



LAPORAN TAHUNAN



HOSPITAL KUALA PENYU TAHUN 2020

HOSPITAL KUALA PENYU
W.D.T No 35
89747 Kuala Penyu, Sabah

Tel: 087-853100 | **Faks:** 087-884212
Emel: pengarah.kualapenyu@moh.gov.my
Laman Web: <https://hkp.moh.gov.my>

PRIHATIN, BERKUALITI, PROFESIONALISME

KANDUNGAN

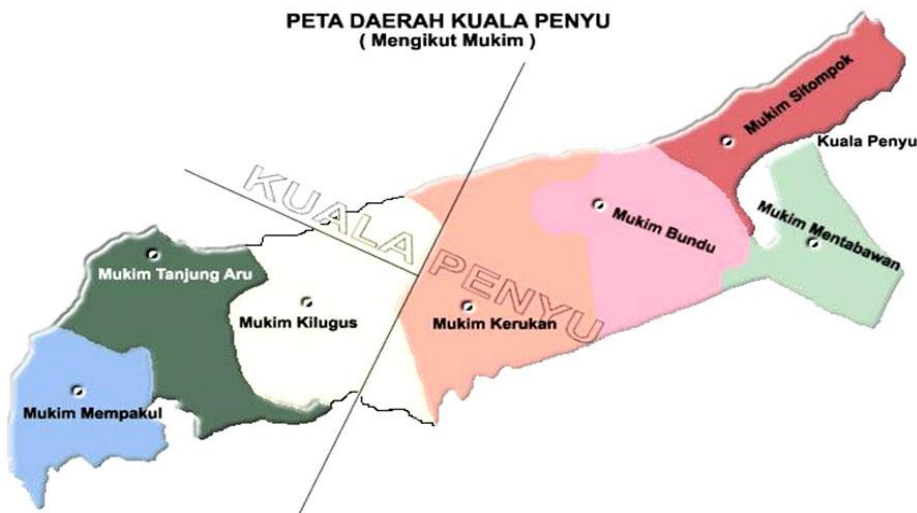
BIL	PERKARA	MUKASURAT
1.	1.0 Pendahuluan - Penduduk dan kawasan liputan - Sejarah ringkas berkenaan Hospital Kuala Penyu (tarikh penubuhan dan pembukaan/perasmian) - Ciri istimewa hospital 1.1 Foto Pengarah Hospital Kuala Penyu 1.2 Alamat e-mail Pengarah Hospital 1.3 No. H/P Pengarah Hospital 1.4 Foto Hospital	 4 5 5 6 6 6 7
2.	2.0 Carta Organisasi	 8
3.	3.0 Senarai Perkhidmatan Hospital Kuala Penyu	 9
4.	4.0 Perjawatan dan Pengisian -Jumlah Keseluruhan Jawatan dan Pengisian Jawatan Hospital -Kedudukan Jawatan di Hospital	 10 - 11
5	5.0 Kewangan -Kedudukan Kewangan	 12
6	6.0 Statistik Hospital Kuala Penyu 6.1 Kedatangan Pesakit Luar 6.2 Beban Kerja Perkhidmatan Rawatan Pesakit Dalam 6.3 Bilangan Pembedahan 6.4 Bilangan Bersalin 6.5 10 Sebab Utama Kemasukan Pesakit Ke Hospital 6.6 10 Sebab Utama Kematian Pesakit Di Hospital 6.7 Bilangan Pemeriksaan Makmal 6.8 Jumlah Penderma Dan Penerima Darah 6.9 Bilangan Pemeriksaan Radiologi 6.10 Bilangan Penghargaan Diterima 6.11 Bilangan Aduan Dikendalikan	 13 - 22

7	7.0 Aktiviti Kualiti Hospital Kuala Penyu 7.1 Akreditasi Hospital 7.2 MS ISO 9001 : 2008 / 9001 : 2015 7.3 Hospital Rakan Bayi / Hospital Rakan Suami 7.4 EKSA 7.5 Patient Centered Services 7.6 Inovasi 7.7 Nilai – Nilai Murni 7.8 Infection Control – Point Prevelance	23 - 24
8	8.0 Penganugerahan Diterima Hospital Kuala Penyu Tahun 2020	25 - 26
9	9.0 Peristiwa-Peristiwa Penting Di Hospital Kuala Penyu Tahun 2020 9.1 Senarai Aktiviti-Aktiviti Hospital Kuala Penyu Tahun 2020 9.2 Gambar-Gambar Aktiviti-Aktiviti Hospital Kuala Penyu Tahun 2019	27 – 32 33 – 40
10	10.0 Apendiks 10.1 Senarai ADUN dan MP 10.2 Senarai NGO / Lembaga Pelawat	55 56

1.0 Pendahuluan

Penduduk Dan Kawasan Liputan

Pekan Kuala Penyu terletak kira-kira 138km jaraknya dari Bandaraya Kota Kinabalu. Keluasan daerah ini adalah 175 batu persegi dan terletak dibahagian Pedalaman Bawah Sabah. Daerah Kuala Penyu mempunyai 7 mukim dengan jumlah penduduk seramai 29,700 orang. Penduduk Kuala Penyu terdiri daripada pelbagai suku kaum iaitu Dusun Tatana, Bisaya, Brunei, Bajau, Kedayan, Cina dan lain-lain. Aktiviti ekonomi utama di Daerah Kuala Penyu Pertanian (padi, getah dan kelapa sawit), perikanan, perniagaan dan pelancongan.



Sejarah Hospital Kuala Penyu Dan Pembukaan

Hospital Kuala Penyu merupakan sebuah hospital Kerajaan Malaysia yang terletak di daerah Kuala Penyu, Sabah. Ia merupakan Hospital Bukan Pakar yang menyediakan perkhidmatan pesakit dalam dan pesakit luar.

Hospital Kuala Penyu mula dibina pada 03hb Julai 2001 di kawasan seluas 30.19 ekar yang melibatkan kos pembinaan bernilai RM76 juta. Ia merupakan salah satu projek pembangunan di bawah Rancangan Malaysia Ke-7. Ia siap dibina pada 30hb Mei 2005 dan mula beroperasi pada **28 Februari 2006**.



Hospital Kuala Penyu sebenarnya mampu memuatkan sebanyak 72 katil, namun pada masa kini hanya 48 katil disediakan.

Ciri Istimewa Hospital Kuala Penyu

- 1. Mempunyai Unit Geriatrik dan Unit Paliatif**
 - Jumlah keseluruhan 8 katil (2 katil Geriatrik dan 2 katil Paliatif disetiap wad lelaki dan wad perempuan).
 - Mempunyai bilik khas dan peralatan untuk sesi pemulihan cara kerja bagi pesakit Geriatrik dan Paliatif didalam wad.
 - Perkhidmatan *home visit* untuk Geriatrik dan Paliatif.
- 2. Menyediakan Perkhidmatan Klinik Berhenti Merokok**
- 3. Mempunyai Klinik Penjagaan Luka**
- 4. Menyediakan Lawatan Pakar Berkala Sepanjang Tahun.**
- 5. Menyediakan Perkhidmatan Rawatan Hemodialisis Dan Klinik Pergigian.**

1.1 Foto Pengarah Hospital Kuala Penyu



**DR SABARIAH MOHAMAD SA'AD
PEGAWAI PERUBATAN UD54**

E-MAIL : sabariahsaad77@gmail.com

NO H/P : 012-8854294

SEHINGGA : 24 JULAI 2019



**DR MOHD. SUFFIAN BIN LAUPA
PEGAWAI PERUBATAN UD44
(Pemangku Pengarah)**

E-MAIL : laupamohd.suffian90@gmail.com

NO H/P : 017-3432960

MULAI : 24 JULAI 2019

1.2Foto Hospital



Bangunan Utama Hospital Kuala Penyu

2.0 Carta Organisasi Hospital Kuala Penyu



3.0 Senarai Perkhidmatan di Hospital Kuala Penyu

Senarai-senarai perkhidmatan yang disediakan di Hospital Kuala Penyu adalah seperti berikut:

