaster anjuran Hospital Unit PHCAS dan Badan-badan Kerajaan.
2. Latihan Basic Life Support untuk semua Pemandu Ambulans
3. Latihan Pemanduan Berhemah anjuran JKNS untuk Pemandu HDOK
4. Latihan Pra Hospital Care untuk Pemandu Ambulans
5. Latihan penggunaan Girn di kalangan pemandu
6. Aktiviti EKSA untuk Unit Pemandu

#### 6.0 PENCAPAIAN

1. Jumlah Panggilan Kecemasan Untuk Permohonan Ambulance

JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
170	162	200	191	176	133	175	182	168	187	195	162	2,101

2. Pergerakan Ambulans kurang dari 5 minit (KPI Unit Pra-Hospital)

JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
165	157	193	180	169	129	173	178	161	182	190	156	2,048

3. Kes Rujukan Interfaciliti ke lain-lain Hospital Tahun 2018

JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
141	133	178	116	110	110	81	100	119	103	144	129	1,464

4. Persediaan Pasukan Standby Kecemasan

JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	4	5	3	1	2	0	4	1	4	4	2	31

#### Jumlah Ambulans Yang Sedia Ada Setakat Jun Tahun 2018

Bil	Penempatan	Status Ambulans	No. Pendaftaran	Model	Tarikh Serahan	Catitan
1	Unit Pra Hospital HDOK	Baik	BKP 7390	Toyota Hiace	17/12/2009	Digunakan Untuk Rujukan interfaciliti dan PHC.
2	Unit Pra Hospital HDOK	Baik	BLY 1796	Toyota Hiace	19/02/2013	Digunakan Untuk Rujukan interfaciliti dan PHC
3	Unit Pra Hospital HDOK	Baik	BNU 2560	Toyota Hiace Panel SLWB	24/06/2016	Digunakan Untuk Rujukan interfaciliti dan PHC
4	Unit Pra Hospital HDOK	Baik	SAC 1934 C	Ford Transit Panel Van	08/11/2016	Digunakan Untuk Rujukan interfaciliti dan PHC
5	Unit Pra Hospital HDOK	Baik	BPN 6495	Toyota Hiace SLWB	03/09/2018	Digunakan Untuk Rujukan interfaciliti dan PHC
6	Unit Pra Hospital HDOK	Baik	BPN 6498	Toyota Hiace SLWB	03/09/2018	Digunakan Untuk Rujukan interfaciliti dan PHC
7	Unit Pra Hospital HDOK	Baik	BPN 9405	Toyota Hiace SLWB	03/09/2018	Digunakan Untuk Rujukan interfaciliti dan PHC

## Jumlah Kenderaan Rasmi Jabatan Dalam Tahun 2018

Bil	Penempatan	Status Kenderaan	No. Pendaftaran	Model	Tarikh Serahan	Catitan
1	Stor Intergrasi HDOK	Baik	SAA 2134 F	Nissan UD 4 Ton Lori	06/07/2004	Digunakan untuk Pengangkutan bekalan Ubat
2	Tabung Darah HDOK	Kerap Rosak	WMC 5150	Van Kia Pregio 2.7	29/09/2004	Di gunakan untuk Lawatan Tabung Darah/Pengurusan
3	Unit Pengangkutan HDOK	Baik	SAA 9468 K	Toyota Hiace Van	27/01/2006	Di gunakan untuk Lawatan Tabung Darah/Pengurusan
4	Unit Pengangkutan HDOK	Baik	SAA 8113 K	Toyota Land Cruiser	27/01/2006	Digunakan untuk anggota KKM
5	Unit Pengangkutan HDOK	Baik	SAA 349 T	Toyota Fortuner 2.5 L (D)	18/02/2008	Digunakan untuk kenderaan MRV dan rujukan IFT
6	Unit Pengangkutan HDOK	Baik	SAB 2837 H	Toyota Innova 2.0	11/02/2012	Digunakan untuk Unit Pengurusan HDOK
7	Unit Pengangkutan HDOK	Baik	SB 1343 C	Toyota Fortuner 2.5	13/10/2014	Digunakan untuk Unit Pengurusan HDOK
8	Unit Pengangkutan HDOK	Baik	SAB4519Y	Toyota Innova 2.0	01/10/2015	Digunakan untuk Unit Pengurusan HDOK
9	Unit Pengangkutan HDOK	Baik	SAC 532 A	Toyota Fortuner 2.5A/T(D)	20/11/2015	Digunakan untuk Unit Pengurusan HDOK
10	Unit Tabung Darah HDOK	Baik	SAC 6635C	Toyota Window Van	15/12/2016	Digunakan untuk Unit Tabung Darah

- Latihan Pra Hospital untuk Pemandu sedikit sebanyak telah membantu pemandu lebih berkeyakinan membantu dalam apajua kes-kes kecemasan yang ditangani bersama paramedik di dalam Ambulans.
- Latihan Pemanduan Berhemah anjuran JKNS telah mengubah sikap pemandu lebih berhemah di jalanraya dan mengikut peraturan semasa memandu Ambulans dan kenderaan Jabatan.

## 8.0 PENUTUPAN

Secara umumnya pencapaian jabatan pada tahun 2018 adalah baik dan pencapaian ini telah didapati ditunjukkan dengan proses penyampaian perkhidmatan dan aktiviti yang telah dijalankan oleh jabatan ini.

## UNIT PENGURUSAN ASET DAN STOR

### 1.0 PENGENALAN

Nama asal Unit Pengurusan Aset Dan Stor adalah Stor Pengurusan dan telah dipindah namanya pada 12 Mei 2008. Stor Pengurusan ini pada awalnya terletak di Pejabat Pengurusan memandangkan ruangan stor tersebut tidak mencukupi maka unit tersebut telah dipindahkan ke bangunan baru iaitu di Basement bawah Wad 3-6 tingkat.

