

## FORMAT ABSTRAK DAN LAPORAN (*WRITE-UP*) PERTANDINGAN PROJEK QUALITY ASSURANCE (QA) JABATAN KESIHATAN NEGERI SABAH 2025

1. Abstrak dan *write-up* boleh ditulis dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris.
2. Abstrak ialah ringkasan projek, manakala *write-up* ialah laporan penuh kepada projek yang memuatkan maklumat lebih terperinci.
3. Abstrak dan *write-up* hendaklah mempunyai elemen-elemen berikut mengikut turutan. Maklumat lanjut bagi setiap elemen boleh dirujuk di bahagian akhir garis panduan ini.
  - i. Tajuk Projek
  - ii. Penulis
  - iii. Afiliasi Penulis
  - iv. Pemilihan Peluang untuk Penambahbaikan
  - v. Pengukuran Utama Penambahbaikan
  - vi. Proses Pengumpulan Maklumat
  - vii. Analisis dan Interpretasi
  - viii. Strategi Penambahbaikan
  - ix. Kesan Penambahbaikan
  - x. Langkah Seterusnya
4. Format abstrak hendaklah memenuhi kriteria berikut:
  - 4.1 Panjang abstrak **tidak melebihi 300 patah perkataan** tidak termasuk tajuk projek penulis, afiliasi penulis dan *subheadings*. Pencalonan projek akan dibatalkan sekiranya bilangan perkataan melebihi had ditetapkan.
  - 4.2 Gunakan font **Arial, saiz 12, justify aligned, single line spacing**.
  - 4.3 Gambar rajah atau jadual tidak dibenarkan dalam abstrak.
5. Format *write-up* hendaklah memenuhi kriteria berikut:
  - 5.1 Panjang *write-up* hendaklah antara **1500 – 2500 patah perkataan** (tidak termasuk jadual/ gambar rajah) atau tidak melebihi 5 muka surat. *Write-up* yang terlalu pendek atau terlalu panjang hendaklah disemak semula dan diperbaiki oleh penulis agar memenuhi julat yang ditetapkan.
  - 5.2 Gunakan font **Arial, saiz 12, justify aligned, 1.5 line spacing**.
  - 5.3 Bilangan maksimum gambar rajah atau jadual yang dibenarkan ialah lima (5).

## **MAKLUMAT LANJUT UNTUK SETIAP ELEMEN DALAM ABSTRAK DAN WRITE-UP**

### **Tajuk Projek**

(Huruf besar permulaan setiap perkataan, Arial, Saiz 12, *Bold, Justify*)

### **Project Title**

(*Capitalise each word, Arial, Saiz 12, Bold, Justify*)

Penulis (Arial, Saiz 11, First Name Surname, Nama pembentang digariskan, Nombor afiliasi superskrip) e.g. *Authors (Arial, size 11, First Name Surname, Presenting Author to be underlined, Affiliations numbered in superscript) e.g.*

Tan EL<sup>1</sup>, Muhammad Aiman AR<sup>2</sup>, Ganga Devi A<sup>3</sup>

Afiliasi Penulis (Arial, Saiz 10, Italics, Afiliasi, Daerah / Bandar)

*Authors' Affiliations (Arial, size 10, Italics, Affiliation, Suburb/ Town) e.g.*

*1 Klinik Kesihatan Sungai Lalang, Kuala Muda, Kedah*

*2 Klinik Kesihatan Merbok, Kuala Muda, Kedah*

*3 Pejabat Kesihatan Daerah Kuala Muda, Kedah*

### **PEMILIHAN PELUANG UNTUK PENAMBAHBAIKAN (saiz 11):**

#### **SELECTION OF OPPORTUNITIES FOR IMPROVEMENT (size 11):**

- Apakah peluang penambahbaikan? (Apakah masalah kualiti itu?)

*What are the opportunities for improvement? (What is the quality problem?)*

- Penerangan ringkas konteks kajian

(Penerangan proses kerja dsb yang mana berkenaan bagi memperkenalkan projek)

*Brief description of context (Description of the physical work process, etc. where relevant, to introduce the project)*

- Mengapa peluang penambahbaikan itu dipilih? (Mengapa masalah itu dipilih?)

*Why is this opportunity for improvement chosen? (Why is this problem chosen?)*

- Apakah yang cuba dicapai?

*What are you trying to accomplish?*

### **PENGUKURAN UTAMA PENAMBAHBAIKAN:**

#### **KEY MEASURES FOR IMPROVEMENT:**

- Apakah yang terkandung dalam penambahbaikan?

*What would constitute improvement?*

- Bagaimana anda mengukur/menilai peluang penambahbaikan? (Bagaimana anda mengukur/ menilai masalah?)

*How did you measure/assess the opportunity for improvement? (How did you measure/assess the problem?)*

- Bukti-bukti menyokong pemilihan pengukuran utama penambahbaikan

*Evidence to support choice of the measures*

## **PROSES PENGUMPULAN MAKLUMAT:**

### **PROCESS OF GATHERING INFORMATION:**

- Kaedah dan alat yang digunakan untuk mengukur peluang penambahbaikan (Kaedah dan alat yang digunakan untuk menilai masalah)

*Methods and tools used to assess the opportunity for improvement (Methods and tools used to assess the problem)*

## **ANALISIS DAN INTERPRETASI:**

### **ANALYSIS AND INTERPRETATION:**

- Apakah faktor-faktor yang dianggap dapat menyumbang kepada peluang penambahbaikan?

(Apakah faktor-faktor yang dianggap mungkin boleh menyumbang kepada wujudnya masalah ini?)

*What are the perceived factors that could contribute to opportunity for improvement?*

*(What are the perceived factors that might have contributed to the existence of this problem?)*

- Apakah keputusannya?

*What were the results?*

- Apakah yang ditunjukkan oleh keputusan bagi peluang penambahbaikan? (Apakah yang ditunjukkan oleh keputusan berkenaan masalah?)

*What did the results tell you of the opportunity for improvement? (What did the results tell you of the problem?)*

## **STRATEGI PENAMBAHBAIKAN:**

### **STRATEGIES FOR CHANGE:**

- Apakah perubahan sebenar dan/ atau inovasi yang diadakan?

*What actual changes and/or innovation were made?*

- Bagaimanakah perubahan dan/ atau inovasi diadakan?

*How did you know that improvement had taken place?*

- Siapakah yang terlibat dalam perubahan dan/atau proses inovasi tersebut?

*Who was or were involved in the change and/or innovation process?*

## **KESAN PENAMBAHBAIKAN:**

### **EFFECT OF CHANGE:**

- Bagaimana perubahan dan/ atau inovasi tersebut membawa ke arah penambahbaikan termasuk penjimatan kos?

*How did the changes and/or innovation lead to improvement including cost saving?*

- Bagaimana anda tahu bahawa penambahbaikan telah berlaku?

*How did you know that improvement had taken place?*

- Apakah yang telah anda capai?

*What have you achieved?*

- Apakah yang telah anda pelajari?

*What have you learned?*

**LANGKAH SETERUSNYA:**

***THE NEXT STEP:***

- Bagaimana anda membawa projek ini ke depan?

*How will you take this forward?*