→ Bahagian Klinikal

Jabatan Kecemasan Dan Trauma

Jabatan Pesakit Luar

Dewan Bersalin

Wad Lelaki

Wad Perempuan

Wad Kanak-kanak

Dewan Bedah

Unit Geriatrik

Unit Paliatif

Unit Hemodialisis

Klinik Pergigian

→ Bahagian Sokongan Klinikal

Unit Farmasi

Unit Kejururawatan

Unit Patologi dan Tabung Darah

Unit Radiologi

Unit Bekalan Steril

Unit Pencegahan Dan Kawalan Infeksi

Unit Rekod Perubatan

Unit Rehabilitasi

Unit Kerja Sosial Perubatan

Unit Sajian

→ Bahagian Pengurusan

Unit Perkhidmatan

Unit Kualiti

Unit Kewangan

Unit Kejuruteraan Operasi

Unit Teknologi Maklumat

*** Klinik Pergigian dan Unit Hemodialisis dirasmikan pada 20 April 2015**

4.0 Perjawatan Dan Pengisian Hospital Kuala Penyu Tahun 2020

Jumlah Keseluruhan Jawatan dan Pengisian Jawatan Hospital

Kumpulan Perjawatan	Bil. Jawatan	Bil. Diisi		Kekosongan	
		Tetap	Kontrak	Tetap	Kontrak
Kumpulan Pengurusan dan Profesional	25	20	7	5	-7
Kumpulan Paramedik dan Auksiliari	150	140	6	10	-6
Kumpulan Gunasama dan Sokongan	93	91	-	2	-
Jumlah	268	251	-	17	-4
Jumlah Anggota Termasuk Kontrak	281	264		17	

Kedudukan Jawatan Di Hospital

BIL	NAMA JAWATAN	GRED	BIL JAWATAN	ISI	KOSONG
Pengurusan & Profesional					
1	Pengarah Hospital	UD54	1	1	0
2	Pegawai Perubatan	UD43/UD44/UD47/UD48/UD51/UD52/UD53/UD54	16	11	5
3	Pegawai Farmasi	U41/U44/U48	6	6	0
4	Pegawai Teknologi Maklumat	F44	1	1	0
5	Pegawai Sains Kimia Hayat	C41	1	1	0
	Jumlah		25	20	5
Paramedik & Auksiliari					
1	Jururawat	U36	1	0	1
2	Penolong Pegawai Perubatan	U32	4	4	0
3	Jururawat	U32	4	4	0
4	Penolong Pegawai Farmasi	U32	1	1	0
5	Juruteknologi Makmal Perubatan	U32	1	1	0
6	Juru X-Ray Diagnostik, Juru X-Ray	U32	1	1	0
7	Juruteknologi Makmal Perubatan (TBK 13 Tahun)	U29/U32	6	6	0
8	Jurupulih Perubatan Carakerja,	U29/U32	2	2	0
9	Jurupulih Perubatan Fisioterapi,	U29/U32	3	3	0
10	Penolong Pegawai Perubatan (TBK 13 Tahun)	U29/U32	15	15	0
11	Penolong Pegawai Farmasi	U29/U32	5	5	0
12	Juru X-Ray Diagnostik, Juru X-Ray (TBK 13 Tahun)	U29/U32	3	3	0
13	Jururawat	U29/U32	60	57	3
14	Jururawat Masyarakat	U24	3	3	0
15	Jururawat Masyarakat (TBK 13 Tahun)	U19/U24	38	32	6
16	Jururawat Masyarakat Gred U19 (TBK 1 dan TBK 2) / Jururawat Gred U29 (TBK 1 dan TBK 2)	U19/ U24/ U26/ U29/ U32/ U36	3	3	0
	Jumlah		150	140	10
Gunasama & Sokongan					

1	Penolong Pegawai Tadbir (TBK 13 Tahun)	N29/N32	1	1	0
2	Penolong Pegawai Tadbir (Rekod Perubatan), (TBK 13 Tahun)	N29/N32	1	1	0
3	Penolong Pegawai Tekonologi Maklumat	FA29/FA32	1	1	0
4	Penolong Pegawai Penyediaan Makanan (TBK 13 Tahun)	C29/C32	1	1	0
5	Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat (Pegawai Kerja Sosial Perubatan)	S32	1	1	0
6	Penolong Jurutera	JA29	1	1	0
7	Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi)	N22	2	2	0
8	Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) (TBK 13 Tahun)	N19/N22	6	5	1
9	Pembantu Tadbir(Rekod Perubatan) (TBK 13 Tahun)	N19/N22	2	2	0
10	Pembantu Tadbir (Penyelenggara Stor) (TBK 13 Tahun)	N19/N22	1	1	0
11	Pembantu Tadbir (Kewangan) (TBK 13 Tahun)	W19/W22	1	1	0
12	Penolong Akauntan (TBK), Jawatan Hakiki PT (Kew) (TBK 13 Tahun)	W29/W32	2	2	0
13	Setiausaha Pejabat	N29	1	1	0
14	Penyelia Asrama (TBK 13 Tahun)	N19/N22	1	1	0
15	Juruteknik Komputer(TBK 13 Tahun)	FT19/FT22	1	1	0
16	Pegawai Khidmat Pelanggan (TBK 13 Tahun)	N19/N22	5	5	0
17	Pembantu Penyediaan Makanan (TBK 13 Tahun)	N19/N22	3	3	0
18	Pembantu Perawatan Kesihatan (TBK 13 Tahun)	U11/U14	39	39	0
19	Pembantu Operasi (TBK 13 Tahun)	N11/N14	3	3	0
20	Pemandu Kenderaan (TBK 13 Tahun)	H11/H14	6	6	0
21	Pekerja Am,Pembantu Awam (TBK 13 Tahun)	H11/H14	2	2	0
22	Pembantu Awam (Operator Otokleb)	H11	1	1	0
23	Pembantu Awam	H11	1	1	0
24	Pemandu Kenderaan (TBK 13 Tahun), Jawatan Jumud Khas Untuk Penyandang Jawatan Hakiki Pemandu Kenderaan (TBK 13 Tahun),	R3/R6	2	2	0
25	Pembantu Perawatan Kesihatan (TBK 13 Tahun), Jawatan Jumud Khas Untuk Penyandang Jawatan hakiki Pembantu Perawatan Kesihatan	U3/U12	7	7	0
26	Pekerja Am, Pekerja Awam (TBK 13 Tahun), Jawatan Jumud Khas Untuk Penyandang Jawatan Hakiki Pembantu Awam (TBK 13 Tahun)	R1/R4	1	0	1
	Jumlah		93	91	2
	Jumlah Keseluruhan		268	251	17

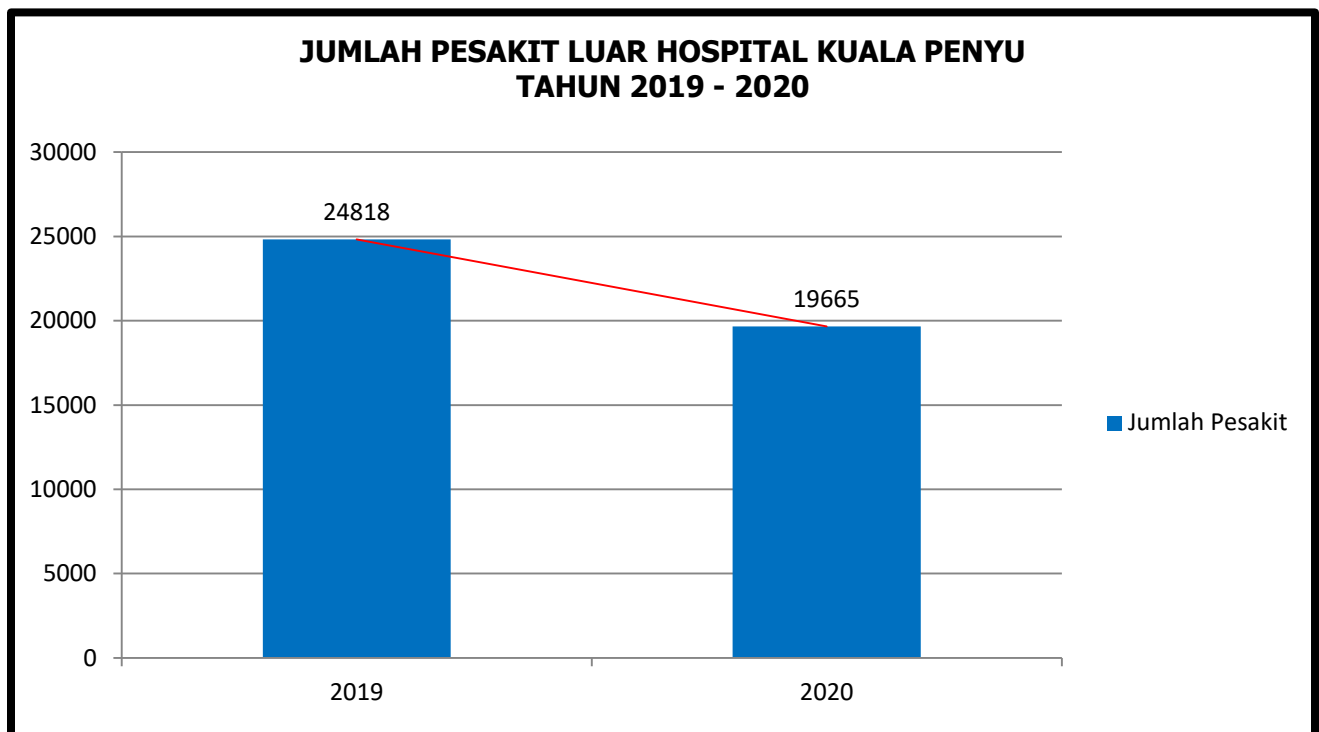
5.0 KEDUDUKAN KEWANGAN HOSPITAL KUALA PENYU

