

Piagam Pelanggan
Bahagian Perkhidmatan Farmasi
Jabatan Kesihatan Negeri Sabah

Piagam Pelanggan Bahagian Perkhidmatan Farmasi (Luaran)

Bil	Indikator	Sasaran
1	Pengeluaran lesen/ permit baharu yang dikeluarkan di bawah Akta Racun 1952 dalam tempoh 7 hari bekerja	≥90%
2	Pembayaran kepada pembekal dalam tempoh 14 hari daripada tarikh penerimaan invois dan dokumen yang lengkap	100%

Piagam Pelanggan Bahagian Perkhidmatan Farmasi (Dalaman)

Bil	Indikator	Sasaran
1	Pembekalan item standard dalam katalog Cawangan Farmasi Logistik Negeri Sabah kepada pemesan tidak melebihi 30 hari bekerja selepas tarikh tutup penghantaran pesanan	≥80%
2	Pengeluaran keputusan laporan ujian analisa sampel farmaseutikal dalam tempoh 18 hari bekerja	≥ 90%