



Buletin

KUALITI

Jabatan Kesihatan Negeri Sabah

2019



Dari Sidang Pengarang Buletin Kualiti 2019

Kita bertemu lagi dalam penerbitan Buletin Kualiti Suku Pertama 2019, Jabatan Kesihatan Negeri Sabah. Bercakap berkaitan kualiti tidak lari kita membincangkan berkaitan tugas kita sebagai anggota perkhidmatan awam. Pelbagai idea telah dicetuskan demi memertabatkan Sektor Perkhidmatan Awam agar selari dengan kehendak pelanggan masa kini.

Peningkatan kecekapan dan keberkesanan penyediaan perkhidmatan sektor awam adalah diharapkan dapat memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan. Agenda ini dizahirkan melalui pelbagai kaedah dan inisiatif terhadap pengurusan pentadbiran sektor awam termasuk sumber manusia, teknologi maklumat dan komunikasi, pengurusan kualiti, akauntabiliti dan keutuhan pengurusan, pengurusan kewangan dan kerjasama sektor awam-swasta.

Memperkuhkan dengan mentransformasikan pentadbiran secara sistematik akan menjadikan pengurusan pentadbiran yang lebih efisien dan penyampaian perkhidmatan menjadi lebih baik serta membantu perkhidmatan awam menghadapi cabaran-cabaran semasa dan mendatang dengan lebih bersedia.

Untuk menjadi garispanduan bagi pelaksanaan semua agenda kerajaan yang diperkatakan diatas Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) berperanan sebagai panduan kepada agensi Kerajaan dalam pengurusan perkhidmatan awam ke arah penyampaian perkhidmatan sektor awam yang lebih efisien, telus dan sistematik.

Selain itu, PKPA turut memfokuskan kepada inovasi perkhidmatan dalam meningkatkan keupayaan penyampaian perkhidmatan awam serta penghasilan output dan outcome yang bermutu tinggi dalam memenuhi keperluan perkhidmatan kepada pelanggan.

Dalam pelbagai PKPA yang di keluarkan oleh JPA saya tertarik dengan PKPA Bil. 1/2015 yang bertajuk "Panduan Merakyatkan Perkhidmatan Awam", Dalam Pekeliling ini enam (6) prinsip di gagas bagi Merakyatkan Perkhidmatan Awam (MPA) telah ditetapkan sebagai panduan pelaksanaannya iaitu :-

- i) Keterbukaan.
- ii) Turun Padang.
- iii) Musyawarah.
- iv) Insaniah.
- v) Kekitaan dan
- vi) Kerjasama Awam, Swasta dan NGO

Sebagai anggota kesihatan yang sentiasa berhadapan dengan orang awam, penerapan PKPA Bil. 1/2015 sewajarnya menjadi tunjang dalam menjalankan tugas sepanjang masa. Walaupun membincangkan berkaitan kualiti perkhidmatan awam itu sangat luas untuk di utarakan disini. Tapi pada hemat saya dengan mengamalkan budaya kerja cemerlang dan melaksanakan semua elemen-elemen PKPA 1/2015 sudah cukup memadai demi memenuhi kehendak pelanggan jika kita melaksanakannya dengan sepenuhnya.

Sekian, Terima Kasih.

Editor Buletin Kualiti 2019



SENARAI PEGAWAI PENYELARAS AKTIVITI KUALITI JKN SABAH

Bil.	Aktiviti Kualiti	Nama Pegawai Penyelaras
BAHAGIAN PENGURUSAN		
1.	Budaya Korporat	Hairuni Kasuagi
2.	Program Pementoran	Hairuni Kasuagi
3.	AKRAB	Hairuni Kasuagi
BAHAGIAN KESIHATAN AWAM		
4.	Buletin Kualiti	Abdul Razak Md Noh
5.	Kesejahteraan Fasiliti Kesihatan Awam	Dr. Vasanti Binti Selvaraju
6.	Program 'Quality Assurance'	Dr. Valentine Japulee Gantul
7.	Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK)	Dr. Ahmad Qabil Bin Khalib
8.	Persijilan MS ISO 9001:2015 Kesihatan Awam	Dr Jeklin Sominding
9.	Lean Healthcare	Dr. Jessie Yu
BAHAGIAN PERGIGIAN		
10.	Anugerah Inovasi JKN Sabah	Datin Dr. Norinah Mustapha
11.	Persijilan MS ISO 9001:2015 Pergigian	Dr. Zaiton Alias
BAHAGIAN FARMASI		
12.	Anugerah Kecemerlangan Kualiti Bagi PTJ JKN Sabah	Pn. Wong See Wan
13.	Anugerah Perkhidmatan Kaunter Farmasi Terbaik	Pn. Wong See Wan
14.	Anugerah Farmasi Logestik Terbaik	Pn. Wong See Wan
BAHAGIAN PERUBATAN		
15.	Persijilan MS ISO 9001:2015 Hospital	Dr. Ferosus Alias
16.	Akreditasi Hospital	Dr. Ferosus Alias
17.	Taman Terapeutik	Dr. Ferosus Alias
18.	Patient Safety	Dr. Ferosus Alias
19.	Pain Free Program	Dr. Ferosus Alias
BAHAGIAN KESALAMATAN DAN KUALITI MAKANAN		
19.	Pensijilan DMP/HACCP	Pn. Juhara Lapilte
20.	Bess/Kafeteria	Pn. Juhara Lapilte / Pn. Susilia Sinnar
BAHAGIAN KEJURUTERAAN		
21.	JK Kebersihan dan Keselamatan Tandas	Pn Arnisa Abd Fidah