PERKARA	PERUNTUKAN (RM)		PERBELANJAAN (RM)	
	2019	2020	2019	2020
Program Rawatan Perubatan				
Emolumen	13,477,145.00	14,137,077.33	14,460,300.35	14,923,277.34
Perkhidmatan dan Bekalan	8,656,399.42	4,695,442.42	9,097,029.71	4,937,466.73
Aset	42,365.00	85,945.00	42,365.00	66,874.00
Dasar Baru (Pembangunan)				
Perkhidmatan dan Bekalan (P42)	-	3,935,170.22	-	93,935,170.22
Aset (P99)	-	420,194.13	-	420,189.02
One Off				
Perkhidmatan dan Bekalan	-	-	-	-
Aset	-	-	-	-
JUMLAH (RM)	22,175,909.42	23,273,829.10	23,599,695.06	24,282,977.31

6.0 STATISTIK HOSPITAL KUALA PENYU

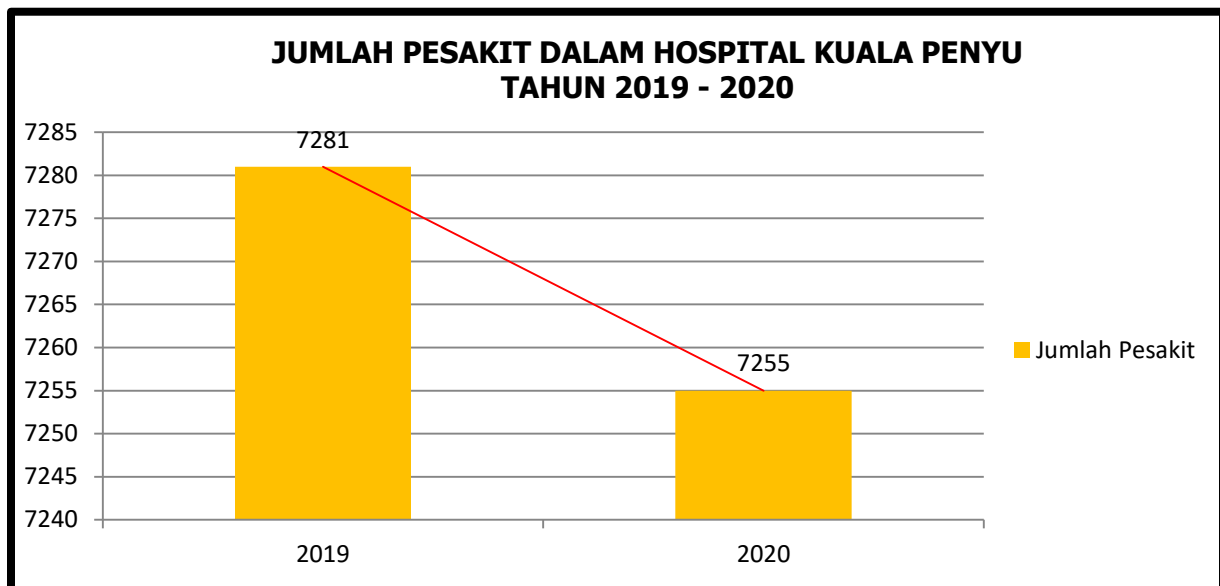
6.1 Kedatangan Pesakit Luar Hospital Kuala Penyu

Perkara	Tahun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dec	Jumlah
Jumlah Pesakit	2019	2345	2097	2135	2252	1891	1819	2353	2069	1867	2139	1972	1879	24818
	2020	2301	2035	2009	1437	1116	1628	1733	1643	1618	1488	1241	1416	19665
Pesakit Baru	2019	300	276	396	749	571	619	849	729	605	647	662	632	7035
	2020	1044	767	700	294	118	387	475	523	487	372	219	318	5704
Pesakit Ulangan	2019	2045	1821	1739	1503	1320	1200	1504	1340	1262	1492	1310	1247	17783
	2020	1257	1268	1309	1143	998	1241	1258	1120	1131	1116	1022	1098	13961



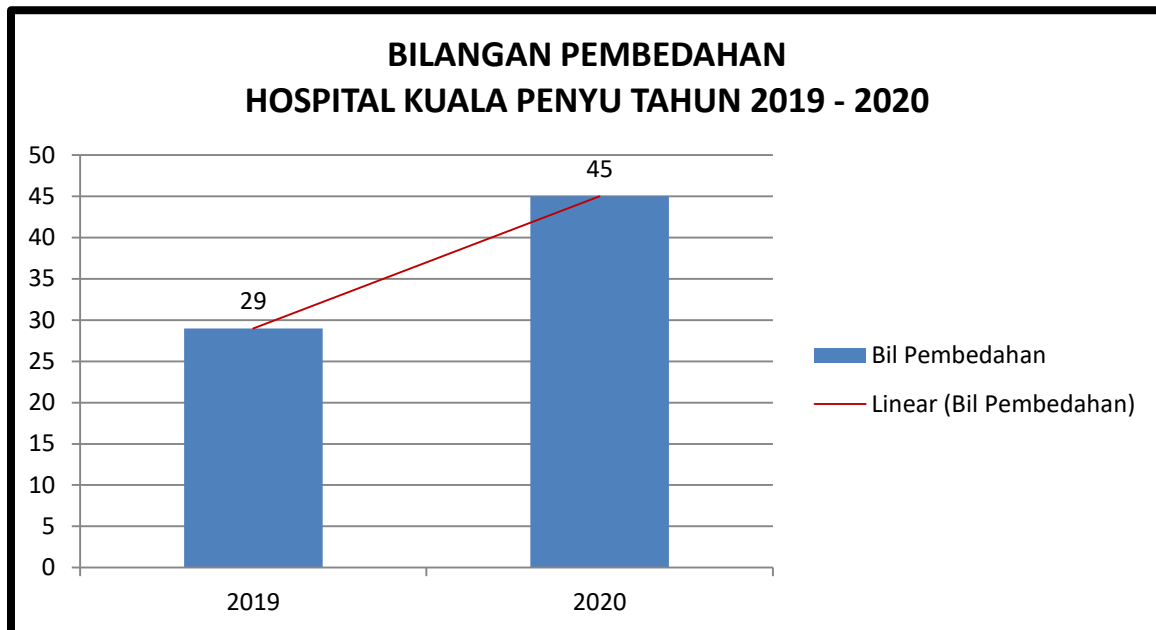
6.2 Beban Kerja Perkhidmatan Rawatan Pesakit Dalam Hospital Kuala Penyu

BULAN	BILANGAN KATIL	JUMLAH KEMASUKAN PESAKIT	JUMLAH PESAKIT DALAM	KADAR PENGGUNAAN KATIL(BOR) (%)	ALOS (%)	PURATA HARIAN KATIL DIGUNAKAN
JANUARI	48	248	710	47.72	2.96	22.90
FEBRUARI	48	202	687	49.35	3.32	23.69
MAC	48	191	627	42.14	3.23	20.23
APRIL	48	139	419	29.10	3.06	13.97
MEI	48	133	469	31.52	3.69	15.13
JUN	48	184	562	39.03	3.05	18.73
JULAI	48	181	566	38.04	3.29	18.26
OGOS	48	164	703	47.24	4.14	22.68
SEPTEMBER	48	170	562	39.03	3.31	18.73
OKTOBER	48	160	588	39.52	3.46	18.97
NOVEMBER	48	144	638	44.31	4.83	21.27
DISEMBER	48	142	724	48.66	4.96	23.35
TAHUNAN	48	2058	7255	41.31	3.61	19.83