Unit Pengurusan Aset & Stor diketuai oleh seorang Ketua Pembantu Tadbir (P/O) N26, Pembantu Tadbir (P/O) N19 tiga (3) orang dan Pembantu Rendah Awam satu (1) orang H11.

### 2.0 OBJEKTIF

Mempastikan aset alih Kerajaan dijaga dan diselia dengan baik mengikut spesifikasi yang ditetapkan dan memastikan bekalan peralatan alat tulis pejabat dan borang-borang mencukupi untuk keperluan semua unit/wad di hospital.

### 3.0 PERJAWATAN

Jawatan	Bil
Pegawai Tadbir dan Diplomatik M41	1
Pembantu Tadbir N26	1
Pembantu Tadbir N19	3
Pekerja Awam H11	1

Jadual 1: Maklumat perjawatan dalam UPAS

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

Unit ini terlibat dalam menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan berikut:

- Pengurusan pemesanan
- Pengrekodan
- Pembekalan dan pengeluaran alat-alat tulis serta borang-borang perubatan kepada jabatan / unit / wad.
- Merekod aset alih kerajaan di jabatan / unit / wad.

## 5.0 AKTIVITI TAMBAHAN YANG DIJALANKAN

### 1. Bengkel Pengurusan Aset Alih Kerajaan Bil.1 / 2018 pada 05.06.2018 & 06.06.2018.



## 6.0 PENCAPAIAN

Senarai Peralatan Perubatan Dan Bukan Perubatan Yang Diterima Oleh Hdok Pada Tahun 2018

1. Harta Modal  
Tiada Penerimaan / Pembelian
2. Aset Bernilai Rendah  
17 Item = RM12,962.60

## 8.0 PENUTUPAN

Secara umumnya pencapaian UPAS pada tahun 2018 adalah baik dan pencapaian ini telah didapati ditunjukkan dengan proses penyampaian perkhidmatan dan aktiviti yang telah dijalankan oleh jabatan ini.

## UNIT PERPUSTAKAAN

### 1.0 PENGENALAN

Perpustakaan Hospital Duchess of Kent mula beroperasi pada 14 September 2001 dan terletak di Aras 1 bangunan Klinik Pakar. Perpustakaan di buka setiap hari bekerja dari jam 8.00 pagi hingga 5.00 petang.

### 2.0 OBJEKTIF

Memberikan maklumat berkenaan objektif yang telah disasarkan oleh jabatan / Unit secara umum atau khusus.

Boleh merangkumi data seperti visi dan misi / objektif kualiti sesebuah jabatan / unit.

### 3.0 PERJAWATAN

Perpustakaan hospital diselenggara oleh seorang Pembantu Perpustakaan S22.

### 4.0 SKOP PERKHIDMATAN

1. Pinjaman dan rujukkan buku perubatan dan umum.
2. Penggunaan Internet.
3. Surat Khabar [New Sabah Times, Daily Express dan The Borneo Post]
4. Perkhidmatan Pakej Maklumat.
5. Perkhidmatan Brosur
6. Perkhidmatan rujukan terbitan bersiri.

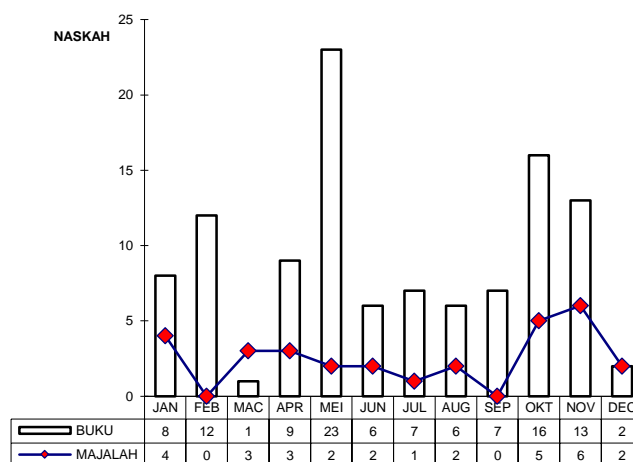
### Koleksi Bahan Baca

1. Monograf [Buku]
2. Terbitan Bersiri
3. Poster Kesihatan
4. Foto aktiviti lama hospital
5. CD [Buku perubatan]
6. Pakej Maklumat [37 Tajuk]
7. Brosur Kesihatan
8. Surat Khabar

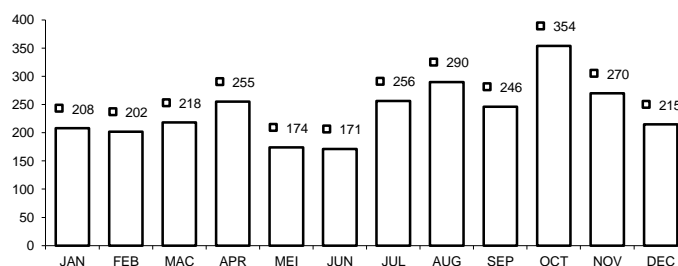
## 5.0 PENCAPAIAN

Berikut disertakan statistik peminjaman bahan, jumlah pengunjung dan penggunaan internet sepanjang tahun 2017 dan 2018 di Perpustakaan HDOK.

### Statistik Peminjaman Buku Dan Majalah Tahun 2018



### Statistik Pengunjung Perpustakaan Sepanjang Tahun 2018



### Statistik Penggunaan Internet Sepanjang Tahun 2018