Kursus Pembimbing Rakan Perkhidmatan Awam (AKRAB) TAHAP 1 untuk anggota kesihatan JKNS 2019

Tarikh : 27 Februari – 1 Mac 2019
Tempat : Dewan Semarak Wisma Dang Bandang
Bil PTJ yang terlibat : 46 PTJ



Kursus Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam (AKRAB) TAHAP 2 untuk anggota kesihatan JKNS 2019

Tarikh : 2 April – 4 April
Tempat : Dewan Semarak Wisma Dang Bandang
Bil PTJ yang terlibat : 46 PTJ





Pelaksanaan Kafeteria Sihat Di Negeri Sabah Sehingga Mac 2019

KK / Daerah	Nama Fasiliti	Tempoh Sijil	Nama Pengusaha	Status
Kota Kinabalu	Hospital Queen Elizabeth II	29/06/2018 – 28/06/2020	BTC Cafeteria	Aktif
	Hospital Wanita & Kanak-Kanak Sabah	23/02/2018 – 22/02/2020	Syuhadah Enterprise	Aktif
Tuaran	Hospital Ranau	April 2018 – April 2020	Fadwa Enterprise	Aktif
Keningau	KK Nabawan	27/11/2017 – 26/11/2019	Sinar cahaya Enterprise	Aktif
Sandakan	KK Sandakan	24/11/2017 – 26/11/2019	Raff Enterprise	Aktif
Tawau	Hospital Tawau	27/11/2017 – 26/11/2019	BTC Maju Holding	Aktif
	KK Tawau	28/06/2018 – 29/06/2020	NL Enterprise	Aktif

Nota : Hanya Kafeteria yang masih belum tamat tempoh dipaparkan

Ringkasan Pelaksanaan Kafeteria Sihat Negeri Sabah Mac 2019

Fasiliti	Jumlah kantin / Kafeteria Di fasiliti kesihatan Yang Layak Untuk Dinilai memenuhi syarat wajib	Jumlah Dinilai	Jumlah Berjaya Diiktiraf Sebagai Kafe Sihat	Menunggu Keputusan	Dalam Bimbingan	Pencapaian Pengiktirafan Kafeteria Sihat
Kesihatan	KK = 1 Putatan = 1 Pitas = 1 Nabawan = 1 Sandakan = 1 L.Datu = 2 Tawau = 1	KK = 1 Putatan = 1 Pitas = 1 Nabawan = 1 Sandakan = 0 L.Datu = 2 Tawau = 1	Nabawan = 1 Tawau = 1	L.Datu = 1	KK = 1 Putatan = 1 Pitas = 1 L.Datu = 1	
Jumlah	8	7	2	1	4	25%
Hospital	KK = 5 Papar = 1 Tuaran = 4 Kudat = 1 K. Marudu = 1 Pitas = 1 Sipitang = 1 K.Penyu = 1 Keningau = 1 Tambunan = 1 HDOK = 1 Kinabatangan = 1 L.Datu = 1 Tawau = 1	KK = 5 Papar = 1 Tuaran = 3 Kudat = 1 K. Marudu = 1 Pitas = 1 Sipitang = 1 K.Penyu = 0 Keningau = 1 Tambunan = 1 HDOK = 1 Kinabatangan = 1 L.Datu = 0 Tawau = 1	KK = 2 Keningau = 1 Tambunan = 1 Tawau = 1	KK = 1 Papar = 1 Tuaran = 2 Kudat = 1 HDOK = 1	KK = 2 Tuaran = 1 K. Marudu = 1 Pitas = 1 Sipitang = 1 Kinabatangan = 1	
Jumlah	21	18	5	5	7	34%
ILKKM	KK = 1	KK = 1			KK = 1	
Sabah	30	26	7	7	12	24%

Pencapaian Pensijilan GMP DAN HACCP Di Dapur Hospital Sabah 2019

GMP	
Jumlah Dapur Hospital	23
Jumlah Dapur Mendapat Pensijilan GMP	22 (95.7%)
Jumlah Dapur Belum Mendapat Pensijilan GMP	2
Jumlah Dapur telah memohon	0
Jumlah telah diaudit	0
Jumlah Dapur Belum diaudit	0



HACCP	
Jumlah Dapur Hospital	23
Jumlah Dapur Mendapat Pensijilan HACCP	15 (65.2%)
Jumlah Dapur 1. Belum mendapat pensijilan 2. Pensijilan tamat tempoh	8 3
Jumlah Dapur telah memohon 1. Baru 2. Pembaharuan	7 3
Jumlah telah diaudit	8
Jumlah Dapur Belum diaudit	2

STATUS PENGIKTIRAFAN BeSS DI (FASILITI KESIHATAN) TAHUN 2019



BeSS	
Bil Fasiliti Kesihatan yang ada	13
Bil Fasiliti Kesihatan yang tiada kantin, tiada tender dan tidak beroperasi	2
Bil Fasiliti Kesihatan yang beroperasi	11
Bil Fasiliti Kesihatan mendapat BeSS Sehingga November 2018	9 (82%)
Bil Kantin telah mendapat BeSS dan telah bertukar tender	1
Bil Kantin Belum Mendapat BeSS/ tamat tempoh	2(18%)
Bil Kantin Menunggu Kelulusan Mesyuarat	0
Bil Yang belum memohon 1. Kantin Kesihatan Pitas : Markah 83.47%, pekerja baru tiada suntikan, tiada jadual pembersihan, tiada kawalan makhluk perosak, peralatan kotor 2. KK Putatan : Bimbing, tetapi tamat kontrak	2