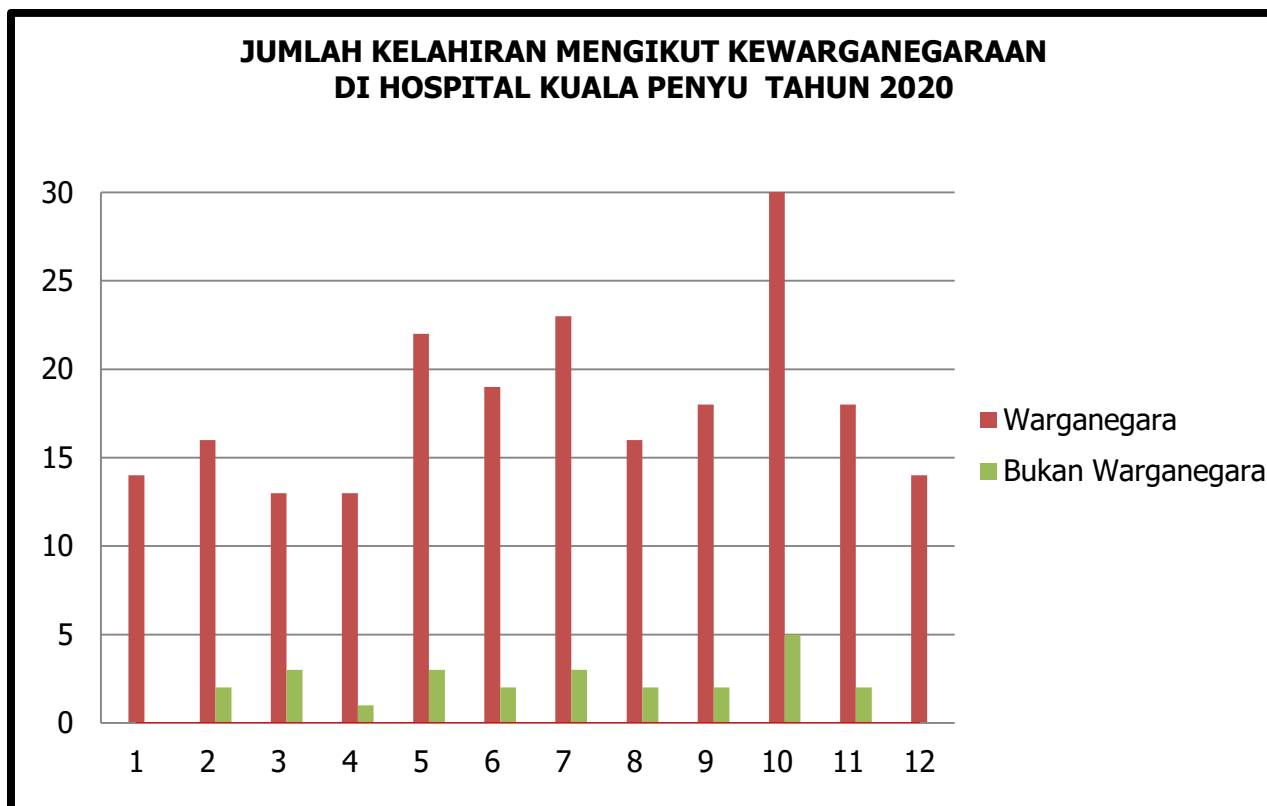
6.3 Bilangan Pembedahan Hospital Kuala Penyu

BULAN	BILANGAN PEMBEDAHAN TAHUN 2019	BILANGAN PEMBEDAHAN TAHUN 2020
Januari	0	0
Februari	0	4
Mac	2	2
April	2	2
Mei	4	3
Jun	5	3
Julai	2	1
Ogos	0	3
September	3	6
Oktober	7	13
November	3	3
Disember	1	5
JUMLAH	29	45



6.4 Bilangan Pesakit Bersalin Di Hospital Kuala Penyu Tahun 2020

BULAN	BILANGAN BERSALIN	WARGANEGARA	BUKAN WARGANEGARA
Januari	14	14	-
Februari	18	16	2
Mac	16	13	3
April	14	13	1
Mei	25	22	3
Jun	21	19	2
Julai	26	23	3
Ogos	18	16	2
September	20	18	2
Oktober	41	36	5
November	20	18	2
Disember	14	14	-
JUMLAH	247	220	25



6.5 10 Sebab Utama Kemasukan Ke Hospital Kuala Penyu Tahun 2020

Bil	Sebab Utama Kemasukan	Jumlah	Peratus
1.	Pregnancy, Childbirth And The Puerperium	402	25.65
2.	Pregnancy, Childbirth And The Puerperium	267	17.04
3.	Diseases Of The Blood And Blood-Forming Organs And Certains Disorder Involving The Immune Mechanisme	215	13.72
4.	Diseases Of The Circulatory system	137	8.74
5.	Certain Conditions Originating In The Perinatal Period	131	8.36
6.	Certain Infectious And Parasitic disease	120	7.66
7.	Injury, poisoning And Certain Other Consequences Of External Causes	100	6.38
8.	Endocrine, Nutritional And Metabolic Diseases	86	5.49
9.	Disease Of The Skin And Subcutaneous Tissue	55	3.51
10.	Symptoms, sign and abnormal clinicaland laboratory findings, not elsewhere	54	3.45

6.6 10 Sebab Kematian Utama Di Hospital Kuala Penyu Tahun 2020

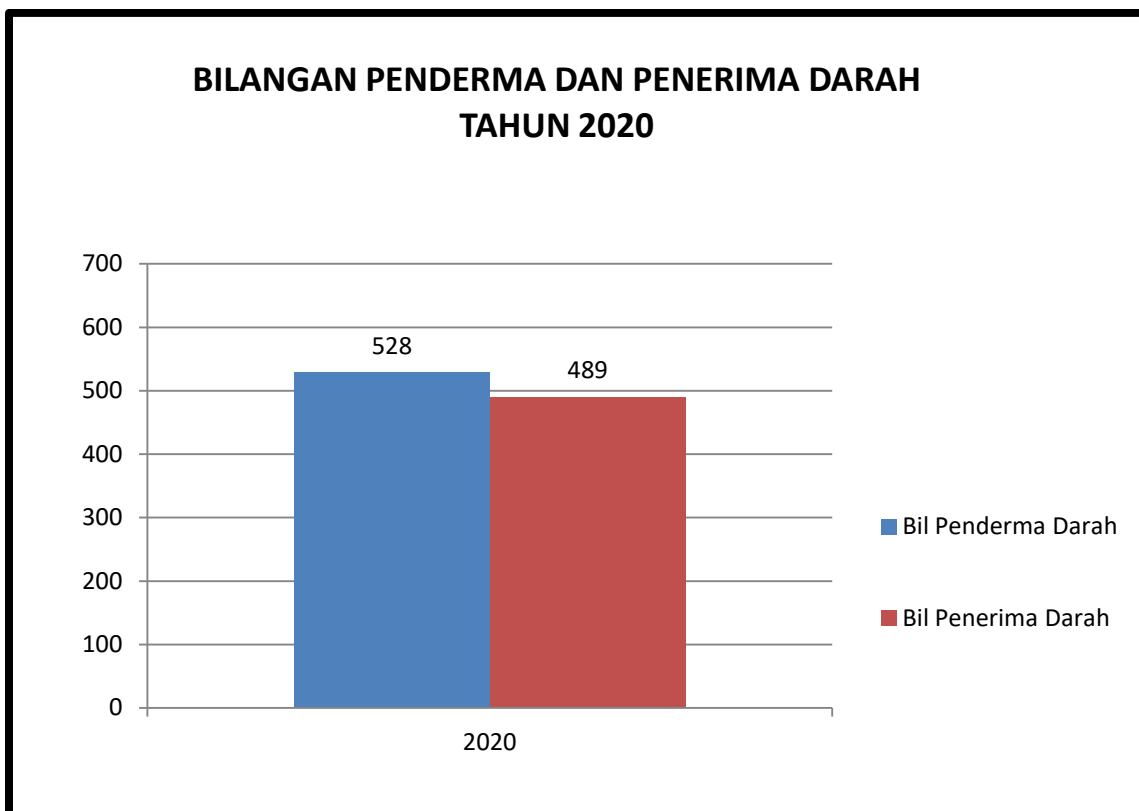
Bil	Sebab Utama Kematian	Jumlah	Peratus
1.	Disease Of Respiratory System	11	40.74
2	Disease Of Circulatory System	5	18.52
3	Certain Conditions Originating In The Perinatal Period	3	11.11
4	Disease Of The Nervous System	3	11.11
5	Neoplasm	3	11.11
6	Certain Infectious And Parasitic Diseases	2	7.4
7	Disease Of The Genitourinary System	0	0

6.7 Bilangan Pemeriksaan Makmal 2020

BAHAGIAN	PERKARA	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
PATOLOGI KIMIA	Ujian Pesakit Dalam	1821	1682	1539	1361	1085	1965	1797	2209	1647	1654	2094	2584
	Ujian Pesakit Luar	17459	15679	133357	12804	10322	15341	15419	12849	14243	13345	11213	11913
	Jumlah	19280	17361	14896	14165	11407	17306	17216	15058	15890	14999	13307	14497
	Spesimen	3681	3118	2644	2465	1982	3000	2912	2517	2657	2492	1974	2363
MIKROBIOLOGI	Ujian Pesakit Dalam	157	131	85	69	80	112	98	116	96	77	71	99
	Ujian Pesakit Luar	606	609	574	428	280	408	442	361	338	272	278	397
	Jumlah	763	740	659	497	360	520	540	477	434	349	349	496
	Spesimen	564	523	466	372	283	447	411	409	388	284	297	595
HEMATOLOGI	Ujian Pesakit Dalam	264	237	199	165	203	214	238	244	248	247	256	234
	Ujian Pesakit Luar	1018	974	870	735	739	801	787	785	849	594	619	533
	Jumlah	1282	1211	1069	900	942	1015	1025	1029	1097	841	875	767
	Spesimen	1228	1125	952	811	874	906	937	919	981	813	800	524
HISTOPATOLOGI	Ujian Pesakit Dalam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ujian Pesakit Luar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Spesimen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SITOLOGI	Ujian Pesakit Dalam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ujian Pesakit Luar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Spesimen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSFUSI	ABO Grouping	952	1734	1068	855	715	697	1037	523	666	1323	1092	653
	Cross Matching	490	539	392	385	448	434	546	462	574	707	462	721
	Spesimen	193	221	205	176	165	161	215	142	164	211	212	145
	Jumlah	1442	2273	1460	1240	1163	1131	1583	985	1240	2030	1554	1374
JUMLAH BEBAN KERJA		22767	21585	18084	16802	13872	19972	20364	17549	18661	18219	16085	17134

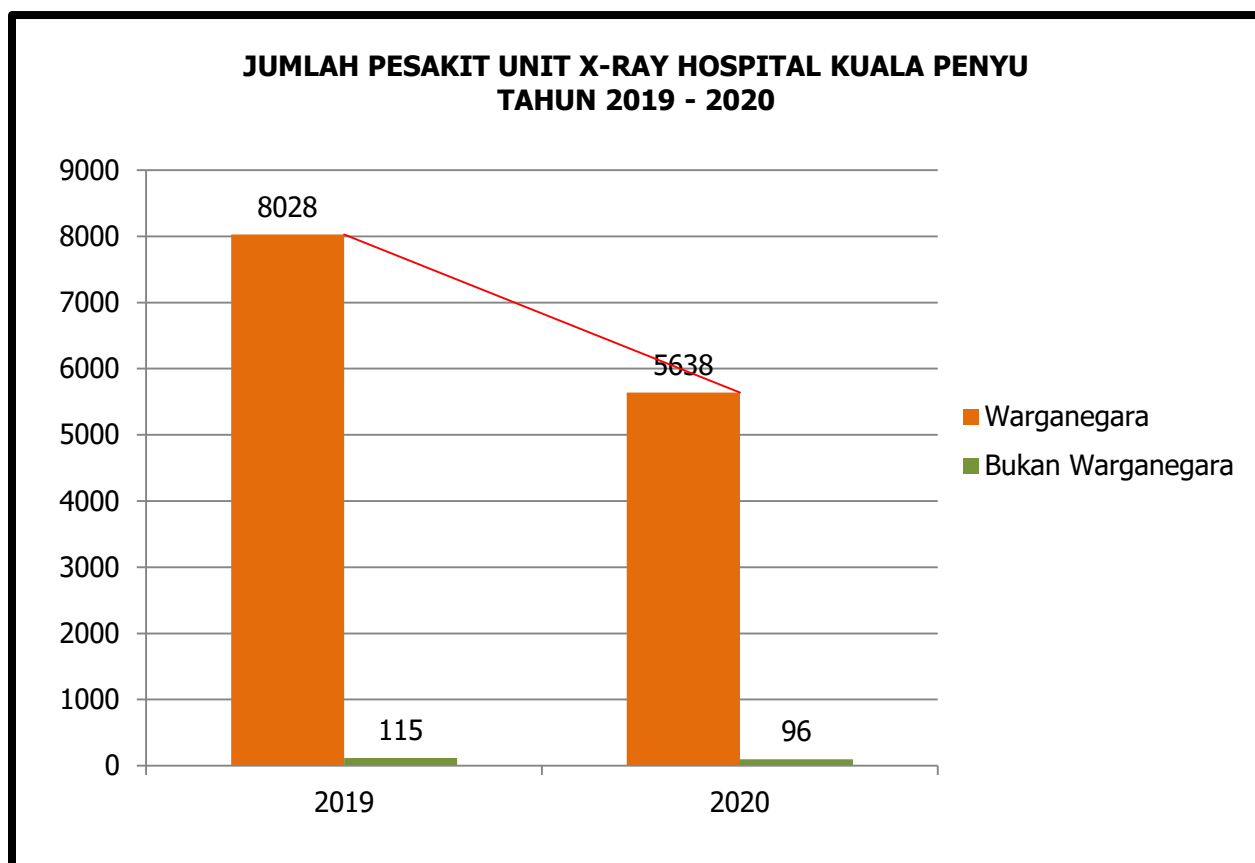
6.8 Jumlah Penderma Dan Penerima Darah Bagi Tahun 2020

Bulan	Bil Penderma Darah	Bil Penerima Darah
Januari	31	37
Februari	91	41
Mac	53	29
April	39	34
Mei	27	43
Jun	28	35
Julai	43	43
Ogos	21	38
September	42	45
Oktober	21	50
November	101	31
Disember	31	63
Total	528	489



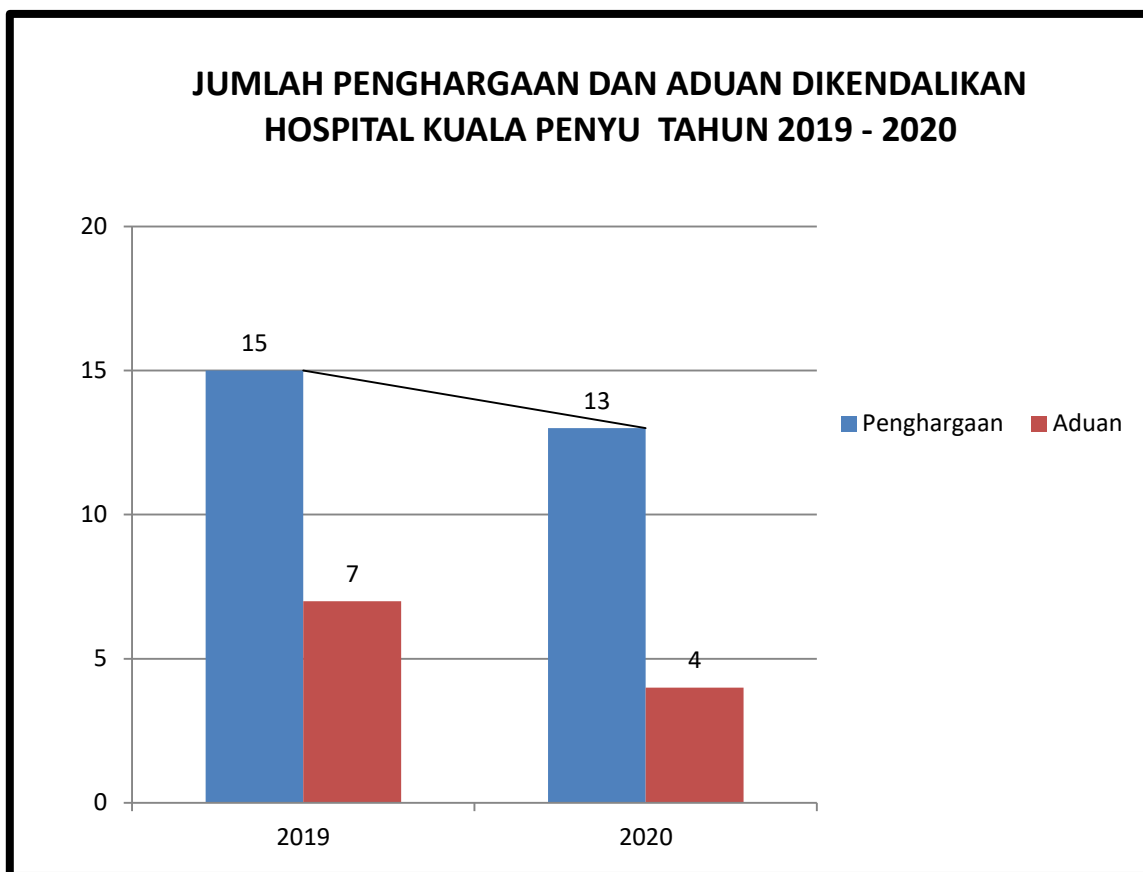
6.9 Bilangan Pemeriksaan Radiologi 2020

KATEGORI	TAHUN 2019	TAHUN 2020
Warganegara	7913	5542
Bukan Warganegara	115	96
Jumlah Keseluruhan	8028	5638



6.10 Bilangan Penghargaan dan Bilangan Aduan Dikendalikan

KATEGORI	TAHUN 2019	TAHUN 2020
Penghargaan	15	13
Aduan	7	4



7.0 AKTIVITI KUALITI HOSPITAL KUALA PENYU

7.1 Akreditasi Hospital

- **Hospital Kuala Penyu telah berjaya mendapat status Akreditasi (5th Edition) selama 4 tahun bermula dari 20 Ogos 2019 sehingga 19 Ogos 2023 dari Malaysian Society Quality For Health (MSQH).**

7.2 MS ISO 9001 : 2008 / MS ISO 9001 : 2015

- **Hospital Kuala Penyu telah berjaya mengekalkan Persijilan ISO 9001: 2015 SIRIM dalam Audit Surveillance pada 18 - 20 September 2018 di mana tempoh persijilan itu adalah bermula dari 22 Oktober 2018 sehingga 21 Oktober 2021 (3rd Cycle).**
- **Pihak Jabatan Kesihatan Negeri Sabah telahpun membenarkan Hospital Kuala Penyu untuk menamatkan pensijilan MS ISO 9001 berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan oleh bahagian Perubatan Jabatan Kesihatan Negeri Sabah iaitu telah mempunyai pensijilan akreditasi sekurang-kurangnya 2 kali berturut-turut (tanpa putus) atau lebih.**

7.3 Hospital Rakan Bayi / Hospital Rakan Suami

- **Hospital Kuala Penyu telah berjaya mengekalkan Persijilan Penyusuan Susu Ibu dalam Audit Pensijilan Semula oleh KKM pada 2 – 3 November 2017 di mana tempoh persijilan tersebut adalah bermula dari 11 November 2017 sehingga 10 November 2020 (4th Cycle).**
- **Bagi pengauditan semula dilanjutkan selama setahun iaitu pada 10 November 2021 berikutan pandemik COVID-19.**

7.4 Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)

- **Hospital Kuala Penyu telah menjalani Audit Persijilan Semula EKSA dari pihak MAMPU pada 12–13 November 2018. Keputusan Persijilan adalah kategori: CEMERLANG dan berkuatkuasa mulai 15 September 2019–14 September 2021.**

7.5 Patient Centered Services

- **Home care visit** untuk Psikiatrik dan warga emas dilakukan mengikut keperluan dan/atau bagi kes-kes pesakit yang *defaulter* sepanjang tahun. Bagi tahun 2020, tiada kes lawatan rumah yang dijalankan berikutan pandemik COVID-19.
- Hospital Kuala Penyu turut menyediakan perkhidmatan **Bed Side Dispensing** yang mana ianya melibatkan proses menyediakan dan memberi ubat kepada setiap pesakit yang discaj mengikut preskripsi doktor. Amalan ini memastikan agar satu sistem yang efektif di mana ubat yang tepat diberikan kepada pesakit mengikut dos, kuantiti dan arahan pemakanan ubat yang jelas diberikan oleh Pegawai Farmasi.

7.6 Inovasi

- Pada tahun 2020 terdapat 2 inovasi yang dijalankan pada peringkat hospital iaitu:
 - ✓ **Whatsapp dan ambil**
(pengurusan pengambilan ubat oleh pesakit)
Inovasi ini bertujuan untuk memudahkan pesakit yang datang untuk temujanji farmasi, pesakit akan menerima pesanan whatsapp sehari sebelum temujanji mengambil ubat dan pesakit akan mengambil sendiri ubat di tempat khas yang disediakan oleh farmasi.
 - ✓ **My Deklarasi Hospital Kuala Penyu**
(Pemantauan kesihatan warga kerja hospital)
Sistem ini dibangunkan bagi memantau kesihatan warga kerja hospital dan secara tidak langsung mencegah penularan COVID-19 di kalangan warga kerja Hospital Kuala Penyu. Ianya dapat diakses melalui telefon mudah alih dimana warga kerja perlu mengisi status kesihatan masing-masing setiap hari. Sekiranya berisiko atau bergejala mereka akan dirujuk ke ' Fever Center ' Hospital Kuala Penyu.

7.7 Nilai – Nilai Murni

- Sepanjang tahun ini, tiada kursus penerapan nilai-nilai murni yang dijalankan bagi mengekang penularan pandemik COVID-19. Namun begitu amalan nilai-nilai murni sentiasa menjadi pegangan seluruh warga kerja hospital.

7.8 Infection Control Point Prevalence

- Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) telah membatalkan Kajian *Point Prevalence Survey (PPS) on Healthcare Associated Infection* yang dijadualkan pada 16-27 November 2020 berikutan gelombang ke-3 pandemik COVID-19.

8.0 ANUGERAH & PENSIJILAN YANG DITERIMA OLEH HOSPITAL KUALA PENYU SEPANJANG TAHUN 2015-2020

- Memperoleh Pensijilan **Akreditasi** selama 4 tahun bermula dari 20 Ogos 2019 sehingga 19 Ogos 2023(3rd Cycle).
- Memperoleh Pensijilan **MS ISO 9001: 2015** bermula 22 Okt 2018 sehingga 21 Oktober 2021(3rd Cycle).
- Kementerian Kesihatan Malaysia melalui Bahagian Keselamatan dan Kualiti dan Makanan telah memberi pengiktirafan semula Pensijilan Sistem **Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP)** dan **Pensijilan Good Manufacturing Practice (GMP)** untuk Unit Sajian Hospital Kuala Penyu selama 3 Tahun bermula dari 27 Disember 2019 sehingga 26 Disember 2022.
- Unit Sajian memperolehi pensijilan **Makanan Selamat Tanggungjawab Industri (MesTI)** bermula 1 Julai 2015 sehingga 15 Jan 2018 (1st Cycle). Audit Persijilan Semula telah dibuat pada 25 Oktober 2018 dan masih menunggu keputusan rasmi.
- Memperoleh Pensijilan **Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) oleh MAMPU** (Kategori: CEMERLANG) yang berkuatkuasa dari 1 Disember 2016 sehingga 30 November 2018(1st Cycle). Audit Persijilan Semula EKSA dari pihak MAMPU telah dibuat pada 12 – 13 November 2018 .Keputusan Persijilan adalah kategori: CEMERLANG dan bekuatkuasa mulai 15 September 2019 – 14 September 2021.
- Memperoleh keputusan CEMERLANG dengan markah 93.16 % dalam **Pengauditan Pengurusan Kewangan Di Pusat-pusat Tanggungjawab KKM – HKP** bagi tahun 2017.
- Memperoleh 1-STAR bagi Pensijilan **1-Star Energy Management Gold Standard (EMGS) Dari ASEAN Energy Management Scheme (AEMAS)** dalam kesedaran anggota berkenaan pengurusan dan penjimatan tenaga.
- Memperoleh Pensijilan **Baby-Friendly Hospital Initiative Global Criteria (BFHI)** yang berkuatkuasa dari 11 November 2017 hingga 10 November 2020 (4th Cycle). Bagi pengauditan semula dilanjutkan selama setahun iaitu pada 10 November 2021 berikutan pandemik COVID-19.
- Memperoleh Pensijilan **Pain Free Hospital (Tanpa Pakar)** yang berkuatkuasa dari 12 April 2019 hingga 11 April 2021.
- Memperoleh Prestasi Kategori A bagi pasukan **Lean Healthcare Hospital Kuala Penyu** setelah satu tahun implementasi.

**ANUGERAH & PENSIJILAN YANG DITERIMA OLEH
HOSPITAL KUALA PENYU SEPANJANG TAHUN 2015-2019**



9.0 PERISTIWA-PERISTIWA DI HOSPITAL KUALA PENYU TAHUN 2020

9.1 Senarai Aktiviti-Aktiviti Hospital Kuala Penyu Tahun 2020

BIL	TARIKH	PERISTIWA-PERISTIWA TAHUN 2020 HOSPITAL KUALA PENYU
BULAN JANUARI 2020		
1	03.01.2020	CME Komunikasi Berkesan & Softskill
2	06.01.2020	CME Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan & Tatatertib)
3	07.01.2020	Mesyuarat Teknikal Pembantu Perawatan Kesihatan Bil 1/2020
4	08.01.2020	Mesyuarat Validasi Keselamatan Bil 1/2020
5	10.01.2020	Taklimat Membuat Sasaran SKT
6	10.01.2020	Mesyuarat Kematian Kanak-Kanak Bawah 5 Tahun Bil 1/2020
7	10.01.2020	Mesyuarat Kelab KP SMRC Bil 1/2020
8	13.01.2020	CME Garis Panduan Pelaksanaan Perintah (Perubatan) Kos Perkhidmatan 2017
9	14.01.2020	CME Post Partum Haemorrhage
10	14.01.2020	CME Cord Prolapse
11	14.01.2020	CME Dengue Fever
12	15.01.2020	CME Pain Free
13	15.01.2020	CME Penilaian Tahap Kesakitan Dalam Kejururawatan
14	15.01.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Kenderaan Bil 1/2020
15	16.01.2020	Mesyuarat Teknikal Penolong Pegawai Perubatan Bil 1/2020
16	17.01.2020	CME Terminal Cleaning
17	17.01.2020	CME Tatacara Pengisian Borang Notifikasi Kematian & Pengendalian Jenazah
18	17.01.2020	Mesyuarat Unit Pengurusan Bil 4/2019 & Bil 1/2020
19	17.01.2020	Mesyuarat Kelab KP SMRC Bil 2/2020
20	20.01.2020	Mesyuarat Pengurusan & Klinikal (JKPAK & JKPKA) Bil 1/2020
21	21.01.2020	CME Tuberculosis
22	21.01.2020	Mesyuarat Perkhidmatan Sokongan Hospital (PSH) Bil 1/2020
23	21.01.2020	Mesyuarat Validasi & Koordinasi (VCM) Bil 1/2020
24	22.01.2020	Mesyuarat Teknikal Kejururawatan Bil 1/2020
25	22.01.2020	Mesyuarat National Nursing Audit & NORNA Bil 1/2020
26	22.01.2020	Pembentangan RCA Bil 1/2020
27	23.01.2020	CME Acute Kidney Injury
28	24.01.2020	Mesyuarat Persiapan Penganjuran & Penyelarasan Seminar Penerapan Nilai-nilai Murni Peringkat Zon Pedalaman Tahun 1441H/2020M

29	24.01.2020	CME Ergonomik
30	28.01.2020	Medical Presentation
31	28.01.2020	CME Emotional & Spiritual Quotient
32	29.01.2020	Mesyuarat Pembukaan Audit Verifikasi CPD Peringkat HKP
33	29.01.2020	Mesyuarat Penutupan Audit Verifikasi CPD Peringkat HKP
BULAN FEBRUARI 2020		
1	03.02.2020	CME Aduan & Penarikan Balik Produk
2	03.02.2020	CME Keselamatan Internet
3	06.02.2020	CME Inguinal Hernia
4	06.02.2020	CME Rectal Carcinoma
5	07.02.2020	Taklimat Pengenalan HPIA Ver 7.1 2019
6	07.02.2020	CME Needle Stick Injury
7	10.02.2020	Mesyuarat Kesiapsiagaan & Respon 2019 n-Cov HKP
8	11.02.2020	CME Bronchiolitis, Pneumonia, Hyperactive Airway Disease, multi Trigger Wheeze
9	13.02.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Terapeutik Ubat HKP Bil 1/2020
10	13.02.2020	Mesyuarat Persiapan Penganjuran Seminar Penerapan nilai-nilai Murni V 2.0
11	14.02.2020	Mesyuarat Pemandu Kualiti & HPIA Bil 1/2020
12	14.02.2020	CME Credentialing & Privileging
13	14.02.2020	CME Atrial Fibrillation
14	14.02.2020	CME 10 Langkah + 3 Langkah Penyusunan
15	17-18.02.2020	Program Orientasi Bil 1/2020
16	18.02.2020	Mesyuarat Ahli Lembaga Pelawat Hospital Bil 1/2020
17	21.02.2020	CME Pendidikan Kesihatan Kepada Ibu Yang Tidak Menyusukan Bayi Dengan Susu Bayi
18	21.02.2020	CME Preparation For Intubation
19	21.02.2020	Mesyuarat Basic Life Support (BLS) Bil 1/2020
20	24.02.2020	CME Pengurusan Aset Kerajaan (IPP)
21	25.02.2020	CME Community Acquired Pneumonia
22	25.05.2020	CME CME CVA
23	25.02.2020	Mesyuarat PSH Bil 2/2020
24	25.02.2020	Mesyuarat Pre- VCM & VCM Bil 1/2020
25	26.02.2020	CME Infected Gout Tophi
26	26.02.2020	CME Cardiomyopathy
27	26.02.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Credentialing & Privileging (C&P) Bil 1/2020
28	26.02.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kunci Jabatan Bil 1/2020
29	26.02.2020	Kursus National Nursing Audit
30	27.02.2020	Chronic Left Elbow Dislocation
31	27.02.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Latihan Bil 1/2020
32	27.02.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Budaya Korporat Bil 1/2020
33	27.02.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Penyelaras Seminar Penerapan nilai-nilai Murni Zon

		Pedalaman
34	28.02.2020	Audit KKP
35	28.08.2020	CME Sharp/ Needle Stick Injury
36	28.02.2020	Mesyuarat Kelab KP SMRC Bil 3/2020
BULAN MAC 2020		
1	04.03.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Incident Reporting Bil 1/2020
2	04.03.2020	Pembentangan RCA Bil 2/2020
3	04.03.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Patient Safety Goal Bil 1/2020
4	05.03.2020	Taklimat Percukaian/ E-Filing LHDN
5	05.03.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Keselamatan Kebakaran Bil 1/2020
6	05.03.2020	Mesyuarat Penganjur Safe Surgery Saves Children
7	06.03.2020	CME Pengendalian Pesakit Di Wad Isolasi
8	06.03.2020	CME Inventory User For Nursing
9	06.03.2020	Mesyuarat Perumahan Bersama Penghuni Bil 1/2020
10	06.03.2020	Mesyuarat Pengurusan Program Kawalan TIBI/Kusta Daerah Kuala Penyu
11	06.03.2020	Mesyuarat Audit Kematian Pesakit TB Dalam Rawatan Bil 1/2020
12	09.03.2020	CME Perintah Am Bab E : Rumah & Bangunan Pejabat Kerajaan
13	10.03.2020	Mesyuarat Jawatankuasa EKSA Bil 1/2020
14	12.03.2020	Mesyuarat Kesiapsiagaan COVID-19 Bil 2/2020
15	12.03.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Antidadah Bil 1/2020
16	13.03.2020	CME BLS For HCW
17	13.03.2020	Case Presentation
18	16.03.2020	CME Cuti
19	16.03.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Keselamatan Ubat Bil 1/2020
20	16.03.2020	Bengkel Dokumentasi Kejururawatan
21	25.03.2020	Mesyuarat Teknikal Kejururawatan Bil 3/2020
22	30.03.2020	Mesyuarat Pagi Bil 1/2020
BULAN APRIL 2020		
1	01.04.2020	Pembentangan RCA Bil 3/2020
2	06.04.2020	Pembukaan Wad SARI HKP
3	08.04.2020	CME SARI (Severe Acute Respiratory Infection)
4	03.04.2020	Mesyuarat Perbincangan Elaun COVID-19
5	13.04.2020	Taklimat Balai Pelawat Hospital Kuala Penyu
6	16.04.2020	CME Paraquat Poisoning
7	17.04.2020	CME Intubation
8	20.04.2020	CME Trauma (Primary Survey)
9	21.04.2020	CME AED, Spinal Board & Spider Trap
10	21.04.2020	CME ILI (Influenza Like Illness) & SARI (Severe Acute Respiratory Infection)
11	27.04.2020	CME Cardiac Arrest

BULAN MEI 2020		
1	19.05.2020	Mesyuarat PSH Bil 3/2020
2	20.05.2020	Mesyuarat Perinatal Mortality Under 5 Bil 1/2020
3	29.05.2020	Mesyuarat Pengurusan Wad SARI
BULAN JUN 2020		
1	09.06.2020	Mesyuarat Unit Pengurusan Bil 2/2020
2	10.06.2020	Mesyuarat JKPA, JKPAK & JKPNK
3	12.06.2020	Mesyuarat Kematian Kanak-kanak Di Bawah Umur 5 Tahun Bil 2/2020
4	15.06.2019	Mesyuarat Jawatankuasa Perumahan HKP Bil 2/2020
5	16.06.2020	Mesyuarat Validasi Keselamatan Bil 1/2020
6	17.06.2020	Mesyuarat Pemandu Kenderaan HKP Bil 2/2020
7	18.06.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Ubat & Terapeutik (JKUT) Bil 2/2020
8	19.06.2020	Mesyuarat MDAC Bil 1/2020
9	23.06.2020	Mesyuarat PSH Bil 4/2020
10	23.06.2020	Mesyuarat VCM Mei 2020
11	23.06.2020	Mesyuarat Bajet Pertengahan Tahun (Jun-Disember 2020)
12	24.06.2020	Mesyuarat Teknikal Kejururawatan Bil 4/2020
13	24.06.2020	Taklimat Table Top Keselamatan Kebakaran Bil 1/2020
14	26.06.2020	Mesyuarat Kematian Kanak-kanak Di Bawah Umur 5 Tahun Bil 3/2020
BULAN JULAI 2020		
1	01.07.2020	Taklimat Halatuju 2 Star Rating
2	05.07.2019	Mesyuarat Jawatankuasa Keselamatan Persekitaran Hospital Bil 2/2019
3	06.07.2020	CME Anti Venom For Snake Bite
4	06.07.2020	CME Code Blue
5	14.07.2020	CME Management Of Acute Coronary Syndrome
6	16.07.2020	CME Pengurusan Kematian Kes Polis
7	16.07.2020	CME Rabies
8	16.07.2020	CME Polio
9	16.07.2020	Mesyuarat Teknikal Penolong Pegawai Perubatan Bil 2/2020
10	17.07.2020	Mesyuarat Kematian Kanak-kanak Di Bawah Umur 5 Tahun Bil 4/2020
11	21.07.2020	Mesyuarat VCM Jun
12	21.07.2020	Mesyuarat PSH Bil 5/2020
13	22.07.2020	Mesyuarat Pengurusan & Klinikal/ JKPA/ JKPAK
14	24.07.2020	Kursus Pementoran
15	27.07.2020	Mesyuarat Teknikal Kejururawatan Bil 5/2020

BULAN OGOS 2020		
1	01- 07.08.2020	Minggu Penyusuan Susu Ibu Sedunia Peringkat Hospital Kuala Penyu
2	03.08.2020	Bengkel Pengurusan Aset Bil 1/2020
3	03-07.08.2020	Audit Dalaman Pain Free
4	11-12.08.2020	Program Orientasi Bil 2/2020
5	13.08.2020	Program Gaya Hidup Sihat
6	14.08.2020	Mesyuarat Kematian Kanak-kanak Di Bawah Umur 5 Tahun Bil 5/2020
7	15.08.2020	Kursus PhIS Bil 1/2020
8	16.08.2020	Taklimat Table Top Keselamatan Kebakaran Bersama Bomba & Penyelamat Bil 2/2020
9	17.08.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Pain Free Hospital Bil 1/2020
10	18-19.08.2020	Kursus Keselamatan Kebakaran
11	21.08.2020	Bengkel Reporting & Learning System 2.0
12	22.08.2020	Kursus PhIS Bil 2/2020
13	24.08.2020	Bengkel Pengurusan Aset Bil 2/2020
14	25.08.2020	Mesyuarat PSH Bil 6/2020
15	25.08.2020	Mesyuarat VCM Julai
16	26.08.2020	Bengkel Keselamatan Pengubatan
17	27.08.2020	Mesyuarat Teknikal Kejururawatan Bil 6/2020
18	28.08.2020	CME Thyroid Disorder
19	28.08.2020	Mesyuarat Perumahan Bersama Penghuni
20	28.08.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Kunci Jabatan
21	28.08.2020	Kursus NNIA
BULAN SEPTEMBER 2020		
1	01.09.2020	Mesyuarat Kematian Bawah 5 Tahun Bersama JKNS
2	08.09.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Bencana Bil 1/2020
3	09.09.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Psikiatrik Bil 1/2020
4	09.09.2020	Mesyuarat Jawatankuasa EKSA Bil 3/2020
5	09.09.2020	Mesyuarat AJK Majlis APC 2020
6	09.09.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Komiti Dewan Bedah Bil 1/2020
7	11.09.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Akreditasi Bil 1/2020
8	14.09.2020	Mesyuarat Validasi Keselamatan Bil 2/2020
9	14.09.2019	Mesyuarat Kajian Semula Pensijilan HACCP Bil 1/2020
10	15.09.2020	Mesyuarat Jawatankuasa HIACC Bil 1/2020
11	17.09.2020	Mesyuarat Credentialing Bil 1/2020
12	18.09.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Patient's & Family Rights Bil 1/2020

13	20.09.2020	Penutupan Wad SARI dan Pembukaan Kubikal SARI di Wad Mengikut Kohort
14	21.09.2020	Mesyuarat Jawatankuasa PhIS Bil 1/2020
15	21-25.09.2020	Audit Dalaman EKSA
16	22.09.2020	Taklimat Pengisian SKT & LNPT
17	23.09.2020	Mesyuarat Teknikal Kejururawatan Bil 6/2020
18	23.09.2020	Mesyuarat Link Nurse Infection Control Bil 1/2020
19	24.09.2020	Mesyuarat PSH Bil 7/2020
20	24.09.2020	Mesyuarat VCM Ogos
21	25.09.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Piagam Pelanggan Bil 2 & 2/2020
22	25.09.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Perumahan kerajaan Bil 3/2020
23	25.09.2020	Mesyuarat Bersama Pembekal
24	28.09.2020	Mesyuarat AJK Majlis APC 2020
25	28.09.2020-02.10.2020	Aktiviti Promosi Pain Free
26	28.09.2020-02.10.2020	Minggu Farmasi Hospital kuala Penyu
BULAN OKTOBER 2020		
1	05.10.2020	Mesyuarat Jawatankuasa EKSA Bil 4/2020
2	07.10.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Denggi Bil 1/2020
3	07.10.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Antidadah Bil 2/2020
4	08.10.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Promosi Kesihatan Bil 1/2020
5	08.10.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Taman Terapeutik Bil 1/2020
6	09.10.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Talasemia Bil 1/2020
7	11.10.2019	Program Gaya Hidup Sihat (Tabata)
8	12.10.2020	Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan Bil 1/2020
9	12.10.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Organ Donation Bil 1/2020
10	14.10.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Klinik Berhenti Merokok Bil 1/2020
11	14.10.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Wound Care Team Bil 1/2020
12	16.10.2020	Taklimat Pengwujudan Fever Center Di HKP
13	19.10.2020	Pembukaan Fever Center HKP
14	20.10.2020	Mesyuarat Pengurusan Bil 2/2020
15	21.10.2020	Mesyuarat Jawatankuasa Keselamatan Kebakaran Bil 2/2020
BULAN NOVEMBER 2020		
1	13.11.2020	Mesyuarat Kematian Kanak Kanak Bawah 5 Tahun Bil 6/2020 (VC)
BULAN DISEMBER 2020		
1	03.12.2020	Pembentangan RCA/ MIRCA Bil 4/2020
2	03.12.2020	Pembentangan RCA Bil 5/2020

3	03.12.2020	Pembentangan RCA Bil 6/2020
4	29.12.2020	Mesyuarat Teknikal Kejururawatan Bil 7/2020
5	31.12.2020	Pembentangan RCA/ MIRCA Bil 7/2020

9.2 Gambar Aktiviti-Aktiviti Hospital Kuala Penyu 2020

9.2.1 Latihan Penggunaan Pemadam Api Hospital Kuala Penyu (10 Januari 2020)



9.2.2 Kursus Pengurusan Laktasi (19.02.2020)



9.2.3 Table Top Kebakaran Bersama Bomba (26.06.2020)



9.2.4 Perhimpunan Pagi Hospital Kuala Penyu



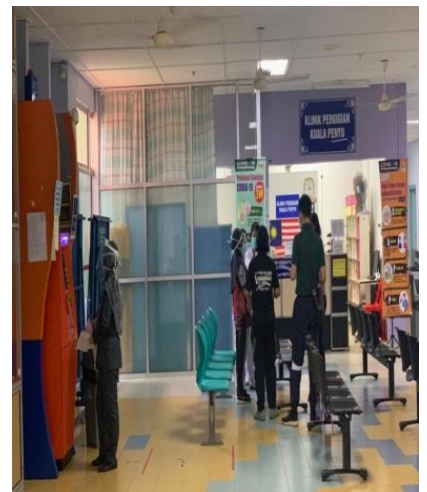
9.2.5 Program Gaya Hidup Sihat (Tabata) Januari - Oktober 2020



9.2.6 Kursus Gaya Hidup Sihat 13.08.2020



9.2.7 Minggu Farmasi (28 .09.2020 - 02.10.2020)



9.2.8 Sambutan Majlis Persaraan PJ Jaliha Mat Jakir (06.10.2020)



9.2.9 Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2019 (30.12.2020)



10.0 APENDIKS

10.1 Senarai MP dan ADUN



**Y.B. Datuk Hajah Azizah Binti Datuk Seri Panglima Mohd. Dun
Parlimen P177 Beaufort**



**Y.B. Datuk Isnin Haji Aliasnih
Dewan Undangan Negeri (DUN) N25 Klias**



**Y.B. Datuk Limus Jury
Dewan Undangan Negeri (DUN) N26 Kuala Penyu**

10.2 Senarai NGO/Lembaga Pelawat

NGO
Setakat tahun 2020 tiada NGO yang berdaftar di daerah Kuala Penyu
Lembaga Pelawat
Jumlah ahli lembaga yang dilantik adalah seramai 7 orang sahaja. Ianya tidak mencapai tahap minimum seperti yang dijelaskan dalam Surat Pekeliling Ketua Setiausaha Kementerian Kesihatan Malaysia Bilangan 4 Tahun 2018 Ruj : KKM.600-16/24/1Jld3(18)